

Dell™ Axim™ X51/X51v

# Manual del propietario

**Modelos HC03U, HC03UL y HD04U**

## Notas, avisos y precauciones



**NOTA:** una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su ordenador de la mejor manera posible.



**AVISO:** un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



**PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

## Abreviaturas y acrónimos

Para obtener una lista completa de las abreviaturas y los acrónimos, consulte el apartado “Glosario” en la página 141.

---

**La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.**

**© 2005 Dell Inc. Todos los derechos reservados.**

Queda prohibida su reproducción en cualquier medio sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Axim*, *TrueMobile*, *Dimension*, *Inspiron*, *OptiPlex*, *Latitude*, *Dell Precision*, *PowerApp*, *PowerVault*, *PowerEdge*, *PowerConnect* y *DellNet* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* y *Celeron* son marcas comerciales registradas y *XScale* y *StrataFlash* son marcas comerciales de Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Media*, y *ActiveSync* son marcas comerciales registradas y *Windows Mobile* es una marca comercial de Microsoft Corporation; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y Dell Inc. la utiliza bajo licencia.

Este documento puede incluir otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

**Modelos HC03U, HC03UL y HD04U**

**Mayo de 2005    N/P NC353    Rev. A01**

# Contenido

<b>Antes de comenzar</b> . . . . .	<b>9</b>
Información relacionada . . . . .	9
Cómo ponerse en contacto con Dell . . . . .	10

## 1 Para empezar

<b>Desembalaje del dispositivo</b> . . . . .	<b>37</b>
<b>Vistas anterior, lateral y posterior</b> . . . . .	<b>39</b>
Vistas anterior y lateral . . . . .	39
Vista posterior . . . . .	41
<b>Utilización de la batería</b> . . . . .	<b>42</b>
Instalación y extracción de la batería . . . . .	42
Carga de la batería . . . . .	44
Comprobación de la batería . . . . .	45
<b>Utilización de Axim</b> . . . . .	<b>45</b>
Cambio del modo de pantalla en el dispositivo . . . . .	46

## 2 Funcionamiento de Axim

<b>Utilización del botón de alimentación</b> . . . . .	<b>49</b>
<b>Utilización del lápiz</b> . . . . .	<b>49</b>
<b>Conexión con un ordenador</b> . . . . .	<b>50</b>

Utilización de la base . . . . .	50
Utilización del cable . . . . .	52
<b>Conexión a un proyector . . . . .</b>	<b>53</b>
<b>Utilización de tarjetas . . . . .</b>	<b>54</b>
Tarjetas CompactFlash . . . . .	54
Tarjeta de memoria Secure Digital . . . . .	55
<b>Restablecimiento del PDA Axim . . . . .</b>	<b>56</b>
Restablecimiento ordenado . . . . .	56
Restablecimiento forzado . . . . .	57
<b>Utilización del software Microsoft® Windows Mobile™ Versión 5.0 para Pocket PC Premium Edition Mobile 5.0 . . . . .</b>	<b>58</b>
<b>Iconos de estado . . . . .</b>	<b>58</b>
<b>Programas . . . . .</b>	<b>59</b>
Botones de programa . . . . .	59
Switcher Bar . . . . .	60
<b>Barra de navegación y barra de comandos . . . . .</b>	<b>61</b>
<b>Menús emergentes . . . . .</b>	<b>62</b>
<b>Búsqueda de información . . . . .</b>	<b>63</b>
<b>Copia de seguridad de los datos . . . . .</b>	<b>64</b>
<b>Introducción de información . . . . .</b>	<b>65</b>
Introducción de texto mediante el panel de entrada . . . . .	65
Escritura con el teclado de pantalla . . . . .	66
Reconocedor de letras . . . . .	67
Reconocedor de bloques . . . . .	67
Transcriptor . . . . .	68

<b>Escritura en la pantalla</b> . . . . .	<b>68</b>
Edición de texto escrito . . . . .	69
Cómo dibujar en la pantalla . . . . .	72
Creación de un dibujo . . . . .	72
Edición de un dibujo . . . . .	73
Grabación de un mensaje . . . . .	73
Utilización de Mi texto . . . . .	74
<b>Ajuste de la configuración</b> . . . . .	<b>75</b>
Ficha Personal . . . . .	75
Ficha Sistema . . . . .	75
Ficha Conexiones . . . . .	77

### 3 Comunicación y programación

<b>Acerca del programa Microsoft® ActiveSync®</b> . . . . .	<b>79</b>
<b>Instalación y uso de ActiveSync</b> . . . . .	<b>80</b>
<b>Acerca de Microsoft® Pocket Outlook</b> . . . . .	<b>81</b>
<b>Categorías</b> . . . . .	<b>81</b>
Creación de una categoría . . . . .	82
<b>Calendario</b> . . . . .	<b>82</b>
Uso de la pantalla de resumen . . . . .	84
Creación de convocatorias de reuniones . . . . .	84
<b>Contactos</b> . . . . .	<b>85</b>
Búsqueda de un contacto . . . . .	86
Uso de la pantalla de resumen . . . . .	87
<b>Tareas</b> . . . . .	<b>87</b>
<b>Notas</b> . . . . .	<b>88</b>

<b>Mensajería</b> . . . . .	<b>89</b>
Sincronización de mensajes de correo electrónico . . . . .	89
Conexión directa con un servidor de correo electrónico . . . . .	90
Utilización de la lista de mensajes . . . . .	91
Redacción de mensajes . . . . .	92
Gestión de carpetas y mensajes de correo electrónico . . . . .	93
<b>Notificaciones</b> . . . . .	<b>94</b>
<b>Transmisión de un elemento</b> . . . . .	<b>94</b>
<b>Utilización del Explorador de archivos</b> . . . . .	<b>96</b>

## 4 Cómo conectarse

<b>Uso de WiFi (802.11b)</b> . . . . .	<b>97</b>
Si la tarjeta de red está configurada . . . . .	98
Si la red inalámbrica está difundiendo SSID . . . . .	98
Si la red inalámbrica no está difundiendo SSID . . . . .	99
<b>Utilización de Odyssey Client</b> . . . . .	<b>100</b>
Adición de una red . . . . .	100
<b>Cómo utilizar la seguridad LAN inalámbrica Cisco® LEAP</b> . . . . .	<b>102</b>
<b>Utilización de Odyssey Client para obtener un certificado de autoridad</b> . . . . .	<b>103</b>
<b>Utilización de infrarrojos</b> . . . . .	<b>105</b>

<b>Utilización de la tecnología inalámbrica</b>	
<b>Bluetooth®</b> . . . . .	<b>105</b>
<b>Creación de una conexión de módem</b> . . . . .	<b>106</b>
<b>Creación de una conexión Ethernet</b> . . . . .	<b>108</b>
<b>Creación de una conexión VPN</b> . . . . .	<b>109</b>
<b>Finalización de una conexión</b> . . . . .	<b>110</b>
<b>Conexión directa con un servidor de correo electrónico</b> . . . . .	<b>110</b>
<b>Obtención de ayuda sobre la conexión</b> . . . . .	<b>111</b>

## **5 Adición y eliminación de programas**

<b>Adición de programas con Microsoft®</b>	
<b>ActiveSync®</b> . . . . .	<b>113</b>
<b>Descarga de programas de Internet</b> . . . . .	<b>114</b>
<b>Adición de un programa al menú Inicio</b> . . . . .	<b>115</b>
<b>Eliminación de programas</b> . . . . .	<b>115</b>

## **6 Uso de los programas de complemento**

<b>Word Mobile</b> . . . . .	<b>117</b>
<b>Excel Mobile</b> . . . . .	<b>119</b>
Consejos para utilizar Excel Mobile . . . . .	120
<b>PowerPoint Mobile</b> . . . . .	<b>121</b>
<b>MSN Messenger</b> . . . . .	<b>122</b>

Configuración . . . . .	123
Cómo trabajar con contactos . . . . .	123
Conversación con los contactos . . . . .	124
<b>Microsoft Windows Media® Player para Pocket PC . . . . .</b>	<b>124</b>
<b>Utilización de Internet Explorer Mobile . . . . .</b>	<b>125</b>
<b>Favoritos móviles . . . . .</b>	<b>125</b>
Conservación de memoria . . . . .	127
Carpeta Favoritos móviles . . . . .	127
Enlaces favoritos . . . . .	127
<b>Exploración de los favoritos móviles y de la web . . . . .</b>	<b>128</b>
 <b>7 Mantenimiento y solución de problemas</b>	
<b>Mantenimiento de Axim . . . . .</b>	<b>131</b>
Instalación de la utilidad de diagnósticos . . . . .	131
<b>Solución de problemas . . . . .</b>	<b>132</b>
<b>Advertencia de seguridad sobre la descarga de archivos . . . . .</b>	<b>134</b>
 <b>8 Apéndice</b>	
<b>Especificaciones . . . . .</b>	<b>135</b>
<b>Glosario . . . . .</b>	<b>141</b>
 <b>Índice . . . . .</b>	<b>143</b>



# Antes de comenzar

## Información relacionada

La tabla siguiente le lleva a la información que está buscando en el dispositivo relevante y la documentación del ordenador.

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí:
Cómo configurar el dispositivo e información en los accesorios, conectores y botones del dispositivo	El diagrama de configuración de colocación y el <i>Manual del propietario</i> de Dell™
Información sobre el uso del dispositivo	<i>Manual del propietario</i> de Dell y Ayuda de Pocket PC <b>NOTA:</b> para ver la Ayuda, púntee en <b>Start</b> (Inicio) y luego en <b>Help</b> (Ayuda).
Otros programas que pueden instalarse en el dispositivo	CD de inicio de Dell
Información sobre el uso de programas en el dispositivo	Ayuda de Pocket PC y, si está disponible, púntee en <b>Help</b> (Ayuda) de un programa específico
Conexión y sincronización con un ordenador	<i>Manual del propietario</i> de Dell y Ayuda de Microsoft® ActiveSync® del ordenador  Para ver <i>Help</i> (Ayuda), inicie MS ActiveSync, haga clic en <b>Help</b> → <b>ActiveSync</b> (Ayuda → Ayuda de Microsoft ActiveSync).
Actualizaciones más recientes e información técnica detallada	Archivos Léame, ubicados en la carpeta <b>ActiveSync</b> del ordenador y en el CD de inicio de Dell.
Información actualizada sobre el Pocket PC	<a href="http://www.microsoft.com/windowsmobile">www.microsoft.com/windowsmobile</a> y <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>
Mi etiqueta de servicio y/o Express Service Code (código de servicio rápido)	La etiqueta se encuentra en la ranura de la batería debajo de la batería (retire la batería)
Clave del producto	Ubicada en la etiqueta del COA (certificado de autenticidad) en el CD de inicio

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell de forma electrónica, puede acceder a los siguientes sitios web:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (soporte técnico)
- [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (asistencia técnica los clientes del ámbito educativo, gubernamental, sanitario y de empresas medianas y grandes, incluidos los clientes Premier, Platinum y Gold)

Para obtener las direcciones web de su país, busque la sección correspondiente en la siguiente tabla.



**NOTA:** los números de teléfono gratuitos son para uso dentro del país para el que aparecen.



**NOTA:** la garantía limitada en todos los productos Dell empieza en la fecha que consta en la guía de embalaje o factura. Antes de que el período de garantía caduque, llámenos a uno de los números proporcionados en la tabla de la página 11. Tenga a mano el código de servicio de Dell o el número de pedido cuando realice la llamada. Para obtener más información, consulte la Guía de información del producto.

Cuando necesite ponerse en contacto con Dell, utilice las direcciones electrónicas, los números de teléfono y los códigos de área que se incluyen en la siguiente tabla. Si necesita ayuda para averiguar los códigos que debe utilizar, póngase en contacto con un operador de telefonía local o internacional.

Recuerde tener a mano el código de servicio de Dell cuando realice la llamada. Para encontrar su código de servicio, retire la batería de su ranura.

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre de departamento o área de servicio, Sitio web y Dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Alemania (Langen) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 49 Código de ciudad: 6103	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com Asistencia técnica sólo para ordenadores Inspiron XPS Asistencia técnica para todos los demás ordenadores Dell Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para cuentas globales Atención al cliente para cuentas preferentes Atención al cliente para grandes cuentas Atención al cliente para cuentas públicas Central telefónica	06103 766-7222 06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Anguilla	Asistencia general	gratuito: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Asistencia general	1-800-805-5924
Antillas Neerlandesas	Asistencia general	001-800-882-1519

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre de departamento o área de servicio, Sitio web y Dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Argentina (Buenos Aires) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 54 Código de ciudad: 11	Sitio web: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a> Correo electrónico: us_latin_services@dell.com Correo electrónico para ordenadores portátiles y de sobremesa: la-techsupport@dell.com Correo electrónico para servidores y productos de almacenamiento EMC®: la_enterprise@dell.com Atención al cliente	gratuito: 0-800-444-0730
	Asistencia técnica Servicios de asistencia técnica Ventas	gratuito: 0-800-444-0733 gratuito: 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Asistencia general	gratuito: 800-1578

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre de departamento o área de servicio, Sitio web y Dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Australia (Sydney)	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com	
Código de acceso internacional: 0011	Correo electrónico de atención al cliente (Australia y Nueva Zelanda): Apcustserv@dell.com	
Código de país: 61	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
Código de ciudad: 2	Particulares y pequeñas empresas	1-300-655-533
	Gobierno y empresas	gratuito: 1-800-633-559
	División de cuentas preferentes (PAD)	gratuito: 1-800-060-889
	Atención al cliente	gratuito: 1333 55 (opción 3)
	Asistencia técnica (portátiles y ordenadores de sobremesa)	gratuito: 1-300-655-533
	Asistencia técnica (servidores y estaciones de trabajo)	gratuito: 1-800-733-314
	Ventas corporativas	gratuito: 1-800-808-385
	Ventas de transacciones	gratuito: 1-800-808-312
	Fax	gratuito: 1-800-818-341

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre de departamento o área de servicio, Sitio web y Dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>Austria (Viena)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 900	Correo electrónico: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
Código de país: 43	Ventas a particulares y pequeñas empresas	0820 240 530 00
Código de ciudad: 1	Fax para particulares y pequeñas empresas	0820 240 530 49
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	0820 240 530 14
	Atención al cliente para cuentas preferentes y corporaciones	0820 240 530 16
	Asistencia técnica a particulares y pequeñas empresas	0820 240 530 14
	Asistencia técnica a cuentas preferentes y corporaciones	0660 8779
	Central telefónica	0820 240 530 00
<b>Bahamas</b>	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6818
<b>Barbados</b>	Asistencia general	1-800-534-3066
<b>Bélgica (Bruselas)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico para clientes francófonos: <a href="mailto:support.euro.dell.com/be/fr/emailde">support.euro.dell.com/be/fr/emailde</a>	
Código de país: 32	Asistencia técnica sólo para ordenadores Inspiron XPS	02 481 92 96
Código de ciudad: 2	Asistencia técnica para todos los demás ordenadores Dell	02 481 92 88
	Fax de asistencia técnica	02 481 92 95
	Atención al cliente	02 713 15 65
	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Central telefónica	02 481 91 00

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre de departamento o área de servicio, Sitio web y Dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Bermuda	Asistencia general	1-800-342-0671
Bolivia	Asistencia general	gratuito: 800-10-0238
Brasil	Sitio web: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	
Código de acceso internacional: 00	Atención al cliente, asistencia técnica	0800 90 3355
Código de país: 55	Fax de asistencia técnica	51 481 5470
	Fax de atención al cliente	51 481 5480
Código de ciudad: 51	Ventas	0800 90 3390
Brunei	Asistencia técnica al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4966
Código de país: 673	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4888
	Ventas de transacciones (Penang, Malasia)	604 633 4955

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre de departamento o área de servicio, Sitio web y Dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>Canadá (North York, Ontario)</b>	Estado de pedidos en línea: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>	
Código de acceso internacional: 011	AutoTech (asistencia técnica automatizada)	gratuito: 1-800-247-9362
	Atención al cliente (ventas a particulares y pequeñas empresas)	gratuito: 1-800-847-4096
	Atención al cliente para empresas medias y grandes, y del gobierno	gratuito: 1-800-326-9463
	Asistencia técnica (ventas a particulares y pequeñas empresas)	gratuito: 1-800-847-4096
	Asistencia técnica para empresas medias y grandes, y del gobierno	gratuito: 1-800-387-5757
	Asistencia técnica (impresoras, proyectors, televisores, dispositivos de bolsillo, digital jukebox e inalámbrico)	1-877-335-5767
	Ventas (particulares y pequeñas empresas)	gratuito: 1-800-387-5752
	Ventas (pequeñas y medianas empresas, instituciones gubernamentales)	gratuito: 1-800-387-5755
	Ventas de repuestos y por extensión de servicio	1866 440 3355
<b>Colombia</b>	Asistencia general	980-9-15-3978
<b>Corea (Seúl)</b>	Asistencia técnica	gratuito: 080-200-3800
Código de acceso internacional: 001	Ventas	gratuito: 080-200-3600
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
Código de país: 82	Fax	2194-6202
	Central telefónica	2194-6000
Código de ciudad: 2	Asistencia técnica (componentes electrónicos y accesorios)	gratuito: 080-200-3801
<b>Costa Rica</b>	Asistencia general	0800-012-0435



<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre de departamento o área de servicio, Sitio web y Dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Chile (Santiago) Código de país: 56  Código de ciudad: 2	Atención al cliente, asistencia técnica y ventas	gratuito: 1230-020-4823
China (Xiamén) Código de país: 86  Código de ciudad: 592	Sitio web de asistencia técnica: <b>support.dell.com.cn</b> Correo electrónico de asistencia técnica: cn_support@dell.com Correo electrónico de atención al cliente: customer_cn@dell.com Fax de asistencia técnica Asistencia técnica (Dell™ Dimension™ e Inspiron) Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™) Asistencia técnica (servidores y almacenamiento) Asistencia técnica (proyectores, PDA, conmutadores, enrutadores y otros)  Asistencia técnica (impresoras) Atención al cliente Fax de atención al cliente Particulares y pequeñas empresas División de cuentas preferentes Grandes cuentas corporativas GPC Grandes cuentas corporativas y cuentas principales Grandes cuentas corporativas del norte	    592 818 1350 gratuito: 800 858 2969  gratuito: 800 858 0950 gratuito: 800858 0960 gratuito: 800 858 2920  gratuito: 800 858 2311 gratuito: 800 858 2060 592 818 1308 gratuito: 800 858 2222 gratuito: 800 858 2557 gratuito: 800 858 2055 gratuito: 800 858 2628 gratuito: 800 858 2999

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre de departamento o área de servicio, Sitio web y Dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>China (Xiamén)</b> Código de país: 86 Código de ciudad: 592 (continuación)	Grandes cuentas corporativas del norte y del ámbito educativo Grandes cuentas corporativas del este Grandes cuentas corporativas del este y del ámbito educativo Grandes cuentas corporativas del grupo de cola Grandes cuentas corporativas del sur Grandes cuentas corporativas del oeste Grandes cuentas corporativas de diferentes partes	gratuito: 800 858 2955  gratuito: 800 858 2020  gratuito: 800 858 2669  gratuito: 800 858 2572  gratuito: 800 858 2355 gratuito: 800 858 2811  gratuito: 800 858 2621
<b>Dinamarca (Copenhague)</b> Código de acceso internacional: 00 Código de país: 45	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/dk/da/emaildel">support.euro.dell.com/dk/da/emaildel</a> I/ Asistencia técnica sólo para ordenadores Inspiron XPS Asistencia técnica para todos los demás ordenadores Dell Atención al cliente (relacional) Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Central telefónica (relacional) Fax de la centralita (relacional) Central telefónica (particulares y pequeñas empresas) Fax de la centralita (particulares y pequeñas empresas)	7010 0074  7023 0182  7023 0184 3287 5505  3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
<b>Dominica</b>	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6821
<b>Ecuador</b>	Asistencia general	gratuito: 999-119

<b>País (Ciudad)</b> <b>Código del país</b> <b>Código de acceso</b> <b>internacional</b> <b>Código de la</b> <b>ciudad</b>	<b>Nombre de departamento o área de</b> <b>servicio, Sitio web y Dirección de</b> <b>correo electrónico</b>	<b>Códigos de área,</b> <b>números locales y</b> <b>números de teléfono</b> <b>gratuitos</b>
EE.UU. (Austin, Texas)	Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido	gratuito: 1-800-433-9014
Código de acceso internacional: 011	AutoTech (para ordenadores portátiles y de escritorio)	gratuito: 1-800-247-9362
Código de país: 1	<b>Cliente</b> (particulares y de oficina)	
	Asistencia técnica	gratuito: 1-800-624-9896
	Atención al cliente	gratuito: 1-800-624-9897
	Servicio y asistencia DellNet™	gratuito: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program])	gratuito: 1-800-695-8133
	Sitio web de servicios financieros: <b>www.dellfinancialservices.com</b>	
	Servicios financieros (alquiler y préstamos)	gratuito: 1-877-577-3355
	Servicios financieros (cuentas preferentes de Dell [DPA, Dell Preferred Accounts])	gratuito: 1-800-283-2210
	<b>Empresa</b>	
	Atención al cliente y asistencia técnica	gratuito: 1-800-822-8965
	Clientes del programa de compras para empleados (EPP)	gratuito: 1-800-695-8133
	Asistencia técnica para impresoras y proyectores	gratuito: 1-877-459-7298
	<b>Público</b> (instituciones gubernamentales, educativas y sanitarias)	
	Atención al cliente y asistencia técnica	gratuito: 1-800-456-3355
	Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program])	gratuito: 1-800-234-1490

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre de departamento o área de servicio, Sitio web y Dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
EE.UU. (Austin, Texas) Código de acceso internacional: 011 Código de país: 1 (continuación)	Ventas de Dell  Dell Outlet Store (ordenadores Dell restaurados) Venta de software y periféricos Venta de piezas de repuesto Venta de servicios y garantías ampliados Fax Servicios de Dell para personas sordas, con discapacidades auditivas o del habla	gratuito: 1-800-289-3355 o gratuito: 1-800-879-3355 gratuito: 1-888-798-7561 gratuito: 1-800-671-3355 gratuito: 1-800-357-3355 gratuito: 1-800-247-4618 gratuito: 1-800-727-8320 gratuito: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)
El Salvador	Asistencia general	01-899-753-0777
Eslovaquia (Praga) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 421	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: czech_dell@dell.com Asistencia técnica Atención al cliente Fax Fax de asistencia técnica Centralita (ventas)	02 5441 5727 420 22537 2707 02 5441 8328 02 5441 8328 02 5441 7585

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre de departamento o área de servicio, Sitio web y Dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>España (Madrid)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correo electrónico:	
Código de acceso internacional: 00	<a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emailde">support.euro.dell.com/es/es/emailde</a>	
	II/	
Código de país:	<b>Particulares y pequeñas empresas</b>	
34	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 540
Código de ciudad: 91	Ventas	902 118 541
	Central telefónica	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>Corporativa</b>	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 115 236
	Central telefónica	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
<b>Finlandia (Helsinki)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correo electrónico:	
Código de acceso internacional:	<a href="mailto:support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/">support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/</a>	
990	Asistencia técnica	09 253 313 60
	Atención al cliente	09 253 313 38
Código de país:	Fax	09 253 313 99
358	Central telefónica	09 253 313 00
Código de ciudad: 9		

<b>País (Ciudad)</b> <b>Código del país</b> <b>Código de acceso</b> <b>internacional</b> <b>Código de la</b> <b>ciudad</b>	<b>Nombre de departamento o área de</b> <b>servicio, Sitio web y Dirección de</b> <b>correo electrónico</b>	<b>Códigos de área,</b> <b>números locales y</b> <b>números de teléfono</b> <b>gratuitos</b>
Francia (París) (Montpellier)	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico: support.euro.dell.com/fr/fr /emaildell/	
Código de acceso internacional: 00	<b>Particulares y pequeñas empresas</b>	
Código de país: 33	Asistencia técnica sólo para ordenadores Inspiron XPS	0825 387 129
Códigos de ciudad: (1) (4)	Asistencia técnica para todos los demás ordenadores Dell	0825 387 270
	Atención al cliente	0825 823 833
	Central telefónica	0825 004 700
	Central telefónica (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	0499754001
	<b>Corporativa</b>	
	Asistencia técnica	0825 004 719
	Atención al cliente	0825 338 339
	Central telefónica	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
<b>Granada</b>	Asistencia general	gratuito: 1-866-540-3355

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre de departamento o área de servicio, Sitio web y Dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>Grecia</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: <b>00</b>	Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/gr/en/emaildel">support.euro.dell.com/gr/en/emaildel</a>	
Código de país: <b>30</b>	l/	
	Asistencia técnica	00800-44 14 95 18
	Asistencia técnica Gold Service	00800-44 14 00 83
	Central telefónica	2108129810
	Centralita para Gold Service	2108129811
	Ventas	2108129800
	Fax	2108129812
<b>Guatemala</b>	Asistencia general	1-800-999-0136
<b>Guayana</b>	Asistencia general	gratuito: 1-877-270-4609
<b>Hong Kong</b>	Sitio web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: <b>001</b>	Correo electrónico de asistencia técnica: <a href="mailto:apsupport@dell.com">apsupport@dell.com</a>	
Código de país: <b>852</b>	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	2969 3188
	Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	2969 3191
	Asistencia técnica (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ y PowerVault™)	2969 3196
	Atención al cliente	3416 0910
	Cuentas corporativas grandes	3416 0907
	Programas globales para clientes	3416 0908
	División de la mediana empresa	3416 0912
	División de la pequeña empresa y la particular	2969 3105

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre de departamento o área de servicio, Sitio web y Dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
India	Soporte de correo electrónico:	
	India_support_desktop@dell.com	
	India_support_notebook@dell.com	
	India_support_server@dell.com	
	Asistencia técnica	1600 33 8045/ 1600448046
	Ventas (Grandes cuentas corporativas)	1600 33 8044
	Ventas (Particulares y Pequeña empresa)	1600 33 8046



<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre de departamento o área de servicio, Sitio web y Dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>Irlanda (Cherrywood) Código de acceso internacional: 16 Código de país: 353 Código de ciudad: 1</b>	<p>Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a></p> <p>Correo electrónico: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a></p> <p>Asistencia técnica sólo para ordenadores Inspiron XPS</p> <p>Asistencia técnica para todos los demás ordenadores Dell</p> <p>Asistencia técnica en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)</p> <p>Atención al cliente (particulares)</p> <p>Atención al cliente para pequeñas empresas</p> <p>Atención al cliente en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)</p> <p>Atención al cliente para corporaciones</p> <p>Atención al cliente en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)</p> <p>Ventas para Irlanda</p> <p>Ventas en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)</p> <p>Fax/Fax de ventas</p> <p>Central telefónica</p>	<p>1850 200 722</p> <p>1850 543 543</p> <p>0870 908 0800</p> <p>01 204 4014</p> <p>01 204 4014</p> <p>0870 906 0010</p> <p>1850 200 982</p> <p>0870 907 4499</p> <p>01 204 4444</p> <p>0870 907 4000</p> <p>01 204 0103</p> <p>01 204 4444</p>
<b>Islas Caimán</b>	Asistencia general	1-800-805-7541
<b>Islas Turks y Caicos</b>	Asistencia general	gratuito: 1-866-540-3355
<b>Islas Vírgenes Americanas</b>	Asistencia general	1-877-673-3355
<b>Islas Vírgenes Británicas</b>	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6820

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre de departamento o área de servicio, Sitio web y Dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>Italia (Milán)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emaildell/">support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</a>	
Código de país: 39	<b>Particulares y pequeñas empresas</b>	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 696 821 14
Código de ciudad: 02	Fax	02 696 821 13
	Central telefónica	02 696 821 12
	<b>Corporativa</b>	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Central telefónica	02 577 821
<b>Jamaica</b>	Asistencia general (sólo para dentro de Jamaica)	1-800-682-3639
<b>Japón (Kawasaki)</b>	Sitio web: <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a>	
	Asistencia técnica (servidores)	gratuito: 0120-198-498
Código de acceso internacional:	Asistencia técnica fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
001	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	gratuito: 0120-198-226
Código de país: 81	Asistencia técnica fuera de Japón (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
Código de ciudad: 44	Asistencia técnica (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	gratuito: 0120-198-433
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	81-44-556-3894
	Asistencia técnica (PDA, proyectores, impresoras, enrutadores)	gratuito: 0120-981-690

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre de departamento o área de servicio, Sitio web y Dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>Japón (Kawasaki)</b>	Asistencia técnica fuera de Japón (PDA, proyectores, impresoras, enrutadores)	81-44-556-3468
Código de acceso internacional:	Servicio Faxbox	044-556-3490
<b>001</b>	Servicio de pedidos automatizado las 24 horas del día	044-556-3801
Código de país: <b>81</b>	Atención al cliente	044-556-4240
Código de ciudad: <b>44</b>	División de ventas corporativas (hasta 400 empleados)	044-556-1465
<i>(continuación)</i>	Ventas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas de grandes cuentas corporativas (más de 3.500 empleados)	044-556-3430
	Ventas al sector público (agencias del Estado, instituciones educativas y médicas)	044-556-1469
	Cuentas globales de Japón	044-556-3469
	Usuario individual	044-556-1760
	Central telefónica	044-556-4300
<b>Latinoamérica</b>	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093
	Atención al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3619
	Fax (Asistencia técnica y Servicio al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4397
	Fax de ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4600
		ó 512 728-3772

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre de departamento o área de servicio, Sitio web y Dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>Luxemburgo</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>	
Código de país: 352	Asistencia técnica (Bruselas, Bélgica)	3420808075
	Ventas a particulares y pequeñas empresas (Bruselas, Bélgica)	gratuito: 080016884
	Ventas a corporaciones (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atención al cliente (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 99
	Central telefónica (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
<b>Macao</b>	Asistencia técnica	gratuito: 0800 105
Código de país: 853	Servicio al cliente (Xiamén, China)	34 160 910
	Ventas de transacción (Xiamén, China)	29 693 115
<b>Malasia (Penang)</b>	Sitio web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	gratuito: 1 800 88 0193
Código de país: 60	Asistencia técnica (Dimension, Inspiron, y componentes electrónicos y accesorios)	gratuito: 1 800 881306
Código de ciudad: 4	Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 1800 88 1386
	Atención al cliente	1800-881-306 (Opción 6)
	Ventas de transacciones	gratuito: 1 800 888 202
	Ventas corporativas	gratuito: 1 800 888 213

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre de departamento o área de servicio, Sitio web y Dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
México	Asistencia técnica al cliente	001-877-384-8979
Código de acceso internacional: 00	Ventas	ó 001-877-269-3383 50-81-8800
Código de país: 52	Atención al cliente	ó 01-800-888-3355 001-877-384-8979
	Principal	ó 001-877-269-3383 50-81-8800 ó 01-800-888-3355
Montserrat	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6822
Nicaragua	Asistencia general	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/no/no/emailde">support.euro.dell.com/no/no/emailde</a> ll/	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica	671 16882
Código de país: 47	Atención relacional al cliente	671 17575
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	23162298
	Central telefónica	671 16800
	Central telefónica de fax	671 16865

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre de departamento o área de servicio, Sitio web y Dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>Nueva Zelanda</b> Código de acceso internacional: <b>00</b> Código de país: <b>64</b>	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com Atención al cliente por correo electrónico (Australia y Nueva Zelanda): Apcustserv@dell.com Atención al cliente Asistencia técnica (para ordenadores portátiles y de sobremesa) Asistencia técnica (para servidores y estaciones de trabajo) Particulares y pequeñas empresas Gobierno y empresas Ventas Fax	    gratuito: 0800-289-335 gratuito: 0800 446 255 gratuito: 0800 443 563  0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566
<b>Países bajos (Amsterdam)</b> Código de acceso internacional: <b>00</b> Código de país: <b>31</b> Código de ciudad: <b>20</b>	Sitio web: <b>support.euro.dell.com</b> Asistencia técnica sólo para ordenadores Inspiron XPS Asistencia técnica para todos los demás ordenadores Dell Fax de asistencia técnica Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Atención relacional al cliente Ventas a particulares y pequeñas empresas Ventas relacionales Ventas por fax a particulares y pequeñas empresas Fax para ventas relacionales Central telefónica Fax de la central telefónica	  020 674 45 94 020 674 45 00 020 674 47 66 020 674 42 00 020 674 4325 020 674 55 00 020 674 50 00 020 674 47 75 020 674 47 50 020 674 50 00 020 674 47 50

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre de departamento o área de servicio, Sitio web y Dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Países del sureste asiático y del Pacífico	Asistencia técnica, atención al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
Panamá	Asistencia general	001-800-507-0962
Perú	Asistencia general	0800-50-669
Polonia (Varsovia)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 011	Teléfono de atención al cliente	57 95 700
	Atención al cliente	57 95 999
Código de país: 48	Ventas	57 95 999
	Fax de atención al cliente	57 95 806
Código de ciudad: 22	Fax de la recepción	57 95 998
	Central telefónica	57 95 999
Portugal	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/">support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/</a>	
Código de acceso internacional: 00		
Código de país: 351	Asistencia técnica	707200149
	Atención al cliente	800 300413
	Ventas	800 300 410, 800 300 411, 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Asistencia general	1-800-805-7545

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre de departamento o área de servicio, Sitio web y Dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Reino Unido (Bracknell)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Sitio web de atención al cliente: <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>	
Código de acceso internacional: 00		
Código de país: 44	Correo electrónico: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Código de ciudad: 1344	Asistencia técnica (Cuentas corporativas/preferentes/PAD [más de 1.000 empleados])	0870 908 0500
	Asistencia técnica (directa y general)	0870 908 0800
	Atención al cliente para cuentas globales	01344 373 186
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	0870 906 0010
	Atención al cliente para corporaciones	01344 373 185
	Atención a clientes con cuentas preferenciales (500–5.000 empleados)	0870 906 0010
	Atención al cliente para el gobierno central	01344 373 193
	Atención al cliente para el gobierno local y la educación	01344 373 199
	Atención al cliente para temas de salud	01344 373 194
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	0870 907 4000
	Ventas corporativas y al sector público	01344 860 456
	Fax para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4006



<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre de departamento o área de servicio, Sitio web y Dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
República checa (Praga) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 420	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico: czech_dell@dell.com Asistencia técnica Atención al cliente Fax Fax de asistencia técnica Central telefónica	22537 2727 22537 2707 22537 2714 22537 2728 22537 2711
República Dominicana	Asistencia general	1-800-148-0530
Singapur (Singapur) Código de acceso internacional: 005 Código de país: 65	Sitio web: support.ap.dell.com Asistencia técnica (Dimension e Inspiron, y Electrónica y accesorios) Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision) Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault) Atención al cliente Ventas de transacciones Ventas corporativas	gratuito: 1800 394 7430 gratuito: 1800 394 7488 gratuito: 1800 394 7478 1800-394-7430 (Opción 6) gratuito: 18003947412 gratuito: 18003947419
St. Kitts y Nevis	Asistencia general	gratuito: 1-877-441-4731
St. Lucia	Asistencia general	1-800-882-1521
St. Vicente y las Granadinas	Asistencia general	gratuito: 1-877-270-4609

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre de departamento o área de servicio, Sitio web y Dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Sudáfrica (Johannesburgo) Código de acceso internacional: 09/091 Código de país: 27 Código de ciudad: 11	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a> Gold Queue Asistencia técnica Atención al cliente Ventas Fax Central telefónica	   011 709 7713 011 709 7710 011 709 7707 011 709 7700 011 706 0495 011 709 7700
Suecia (Upplands Vasby) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 46 Código de ciudad: 8	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/se/sv/emailde">support.euro.dell.com/se/sv/emailde</a> II/ Asistencia técnica Atención relacional al cliente Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Soporte para el programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program]) Fax de asistencia técnica Ventas	   08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527  20 140 14 44  08 590 05 594 08 590 05 185

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre de departamento o área de servicio, Sitio web y Dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>Suiza (Ginebra)</b> Código de acceso internacional: <b>00</b> Código de país: <b>41</b> Código de ciudad: <b>22</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a> Correo electrónico para clientes HSB y corporativos francófonos: <a href="mailto:support.euro.dell.com/ch/fr/emailde">support.euro.dell.com/ch/fr/emailde</a> ll/	
	Asistencia técnica (particulares y pequeñas empresas)	0844 811 411
	Asistencia técnica (corporaciones)	0844 822 844
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	0848 802 202
	Atención al cliente para corporaciones	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Central telefónica	022 799 01 01
<b>Tailandia</b> Código de acceso internacional: <b>001</b> Código de país: <b>66</b>	Sitio web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision) Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault) Atención al cliente Ventas de transacciones Ventas corporativas	gratuito: 1800 0060 07 gratuito: 1800 0600 09 1800-006-007 (Opción 7) gratuito: 1800 006 006 gratuito: 1800 006 009

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre de departamento o área de servicio, Sitio web y Dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Taiwán	Sitio web: support.ap.dell.com	
Código de acceso internacional: 002	Correo electrónico: ap_support@dell.com	
Código de país: 886	Asistencia técnica (ordenadores portátiles y de sobremesa)	gratuito: 00801 86 1011
	Soporte técnico (servidores)	gratuito: 00801 60 1256
	Atención al cliente	gratuito: 00801 60 1250 (Opción 5)
	Ventas de transacciones	gratuito: 00801 65 1228
	Ventas corporativas	gratuito: 00801 651 227
Trinidad y Tobago	Asistencia general	1-800-805-8035
Uruguay	Asistencia general	gratuito: 000-413-598-2521
Venezuela	Asistencia general	8001-3605

## Para empezar

Dell Axim X51 y Dell Axim X51v son los PDA (Asistente digital personal) más nuevos de Dell. Axim X51 hace referencia a las configuraciones baja y media, mientras que Axim X51v hace referencia a la configuración alta compatible con VGA. Consulte en la tabla el apartado “Accesorios” en la página 37. Los modelos Axim X51/X51v ofrecen:

- Tecnología inalámbrica integrada (sólo para las configuraciones media y alta)
- Pantallas QVGA y VGA
- Tamaño y pesos reducidos
- Salida VGA en el modelo Axim X51v

## Desembalaje del dispositivo

El PDA Axim está equipado con accesorios estándar y con algunos elementos adicionales en función del modelo que haya adquirido. El embalaje del dispositivo contiene información importante como, por ejemplo, la clave del producto en la cubierta del CD de inicio y el número de pedido en el albarán de entrega. Anote estos datos para usarlos más adelante.

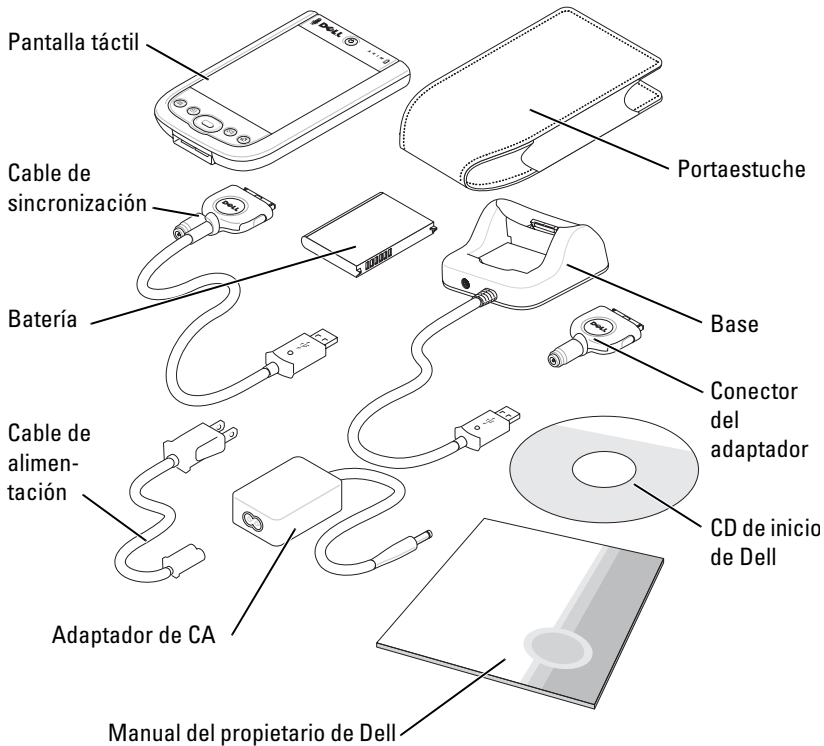
Cuando desembale el dispositivo la primera vez, compruebe la siguiente lista de elementos. Si encuentra a faltar alguno, póngase en contacto con el departamento de soporte técnico de Dell. Consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 10.

Tabla de contenidos	Accesorios		
	Alta	Media	Baja
Axim X51	624 MHz, inalámbrica, Bluetooth	520 MHz, inalámbrica, Bluetooth	416 MHz, Bluetooth
Base	Estándar	Opcional	Opcional
Cable de sincronización USB	Opcional	Estándar	Estándar
Conector del adaptador	Estándar	Estándar	Estándar
Portaestuche estándar	Estándar	Estándar	Estándar

	Accesorios		
Tabla de contenidos	Alta	Media	Baja
Documentación de copia impresa	Estándar	Estándar	Estándar
CD de inicio de Axim X51/X51v	Estándar	Estándar	Estándar
Adaptador de CA y cable de alimentación localizado	Estándar	Estándar	Estándar
Batería estándar (1100 mAh)	Estándar	Estándar	Estándar
Batería de alta capacidad (2200 mAh)	Opcional	Opcional	Opcional
Protectores de pantalla	Opcional	Opcional	Opcional

Opcional: se tiene que ordenar aparte

Consulte la siguiente ilustración para ver los accesorios estándar y opcionales.

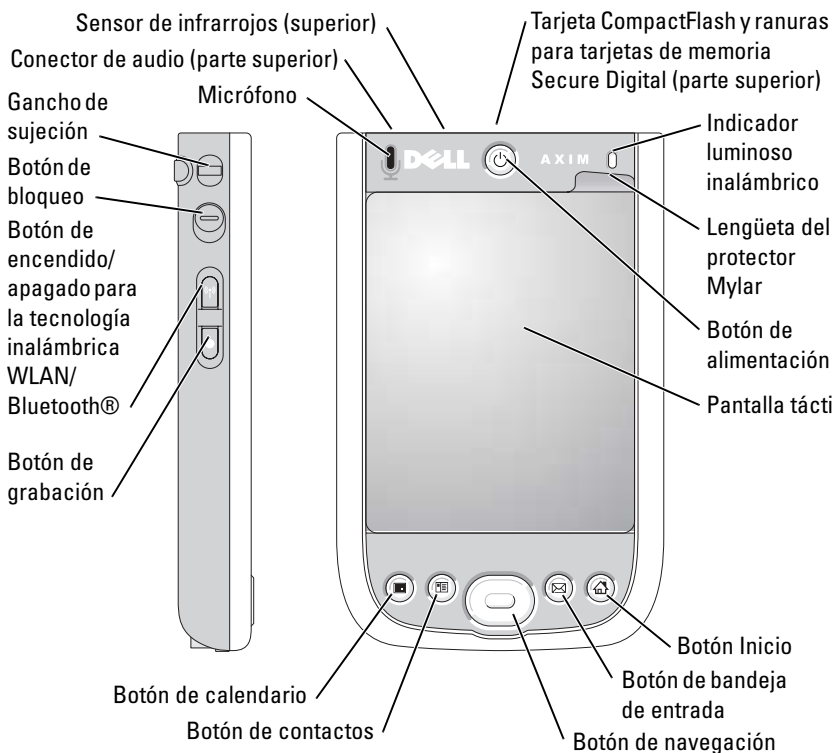


## Vistas anterior, lateral y posterior



**PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos que se especifican en este apartado, lea las siguientes instrucciones de seguridad de la *Guía de información del producto*.

### Vistas anterior y lateral



**SENSOR DE INFRARROJOS:** transfiere archivos del dispositivo a otro dispositivo compatible con infrarrojos sin necesidad de utilizar conexiones de cables.

**MICRÓFONO:** se utiliza para grabar sonido.

**TARJETA COMPACTFLASH Y RANURAS PARA TARJETAS DE MEMORIA SECURE DIGITAL:** consulte el apartado “Utilización de tarjetas” en la página 54 para obtener información sobre cómo utilizar tarjetas CompactFlash y tarjetas de memoria Secure Digital.

**BOTÓN DE ALIMENTACIÓN:** presione el botón de alimentación para encender o apagar el dispositivo. Presione y mantenga presionado el botón de alimentación para atenuar la pantalla. Presione y mantenga presionado de nuevo el botón para iluminar la pantalla. Utilice la ficha de botón de alimentación para configurar el botón de encendido de modo que apague el dispositivo completamente. De esta forma, se ahorrará batería.

**PANTALLA TÁCTIL:** introduzca información a través de la pantalla táctil mediante un lápiz. Consulte el apartado “Introducción de información” en la página 65

**PROTECTOR DE PANTALLA:** utilice protectores de pantalla para proteger la pantalla táctil del dispositivo. Debe ir cambiando los protectores con el tiempo para alargar la vida de la pantalla táctil.

**BOTÓN DE ENCENDIDO/APAGADO PARA LA TECNOLOGÍA INALÁMBRICA WLAN/BLEETOOTH®:** en los dispositivos inalámbricos, el botón enciende y apaga tanto la tecnología inalámbrica WLAN como Bluetooth. Puntee sobre él dos veces para confirmar el apagado o encendido de WLAN/ Bluetooth. Apague los dispositivos inalámbricos para conservar energía. En los dispositivos Bluetooth, el botón sirve para activar y desactivar la tecnología inalámbrica Bluetooth.

Estado actual de la tecnología inalámbrica		Conmutador	Estado nuevo de la tecnología inalámbrica	
WLAN	Bluetooth		WLAN	Bluetooth
Desactivado	Desactivado		Activado	Activado
Activado	Desactivado	➔	Desactivado	Desactivado
Desactivado	Activado		Desactivado	Desactivado
Activado	Activado		Desactivado	Desactivado

**BOTÓN START (INICIO):** presione para abrir la ventana Home (Página principal) o para encender el dispositivo.

**BOTÓN NAVIGATOR (NAVEGACIÓN):** presione el extremo derecho, izquierdo, superior o inferior del botón de navegación para mover el cursor por la pantalla. Haga clic en el botón del centro para introducir una selección.

**BOTÓN CONTACTS (CONTACTOS):** presione este botón para abrir la aplicación Contacts (Contactos) o para encender el dispositivo.

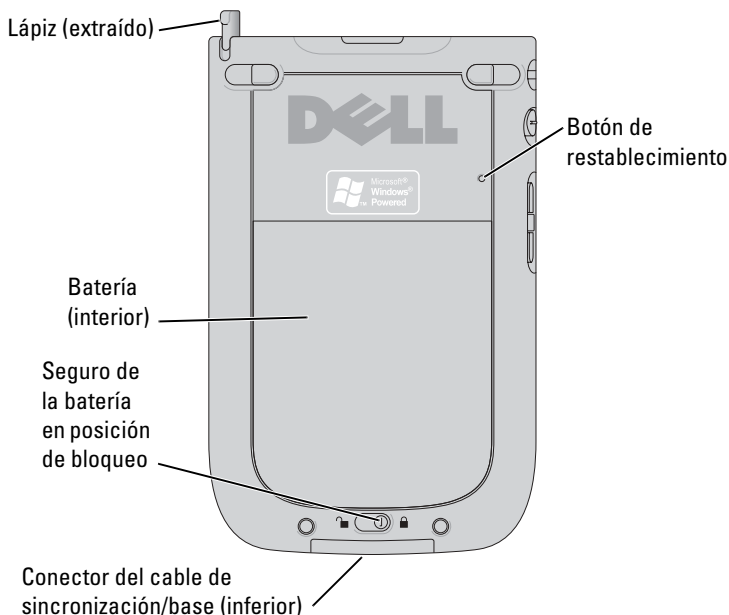
**BOTÓN CALENDAR (CALENDARIO):** presione este botón para abrir la aplicación Calendar (Calendario) o para encender el dispositivo.

**BOTÓN RECORD (GRABACIÓN):** para obtener información sobre cómo utilizar el botón de grabación, consulte el apartado “Grabación de un mensaje” en la página 73.

**BOTÓN LOCK (BLOQUEO):** utilice este botón para bloquear el dispositivo y su pantalla táctil, de modo que el dispositivo no responda si se presionan las teclas accidentalmente.



## Vista posterior



**SEGURO DE LA BATERÍA:** utilice este interruptor para liberar y extraer la batería principal. Consulte el apartado “Instalación y extracción de la batería” en la página 42.

**BATERÍA:** para obtener información sobre la batería principal, consulte el apartado “Utilización de la batería” en la página 42.

**CONECTOR DEL CABLE DE SINCRONIZACIÓN/BASE:** conecte un cable de sincronización/base. Consulte el apartado “Conexión con un ordenador” en la página 50.

**BOTÓN DE RESTABLECIMIENTO:** para obtener información sobre cómo utilizar el botón de restablecimiento, consulte el apartado “Restablecimiento del PDA Axim” en la página 56.

**LÁPIZ:** utilice el lápiz para escribir o dibujar en la pantalla. Para extraer el lápiz, tire de él hacia arriba y sáquelo del compartimento. Para evitar la pérdida del lápiz, guárdelo en el compartimento cuando no lo esté utilizando. Asegúrese de que el lápiz esté orientado correctamente cuando vuelva a colocarlo en la ranura.

## Utilización de la batería

El dispositivo se envía con una batería estándar de 1100 mAh (miliamperios/hora), cuya autonomía mínima estimada es de 5 a 8 horas. También se puede adquirir una batería de mayor capacidad (2200 mAh). La batería de 2200 mAh tiene una autonomía mínima estimada de 10 a 16 horas.



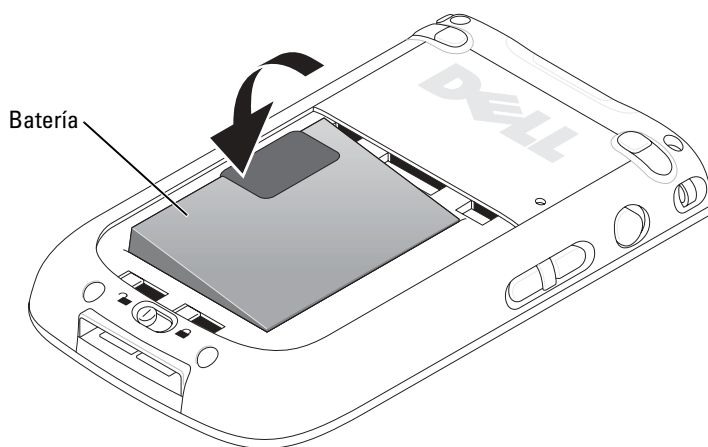
**AVISO:** no utilice el dispositivo hasta que haya cargado la batería principal por lo menos durante 8 horas en la primera carga.

Antes de utilizar el dispositivo por primera vez, deberá cargar la batería. Presione el botón de alimentación para encender el dispositivo. Cuando la batería se haya cargado, podrá encender el dispositivo siguiendo las instrucciones en el sistema operativo para visualizar la pantalla Today (Hoy). Observe el indicador luminoso del botón de encendido para supervisar la carga de la batería. Consulte la Ayuda de Pocket PC en el dispositivo, para obtener más información.

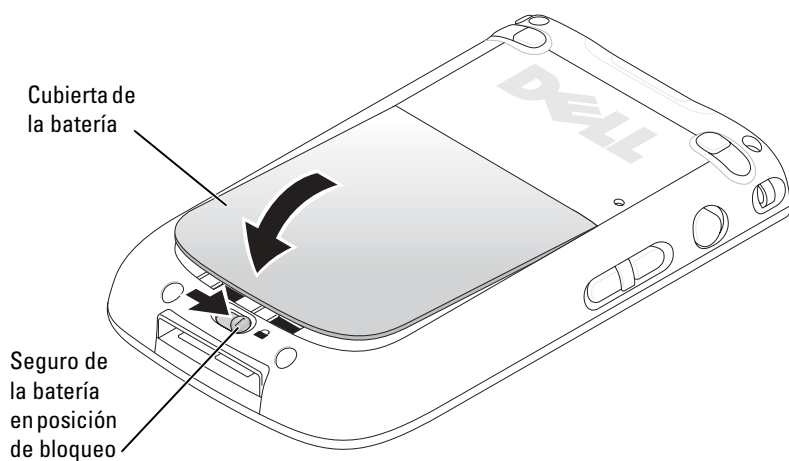
## Instalación y extracción de la batería

Para instalar la batería:

- 1 Compruebe que el dispositivo esté apagado.
- 2 Desbloquee el seguro de la batería y retire la cubierta de la misma.
- 3 Alinee los contactos de la batería con los contactos de la ranura de la batería, inserte la batería y encájela en la ranura.

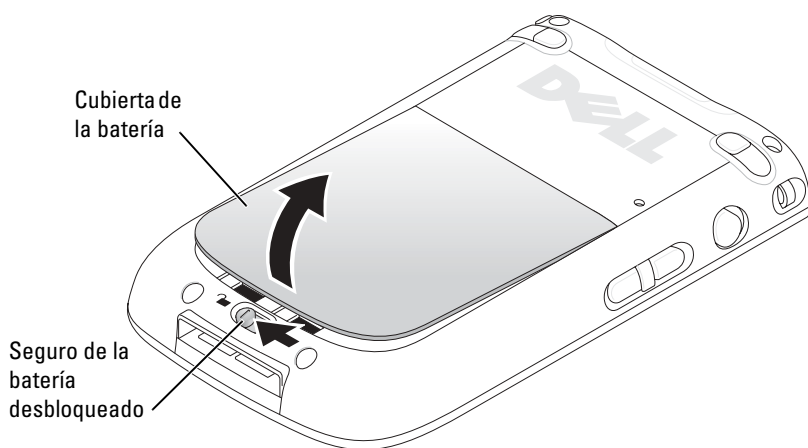


- 4 Cierre la cubierta de la batería.
- 5 Bloquee la cubierta de la batería deslizando el seguro de la batería hacia la derecha.

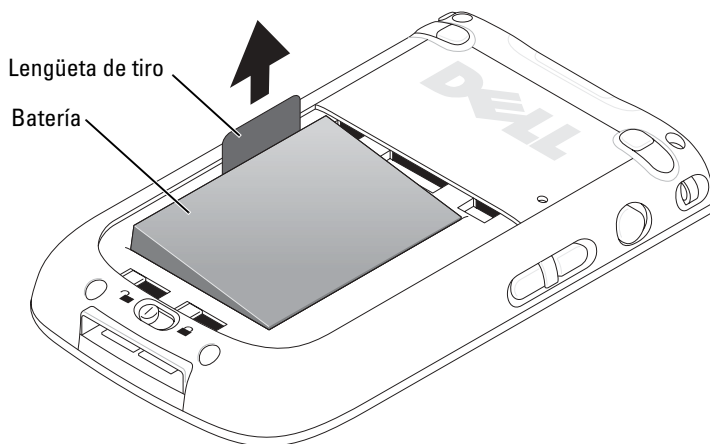


Para extraer la batería:

- 1 Deslice el seguro de la batería hacia la izquierda para desbloquear la cubierta de la batería.
- 2 Levante la cubierta de la batería.



- 3 Empuje la lengüeta para sacar la batería de la ranura.



**NOTA:** la etiqueta de servicio se encuentra debajo de la batería, en la ranura para la batería. Esta etiqueta de servicio es necesaria para acceder al sitio web de soporte de Dell en [support.dell.com](http://support.dell.com) o para llamar al servicio de atención al cliente o al soporte técnico de Dell.

## Carga de la batería

Debe cargar la batería antes de utilizarla por primera vez. A continuación, recargue la batería cada vez que se agote (el indicador luminoso del botón de encendido parpadeará en ámbar).

Utilice una de las opciones siguientes para cargar la batería principal:

- Conecte el adaptador de CA al adaptador del cargador y, a continuación, conecte el adaptador del cargador al dispositivo.
- Conecte el adaptador de CA al cable de sincronización y, a continuación, conecte el cable de sincronización al dispositivo. Consulte el apartado “Utilización del cable” en la página 52.
- Conecte el adaptador de CA a la base e inserte el dispositivo en la misma. Para obtener más información, consulte el apartado “Utilización de la base” en la página 50.

El paquete de batería estándar (1100 mAh) se carga completamente en 5 horas; el paquete de la batería más potente (2200 mAh) tarda 10 horas en cargarse totalmente.

Si la batería principal está prácticamente agotada, el dispositivo entra en modo de suspensión y el dispositivo se apaga.

Para recuperar una batería que está prácticamente agotada:

- 1 Conecte el adaptador de CA o cambie la batería principal por una batería que esté cargada.
- 2 Presione el botón de alimentación para encender el dispositivo.

De manera predeterminada, el dispositivo se apaga si no se utiliza durante un período de tiempo determinado. Este modo recibe el nombre de “modo de suspensión”. Para obtener información sobre cómo establecer el tiempo durante el cual el dispositivo puede permanecer inactivo antes de apagarse, consulte el apartado “Ficha Sistema” en la página 75.

Si desea ahorrar batería, puede apagar el PDA Axim sin perder datos. Los datos se almacenan en el ROM Flash y, por lo tanto, no se pierden cuando el dispositivo se apaga.

## Comprobación de la batería

Puede comprobar el estado de la batería con el indicador luminoso del botón de encendido.

Estado de la batería	Estado del indicador luminoso del botón de alimentación
Batería totalmente cargada (y conectada a la alimentación externa)	Verde fijo
Carga baja	Parpadeo en ámbar
En proceso de carga	Ámbar estático
Relé de notificación	Verde intermitente

## Utilización de Axim

Cuando encienda el dispositivo, o tras cuatro horas de inactividad, aparecerá la pantalla **Today** (Hoy). También puede ver la pantalla **Today** (Hoy) punteando en el botón **Start** (Inicio) y, a continuación, en **Today** (Hoy). En la pantalla **Today** (Hoy) se muestra la fecha e información acerca del propietario del dispositivo, el calendario de hoy y las tareas importantes. Para personalizar la pantalla **Today** (Hoy):

- 1 Puntee en **Start** → **Settings** (Inicio → Configuración).
- 2 Puntee la ficha **Personal** → **Today** (Hoy).

Utilice la ficha **Appearance** (Apariencia) para cambiar el fondo de la pantalla **Today** (Hoy).

Utilice la ficha **Items** (Elementos) para cambiar los elementos que aparecen en la pantalla **Today** (Hoy).



## Cambio del modo de pantalla en el dispositivo

Los dispositivos Axim X51/X51v con el software Microsoft® Windows Mobile™ Versión 5.0 para Pocket PC Premium Edition pueden mostrar la pantalla tanto de forma horizontal como vertical.

Para cambiar el modo de pantalla de horizontal a vertical:

- 1 Puntee en **Start** → **Settings** (Inicio → Configuración).
- 2 En la ventana **Settings** (Configuración), puntee en **System** → **Screen** (Sistema → Pantalla).
- 3 En la ventana **Screen** (Pantalla), puntee en **Portrait** (Vertical) para seleccionar el modo vertical.



**NOTA:** para cambiar el modo de pantalla de vertical a horizontal, púntee en **Landscape** (Horizontal).

- 4 Púntee en **OK** (Aceptar) y cierre la ventana.





# Funcionamiento de Axim

## Utilización del botón de alimentación

Presione el botón de alimentación para encender o apagar el dispositivo. Presione y mantenga presionado el botón de alimentación para atenuar la pantalla. Éste es el modo de ahorro de energía. Presione y mantenga presionado de nuevo el botón para iluminar la pantalla. Utilice la ficha **Power Button** (Botón de encendido) para configurar el botón de alimentación de modo que apague el dispositivo completamente. De esta forma, se ahorrará batería.

- Cuando el dispositivo está conectado a una alimentación externa y la batería principal está completamente cargada, el indicador luminoso del botón de alimentación es verde continuo.
- Cuando la carga de la batería principal está baja, el indicador luminoso del botón de alimentación parpadea en color ámbar.
- Cuando la batería se está cargando, el indicador luminoso del botón de alimentación es ámbar continuo.
- Cuando el dispositivo transmite una notificación, la luz del botón de alimentación en seguida parpadea en verde.



**NOTA:** cuando una batería tiene muy poca carga, la configuración de fecha y hora se conserva durante 168 horas. Esta configuración se puede mantener durante 5 minutos cuando no llega ningún tipo de alimentación al dispositivo (adaptador de CA o batería principal). Cuando el PDA Axim se queda sin batería durante más de 5 minutos, la configuración de fecha y hora se pierde. Sin embargo, los datos almacenados en el ROM Flash quedan guardados.

## Utilización del lápiz

Su dispositivo está equipado con un lápiz para seleccionar elementos e introducir información. En el dispositivo, el lápiz realiza la función del ratón:

- Puntear: toque la pantalla una vez con el lápiz para abrir elementos y seleccionar opciones.
- Arrastrar: mantenga el lápiz en la pantalla y deslícelo por la pantalla para seleccionar texto e imágenes. Deslice el lápiz por una lista para seleccionar varios elementos.

- Puntear y mantener: puntee y mantenga presionado el lápiz en un elemento para ver una lista de las acciones disponibles. En el menú emergente que aparece, puntee en la acción que desee realizar.

Para obtener más información, consulte el apartado “Introducción de información” en la página 65.

## Conexión con un ordenador

Asimismo, puede conectar el dispositivo a un ordenador mediante una base o directamente a un ordenador mediante un cable de sincronización.

Conecte el dispositivo a un ordenador para:

- Agregar programas al dispositivo. Consulte el apartado “Adición de programas con Microsoft® ActiveSync®” en la página 113 para obtener más información.
- Sincronizar los datos del dispositivo con los datos del ordenador.

Para obtener más información sobre cómo sincronizar datos, consulte los recursos siguientes:

- La Ayuda de ActiveSync en el ordenador
- La Ayuda de ActiveSync en el dispositivo

## Utilización de la base



**NOTA:** según la configuración del dispositivo, la base puede ser opcional.

Puede utilizar la base para:

- Sincronizar los datos del dispositivo con los datos del ordenador.
- Conectar el dispositivo a una toma de alimentación eléctrica para conservar la alimentación de la batería.
- Cargar la batería principal. Consulte el apartado “Utilización de la batería” en la página 42 para obtener más información.
- Cargar una batería de repuesto. Tenga en cuenta que la batería de repuesto es opcional.

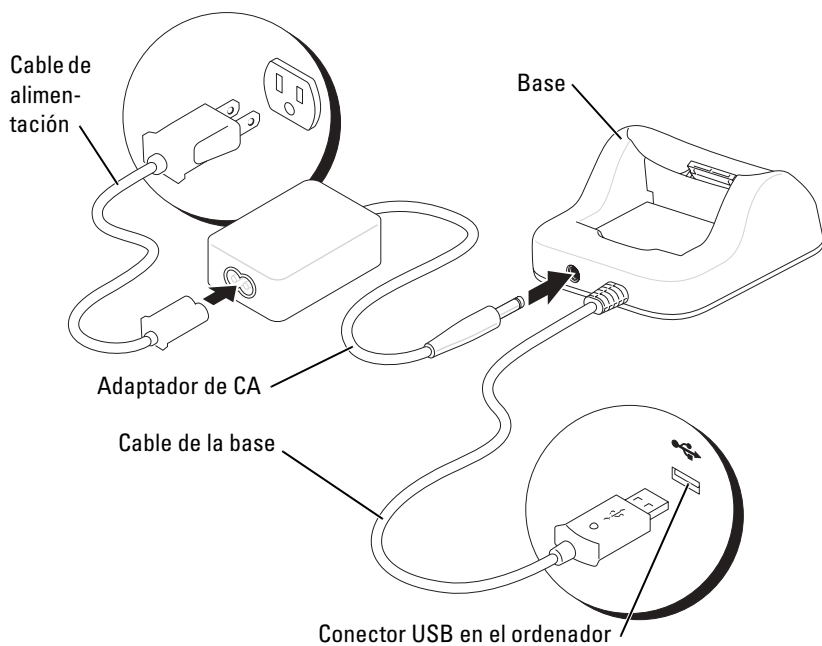


**NOTA:** antes de conectar el dispositivo a un ordenador por primera vez, instale ActiveSync en el ordenador mediante el CD de inicio de Dell™.

Para conectar el dispositivo a la base:

- 1 Conecte el adaptador de CA a la base y a una toma de alimentación eléctrica.
- 2 Coloque el PDA Axim en la base de acoplamiento, cerca del ordenador.

- 3** Conecte el cable de sincronización USB a la base y al ordenador.





Cuando el dispositivo esté acoplado a la base, el botón de alimentación del dispositivo se encenderá y aparecerá el icono del estado de conexión en la barra de comandos (consulte la página 58).



**NOTA:** el botón de alimentación del dispositivo indica el estado de carga de la batería principal. Consulte la descripción de las luces del botón de alimentación en la página 49 para obtener más información.


El indicador de estado de la batería de repuesto que se encuentra en la base funciona de la manera siguiente:

- Verde: la batería de repuesto está completamente cargada.
- Ámbar: la batería de repuesto se está cargando.

Para extraer el dispositivo de la base, tire del dispositivo hacia arriba para sacarlo de la base.


## Utilización del cable

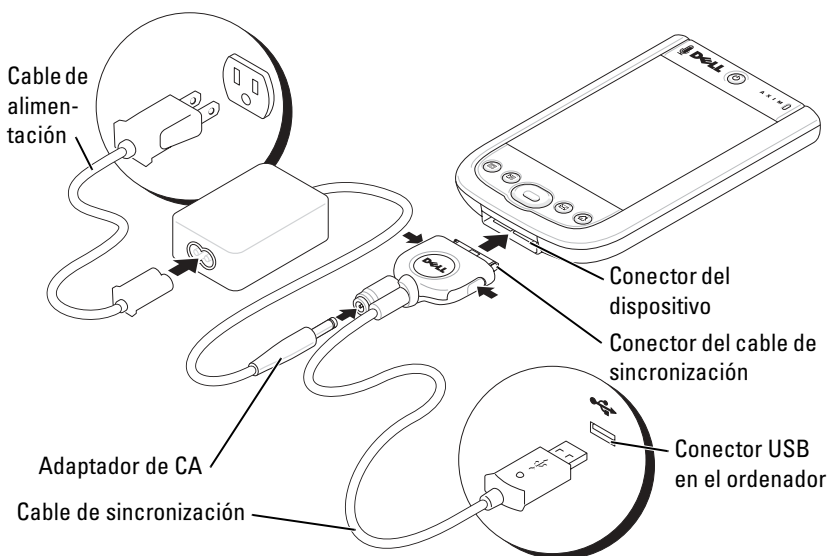
Utilice el cable de sincronización para conectar el dispositivo directamente al ordenador sin utilizar la base.

 **NOTA:** el cable de sincronización es opcional en función de la configuración del dispositivo.

Para conectar el cable de sincronización:


- 1 Conecte el conector del cable de sincronización al dispositivo.  
Asegúrese de que el logotipo de Dell esté orientado hacia arriba.
- 2 Conecte el conector USB del cable al conector USB del ordenador.


 **AVISO:** para evitar dañar el conector del cable de sincronización, presione los dos botones de los laterales del conector para soltar el seguro antes de insertar o extraer el conector.



## Conexión a un proyector

Puede conectar el dispositivo a un proyector utilizando el cable VGA.

 **NOTA:** la opción VGA está disponible sólo con el modelo Axim X51v. El cable VGA no se enviará con el dispositivo a no ser que lo solicite.

 **NOTA:** para que el dispositivo detecte el proyector, es necesario instalar el programa **Viewer (Visor)** del CD de inicio de Dell. Para configurar el programa, consulte el apartado **Ayuda** en el programa.

Para conectar el dispositivo al proyector, conecte el conector de sincronización en el cable VGA al dispositivo y, a continuación, conecte el otro conector del cable VGA al cable del proyector. Ejecute el programa Viewer para que el dispositivo detecte el proyector.

## Utilización de tarjetas

El dispositivo dispone de dos ranuras ubicadas en la parte superior de la unidad. La ranura más grande es compatible con tarjetas CompactFlash tipo II. La ranura más pequeña es compatible con tarjetas de memoria Secure Digital (SD), tarjetas Secure Digital I/O (SDIO) y las tarjetas MultiMediaCard (MMC). Los tres tipos de tarjetas de memoria están disponibles en tamaños que van de 64 MB a 1 GB o 2 GB.

### Tarjetas CompactFlash

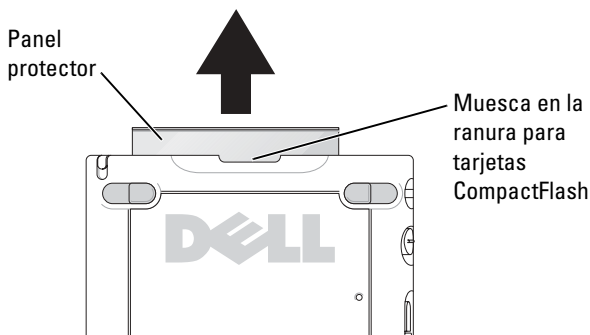
El dispositivo admite tarjetas CompactFlash de tipo II. Los tipos de tarjeta más comunes son los siguientes:

- **Módem:** conecte una línea telefónica para establecer la comunicación de datos por módem.
- **Comunicación inalámbrica:** establezca la comunicación de datos sin utilizar conexiones de cables. Puede utilizar tarjetas, como tarjetas internas con tecnología inalámbrica Bluetooth y LAN inalámbrica 802.11b.
- **Almacenamiento:** puede guardar datos o instalar programas en una tarjeta de almacenamiento.


Cuando no tenga una tarjeta CompactFlash instalada, inserte el panel protector de plástico para proteger la ranura para tarjeta CompactFlash.

Para instalar una tarjeta CompactFlash:

- 1 Si hay un panel protector instalado, quítelo.



- 2 Alinee la lengüeta en la parte posterior de la tarjeta CompactFlash con la muesca en la ranura para tarjetas CompactFlash y deslice la tarjeta hacia adentro de la ranura.

 **AVISO:** no fuerce la tarjeta. Si nota cierta resistencia, extráigala, compruebe que la orientación sea la adecuada y vuelva a insertarla.

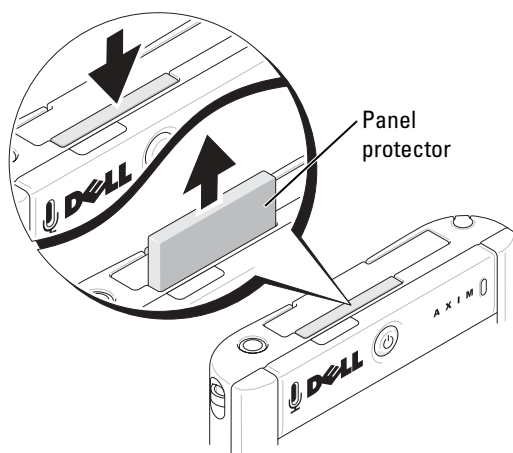
Consulte la documentación que se incluye con la tarjeta para obtener más información.

## Tarjeta de memoria Secure Digital

Utilice las tarjetas de memoria Secure Digital para guardar datos o realizar copias de seguridad de los mismos.

Para instalar una tarjeta de memoria Secure Digital:

- 1 Si ya hay instalada una tarjeta o una tapa de plástico, presiónelas hacia adentro para liberarlas y, a continuación, extráigalas.



- 2 Compruebe que la tarjeta esté orientada correctamente y deslícela por la ranura hasta que oiga un “clic”.



**AVISO:** no fuerce la tarjeta. Si nota cierta resistencia, extráigala, compruebe que la orientación sea la adecuada y vuelva a insertarla.

Consulte la documentación que se incluye con la tarjeta para obtener más información.

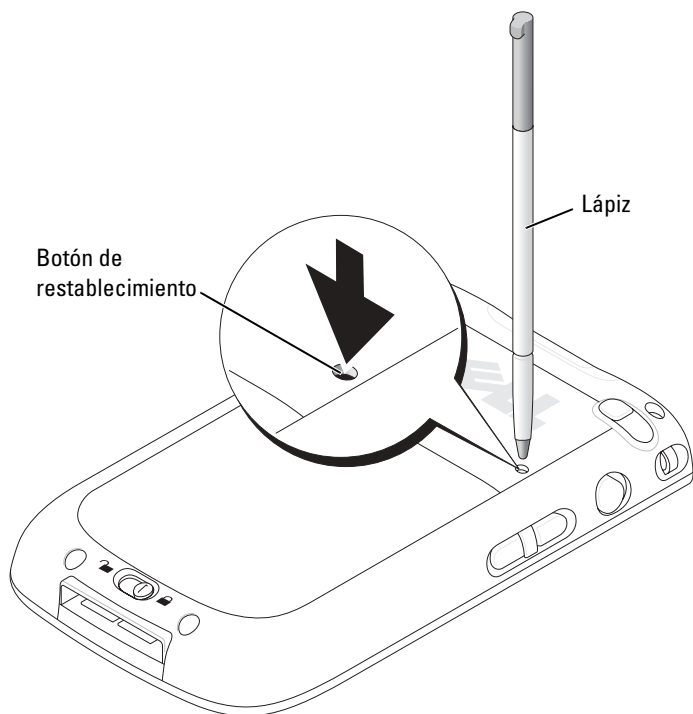
## Restablecimiento del PDA Axim

### Restablecimiento ordenado

Cuando lleve a cabo un restablecimiento ordenado, el dispositivo suprimirá cualquier dato o programa activo que no se haya guardado en la memoria flash; es decir, los archivos y programas guardados no se suprimirán. Intente llevar a cabo un restablecimiento ordenado si el dispositivo no responde al puntear en la pantalla o presionar un botón. El restablecimiento ordenado se desactiva cuando Axim está en modo apagado completo.

Si desea realizar un restablecimiento ordenado, utilice el lápiz para presionar el botón de restablecimiento.





## Restablecimiento forzado

**⬅️ AVISO:** cuando realice un restablecimiento forzado, perderá todos los datos almacenados en la memoria Flash del dispositivo y cualquier programa que haya instalado en el dispositivo.

Realice un restablecimiento forzado si:

- Desea restaurar la configuración predeterminada de fábrica del dispositivo.
- Ha olvidado la contraseña y necesita restablecerla.
- El dispositivo está experimentando problemas de funcionamiento graves, y ya ha intentado un restablecimiento ordenado.

**⬅️ AVISO:** se recomienda encarecidamente hacer una copia de seguridad de los datos antes de llevar a cabo un restablecimiento forzado.



Para realizar un restablecimiento forzado:







- 1 Presione y mantenga presionado el botón de alimentación.
- 2 Con el lápiz, mantenga pulsado el botón de restablecimiento durante unos dos segundos.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.







## Utilización del software Microsoft® Windows Mobile™ Versión 5.0 para Pocket PC Premium Edition Mobile 5.0

El sistema operativo Windows Mobile 5.0 se incluye con un sistema principal de nuevas funciones y mejoras en la interfaz. La vista de la pantalla y la superficie táctil son parecidas a las de Windows™ XP para ordenadores. La RAM se utiliza sólo para ejecutar aplicaciones. La Flash ROM está ubicada donde se almacenan todas las aplicaciones, datos PIM y archivos. Para obtener información detallada, visite el sitio web [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

### Iconos de estado

 **NOTA:** si no hay suficiente espacio para visualizar todos los iconos de notificación en el dispositivo, púntee en el icono  para ver la lista oculta de iconos.

Icono	Descripción
	Nuevo correo electrónico o mensaje de texto (SMS)
	Nuevo mensaje instantáneo
	Nivel de la batería
	Batería baja
	Carga de la batería
	Sin batería

Icono	Descripción
	Error de sincronización
	Silencio
	Bluetooth
	Wi-Fi activada
	Llamada de datos Wi-Fi
	Icono de ayuda

## Programas

Puede pasar de un programa a otro seleccionando un programa en el menú **Start** (Inicio). Para acceder a programas que no aparecen en la lista del menú **Start** (Inicio), púntee en **Start** → **Programs** (Inicio → Programas) y, a continuación, en el nombre del programa.



**NOTA:** algunos programas muestran etiquetas abreviadas para las casillas de verificación y menús desplegables. Para ver la etiqueta sin abreviar, púntee y mantenga el lápiz en la etiqueta. Arrastre el lápiz lejos de la etiqueta para que no se ejecute el comando.


## Botones de programa


También puede pasar a algunos programas presionando un botón de programa. El dispositivo incluye cuatro botones de programas situados en la parte frontal. Los iconos de los botones identifican los programas que inician. De forma predeterminada, los botones inician las aplicaciones Home, Messaging (Mensajería), Contacts (Contactos) y Calendar (Calendario).

## Switcher Bar

Asimismo, puede utilizar la barra del conmutador para cambiar de un programa a otro o para cerrar los programas abiertos. Para iniciar la barra del conmutador:





- 1 Puntee en **Start** → **Settings** (Inicio → Configuración).
- 2 Puntee en **System** → **Switcher Bar** (Sistema → barra del conmutador).








El icono de Switcher Bar  aparecerá en la barra de navegación.

Puntee en  para ver una lista de todos los programas abiertos. En el menú de **Switcher Bar**:

- Puntee en las opciones de configuración de **Brightness** (Brillo) o de **Power** (Alimentación) para realizar los ajustes necesarios.
- Puntee en un nombre de programa para pasar a dicho programa.
- Puntee en **Exit current program** (Cerrar el programa actual) para salir del programa en el que se encuentra.
- Puntee en **Exit all programs** (Cerrar todos los programas) para salir de todos los programas abiertos.
- Puntee en **Exit Switcher Bar** (Cerrar Switcher Bar) para cerrar el menú.

En la tabla siguiente se muestra una lista parcial de los programas instalados en el dispositivo. Consulte el CD de inicio de Dell™ para ver los programas adicionales que puede instalar en el dispositivo.

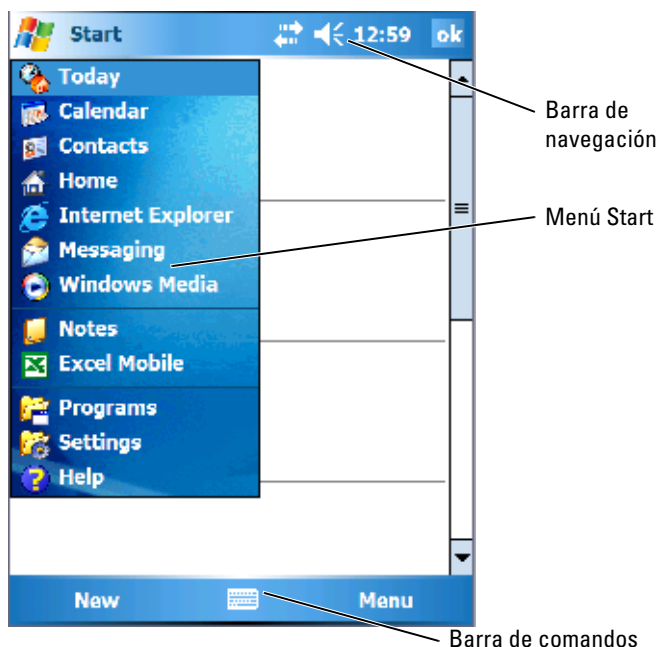
Icono	Programa	Descripción
	ActiveSync	Sincroniza la información entre el dispositivo y el ordenador.
	Calendar (Calendario)	Realiza un seguimiento de las citas y crea convocatorias de reunión.
	Contacts (Contactos)	Mantiene una lista de los amigos y colegas.
	Messaging (Mensajería)	Envía y recibe mensajes de correo electrónico.

Icono	Programa	Descripción
	Internet Explorer Mobile	Navega por sitios web y WAP, y descarga nuevos programas y archivos de Internet.
	Notes (Notas)	Crea notas escritas a mano o tecleadas, dibujos o grabaciones.
	Tasks (Tareas)	Realiza un seguimiento de las tareas.
	Excel Mobile	Crea libros nuevos, o muestra y edita libros de Excel creados en el ordenador.
	Pocket MSN	Envía y recibe mensajes instantáneos a sus contactos de MSN Messenger.
	Word Mobile	Crea documentos nuevos, o muestra y edita documentos de Word creados en el ordenador.
	PowerPoint Mobile	Muestra diapositivas de presentación en PowerPoint.

## Barra de navegación y barra de comandos

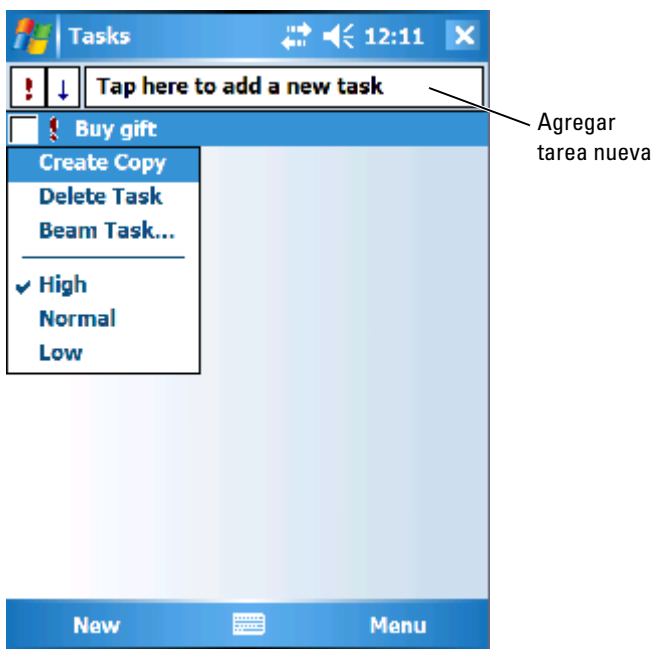
La barra de navegación se encuentra en la parte superior de la pantalla. Muestra el programa activo y la hora actual, y permite cambiar a otros programas o cerrar pantallas.

La barra de comandos se encuentra en la parte inferior de la pantalla, y sirve para realizar tareas dentro de los programas. La barra de comandos incluye nombres de menú, iconos y el icono del panel de entrada. Para crear un elemento nuevo en el programa actual, púntee en **New** (Nuevo). Para ver el nombre de un icono, púntee y mantenga el lápiz en el icono. Arrastre el lápiz lejos del icono para que no se ejecute el comando.



## Menús emergentes

Los menús emergentes permiten seleccionar rápidamente una acción para un elemento. Por ejemplo, puede utilizar el menú emergente en la lista de contactos para suprimir un contacto, realizar una copia o enviar un mensaje de correo electrónico a un contacto. Las acciones de los menús emergentes varían de un programa a otro. Para acceder a un menú emergente, puntee y mantenga el lápiz en el nombre de un elemento. Cuando aparezca el menú, levante el lápiz y puntee en la acción que desea realizar. Para cerrar el menú sin realizar una acción, puntee en cualquier parte fuera del menú.



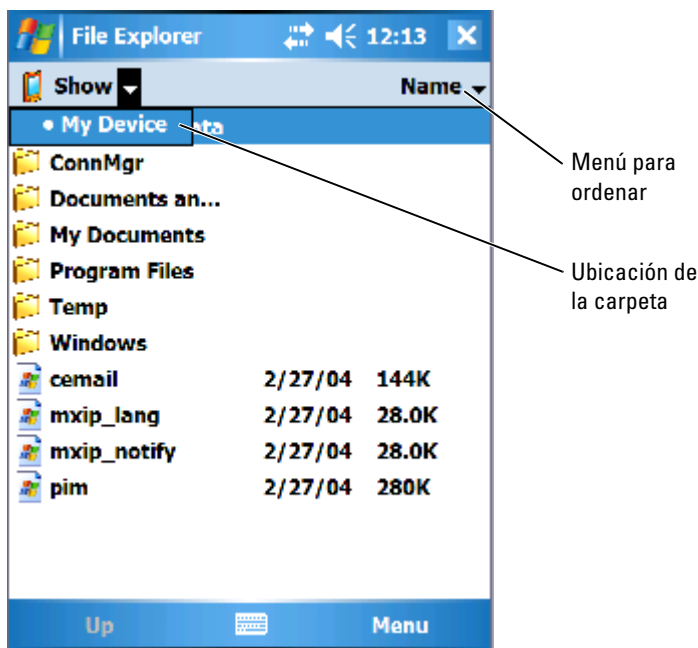
## Búsqueda de información

La función de búsqueda en el dispositivo ayuda a localizar información rápidamente.

Para buscar archivos u otros elementos:

- 1 Puntee en **Start** → **Programs** → **Search** (Inicio → Programas → Búsqueda).
- 2 En **Search for** (Buscar) escriba el nombre del archivo, palabra u otra información que desee.  
Si ha buscado este elemento anteriormente, puntee en la flecha **Search for** (Buscar) para seleccionar el elemento de la lista.
- 3 En **Type** (Tipo), seleccione un tipo de datos para finar la búsqueda.
- 4 Puntee en **Search** (Búsqueda)  
La búsqueda se realizará en la carpeta **My Documents** (Mis documentos) y las subcarpetas.

5 En la lista **Results** (Resultados), púntee en el elemento que desee abrir. Asimismo, puede utilizar el **File Explorer** (Explorador de archivos) para encontrar archivos en el dispositivo y organizar los archivos en carpetas. En el menú **Start** (Inicio), púntee en **Programs** → **File Explorer** (Programas → Explorador de archivos).



## Copia de seguridad de los datos

Para prevenir o minimizar la pérdida de datos, debe realizar periódicamente una copia de seguridad de los datos almacenados en el dispositivo. Utilice ActiveSync para sincronizar los archivos del dispositivo con los archivos del ordenador. También puede arrastrar archivos desde el dispositivo y soltarlos en el ordenador mediante el Explorador de Windows. Para obtener más información, consulte la Ayuda de ActiveSync en el ordenador. Consulte el apartado “Instalación y uso de ActiveSync” en la página 80.



# Introducción de información

Existen varias opciones para introducir información:

- Utilizar el panel de entrada para introducir texto tecleado mediante el teclado de la pantalla u otro método de entrada.
- Escribir directamente en la pantalla con el lápiz.
- Trazar dibujos en la pantalla con el lápiz.
- Hablar por el micrófono del dispositivo para grabar un mensaje.

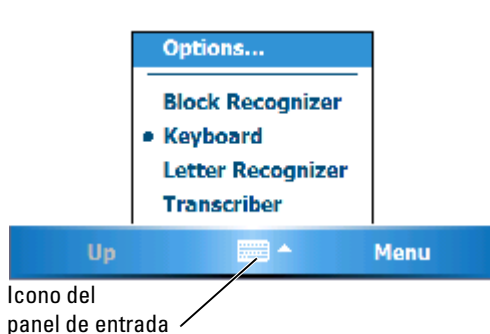
Utilice Microsoft® ActiveSync® para sincronizar información del ordenador con el dispositivo o para copiar información del ordenador en el dispositivo. Para obtener más información, consulte la Ayuda de ActiveSync en el ordenador.



**NOTA:** es posible que el sistema operativo en algunos idiomas no sea compatible con determinadas funciones mencionadas en este apartado.

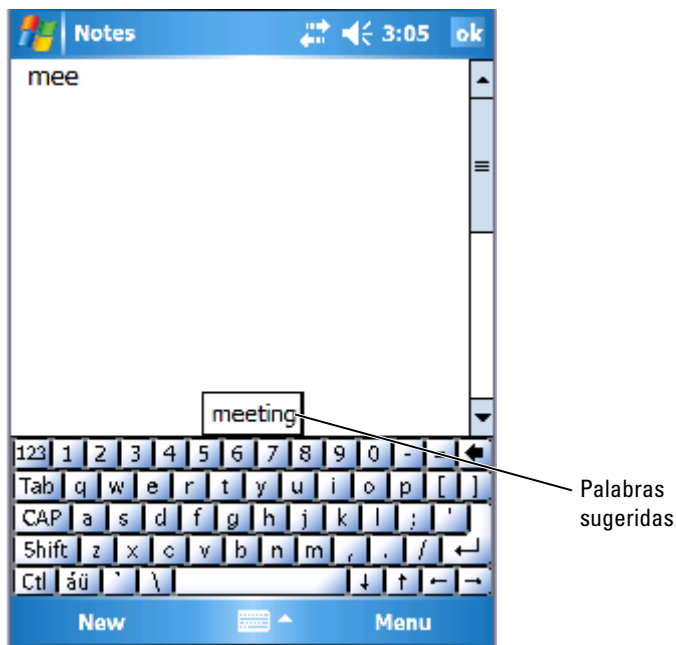
## Introducción de texto mediante el panel de entrada

Utilice el panel de entrada para introducir información en cualquier programa del dispositivo. Puede escribir con el teclado de la pantalla o con el lápiz mediante Letter Recognizer (Reconocedor de letras), Block Recognizer (Reconocedor de bloques) o Transcriber (Transcriptor). Los caracteres aparecen en la pantalla como texto tecleado.



Para mostrar u ocultar el panel de entrada, púntee en el icono del panel de entrada. Púntee en la flecha que hay junto al icono del panel de entrada para cambiar el método de entrada.

Cuando utilice el panel de entrada, el dispositivo se anticipará a la palabra que usted esté escribiendo y la mostrará encima del panel de entrada. Cuando puntee en la palabra que se muestra, ésta se insertará en el punto de inserción. Cuanto más utilice el dispositivo, a más palabras será capaz de anticiparse.



Si desea cambiar las opciones de sugerencia de palabras, por ejemplo, el número de palabras sugerido:

- 1 Puntee en **Start** → **Settings** → **Personal** → **Input** (Inicio → Configuración → Personal → Entrada).
- 2 Puntee en la ficha **Word Completion** (Terminación de palabras).
- 3 Seleccione los valores que desee y puntee en **OK** (Aceptar).

## Escritura con el teclado de pantalla

- 1 Puntee en la flecha de selección de entrada y en el **Keyboard** (Teclado).
- 2 Puntee en las teclas del teclado de la pantalla con el lápiz.

## Reconocedor de letras

El reconocedor de letras permite utilizar el lápiz para escribir letras en la pantalla tal como lo haría en un papel.



**NOTA:** el reconocedor de letras se incluye con los sistemas operativos en inglés, francés, alemán, italiano y español. Las otras versiones no admiten esta opción.

- 1 Puntee en la flecha de selección de entrada y en **Letter Recognizer** (Reconocedor de letras).
- 2 Escriba caracteres, números y símbolos en el área de escritura designada.
  - Escriba mayúsculas en el área de ABC (izquierda) del cuadro.
  - Escriba minúsculas en el área de abc (intermedia) del cuadro.
  - Escriba números en el área 123 (derecha) del cuadro.
  - Escriba signos de puntuación y símbolos punteando en cualquier parte del cuadro y, a continuación, escriba el carácter deseado.

Las letras se convierten en texto tecleado en la pantalla. Para obtener instrucciones específicas sobre cómo utilizar el reconocedor de letras, puntee en el signo de interrogación que se encuentra junto al área de escritura.



**NOTA:** puntee en **Demo** para ver los trazos de caracteres que el dispositivo puede reconocer.

## Reconocedor de bloques

El reconocedor de bloques permite utilizar trazos de caracteres parecidos a los que utilizan otros dispositivos de bolsillo.



**NOTA:** el reconocedor de bloques se incluye con los sistemas operativos en inglés, francés, alemán, italiano y español. Las otras versiones no admiten esta opción.

- 1 Puntee en la flecha de selección de entrada y en **Block Recognizer** (Reconocedor de bloques).
- 2 Escriba caracteres, números y símbolos en el área de escritura designada.
  - Escriba letras en el área abc (izquierda) del cuadro.
  - Escriba números en el área 123 (derecha) del cuadro.

- Escriba símbolos y signos de puntuación punteando en cualquier parte del cuadro y, a continuación, escriba el carácter deseado.

Los trazos de carácter se convierten en texto tecleado en la pantalla. Para obtener instrucciones específicas sobre cómo utilizar el reconocedor de bloques, púntee en el signo de interrogación que se encuentra junto al área de escritura.



**NOTA:** púntee en **Demo** para ver los trazos de caracteres que el dispositivo puede reconocer.

## Transcriptor

El transcriptor permite escribir con el lápiz en cualquier parte de la pantalla de forma parecida a como lo haría en un papel. A diferencia del reconocedor de letras y el reconocedor de bloques, esta opción permite escribir una o más frases y, a continuación, hacer una pausa para dejar que el transcriptor cambie los caracteres escritos por caracteres tecleados.

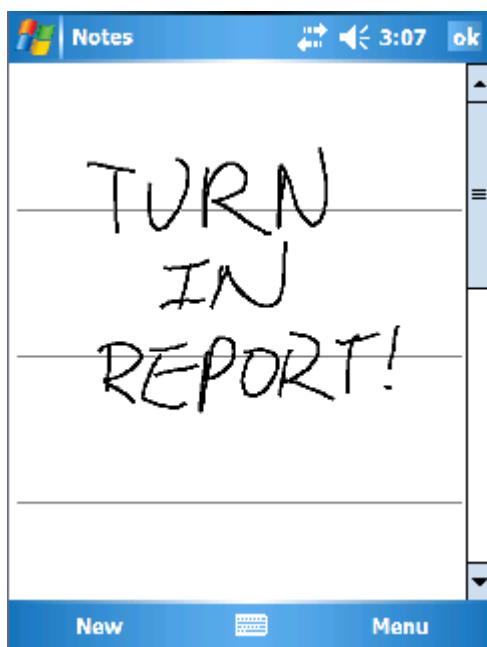


**NOTA:** el transcriptor se incluye con los sistemas operativos en inglés, francés y alemán. Las otras versiones no admiten esta opción.

- 1 Inicie un programa como Word Mobile.
- 2 Púntee en el icono Input Panel (Panel de entrada) situado en la parte inferior central de la pantalla y púntee en la flecha de selección de entrada en la derecha del icono.
- 3 Púntee en **Transcriber** (Transcriptor). Aparecerá la pantalla de introducción al transcriptor.
- 4 Con el lápiz, escriba en cualquier parte de la pantalla. Cuando haga una pausa, el transcriptor convertirá los caracteres escritos en caracteres tecleados. Para obtener instrucciones específicas sobre cómo utilizar el transcriptor, púntee en el signo de interrogación situado en la esquina inferior derecha de la pantalla.

## Escritura en la pantalla

En cualquier programa que acepte texto escrito, como la aplicación Notes (Notas) y la ficha **Notes** (Notas) de algunos programas, puede utilizar el lápiz para escribir directamente en la pantalla. Puede editar y formatear lo que ha escrito, y convertir la información en texto posteriormente.

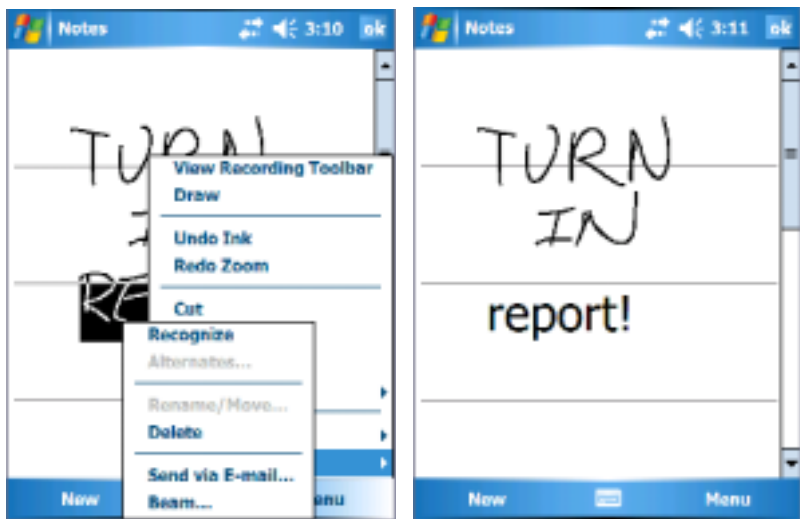


## Edición de texto escrito

Para editar o formatear el texto escrito:

- 1 Arrastre el lápiz a lo largo del texto que desea seleccionar.
- 2 Puntee y mantenga el lápiz en el texto seleccionado.
- 3 Puntee en el comando de edición apropiado en el menú emergente.  
También puede puntear en **Menu** → **Edit** (Menú → Editar), en la parte inferior de la pantalla para seleccionar los comandos de edición.

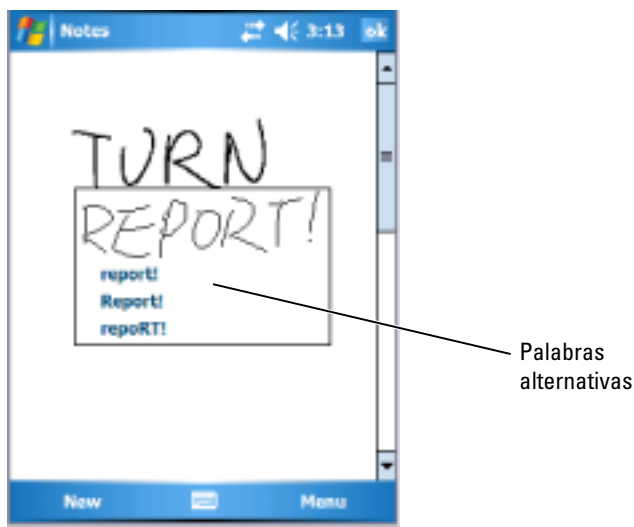
Para convertir el texto escrito en texto de imprenta, puntee en **Menu** → **Tools** (Menú → Herramientas) y en **Recognize** (Reconocer).



Si desea convertir sólo determinadas palabras, selecciónelas antes de puntear en **Recognize** (Reconocer), o bien puntee y mantenga el lápiz en las palabras seleccionadas y luego puntee en **Recognize** (Reconocer) en el menú emergente. Si una palabra no se reconoce, no se convertirá en texto de imprenta.

Si la conversión es incorrecta, puede seleccionar palabras diferentes en la lista de alternativas o regresar al texto escrito original:

- 1 Puntee y mantenga el lápiz en la palabra incorrecta.
- 2 En el menú emergente, puntee en **Alternates** (Alternativos).  
Aparece un menú con una lista de palabras alternativas.
- 3 Puntee en la palabra correcta o en el texto escrito en la parte superior del menú para regresar al texto escrito original.



Consejos para lograr un buen reconocimiento:

- Escriba claramente.
- Escriba sobre las líneas y, en las letras que tengan extremos inferiores, escríbalos debajo de la línea. Trace la intersección de la “t” y escriba los apóstrofes debajo de la línea superior para evitar que se confundan con las palabras de arriba. Escriba los puntos y las comas encima de la línea.
- Para obtener un mejor reconocimiento, intente cambiar el grado de zoom a 300 % punteando en **Menu** → **Zoom** (Menú → Zoom).
- Escriba las letras de una palabra juntas y deje espacios grandes entre las palabras, de manera que el dispositivo pueda determinar fácilmente dónde comienzan y terminan las palabras.
- Las palabras con guiones y las palabras en las que se utilizan caracteres especiales como, por ejemplo, acentos y algunos signos de puntuación, no se pueden convertir.
- No es posible agregar texto escrito a una palabra para cambiarla una vez que se haya reconocido. Deberá borrar la palabra escrita y escribir la palabra nueva.

## Cómo dibujar en la pantalla

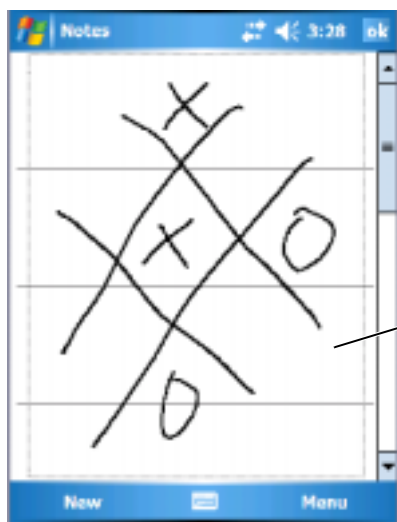
Puede dibujar en la pantalla del mismo modo que escribe en ella. Sin embargo, la selección y edición de dibujos es distinta a la selección y edición de texto escrito. Por ejemplo, es posible cambiar el tamaño de los dibujos seleccionados, pero no del texto escrito.

## Creación de un dibujo



**NOTA:** para acercar o alejar el dibujo, púntee en **Menu** → **Zoom** (Menú → Zoom) y en un grado de zoom.

En el primer trazo que realice, cruce tres renglones. Aparece un cuadro de dibujo. Los trazos posteriores que toquen o que estén dentro del cuadro de dibujo formarán parte del dibujo. Los dibujos que no crucen los tres renglones se tratarán como texto escrito.



Cuadro de dibujo



## Edición de un dibujo

Para editar o formatear un dibujo, deberá seleccionarlo primero:

- 1 Puntee y mantenga el lápiz en el dibujo hasta que aparezcan los selectores.  
Para seleccionar varios dibujos, arrastre el lápiz por encima ellos.
- 2 Puede cortar, copiar y pegar dibujos seleccionados; para ello, puntee y mantenga los dibujos seleccionados y, a continuación, puntee en un comando de edición del menú emergente.  
Asimismo, puede puntear en **Menu** → **Edit** (Menú → Editar), en la parte inferior de la pantalla para seleccionar los comandos de edición.

Para ajustar el tamaño de un dibujo, arrastre un selector.

## Grabación de un mensaje

En un programa en el que se puede escribir o dibujar en la pantalla, también puede capturar rápidamente ideas, recordatorios o números de teléfono grabando un mensaje.

- En las aplicaciones Calendar (Calendario), Tasks (Tareas) y Contacts (Contactos), puede incluir una grabación en la ficha **Notes** (Notas).
- En la aplicación Notes (Notas), puede crear una grabación independiente o bien puede incluir una grabación en una nota escrita. Si desea incluir una grabación en una nota, abra primero la nota.
- En el programa Messaging (Mensajería), se puede agregar una grabación a un mensaje de correo electrónico.

Para grabar un mensaje:

- 1 Sostenga el micrófono cerca de su boca u otra fuente de sonido.
- 2 Presione y mantenga presionado el botón **Record** (Grabar), situado en el lateral del dispositivo, hasta que emita un sonido.
- 3 Mientras mantiene presionado el botón **Record** (Grabación), realice la grabación.
- 4 Para dejar de grabar, suelte el botón **Record** (Grabación).  
El dispositivo emitirá un sonido dos veces. La nueva grabación aparecerá en la lista de notas o como un icono incorporado.

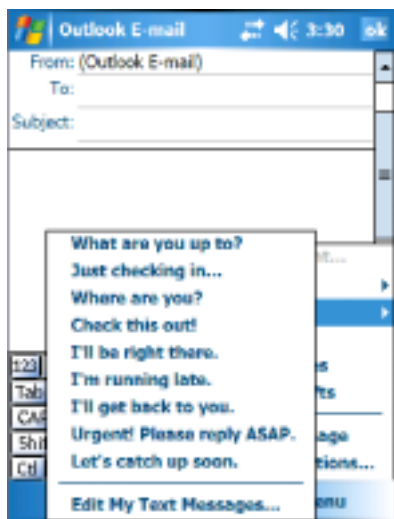


**NOTA:** también puede realizar una grabación punteando en el icono **Record** (Grabación) en la barra de herramientas de grabación.

Para reproducir una grabación, púntee en el nombre de la misma en la lista o púntee en el icono de altavoz en la nota.

## Utilización de Mi texto

Cuando utilice Messaging (Mensajería) o MSN Messenger, utilice My text (Mi texto) para insertar rápidamente mensajes predefinidos o de uso frecuente. Para insertar un mensaje, púntee en **Menu → My Text** (Menú → Mi texto) y en un mensaje.



**NOTA:** es posible agregar texto al mensaje de **My Text** (Mi texto) una vez que se ha insertado.

Para editar un mensaje de **My Text** (Mi texto):

- 1 Púntee en **Menu → My Text → Edit My Text Messages** (Menú → Mi texto → Modificar mensajes de texto).
- 2 Realice los cambios necesarios y púntee en **OK** (Aceptar).

# Ajuste de la configuración

Puede ajustar la configuración del dispositivo para adaptarlo a su forma de trabajar. Para ver las opciones disponibles, púntee en **Start** → **Settings** (Inicio → Configuración).



**NOTA:** según las características del dispositivo, las fichas pueden contener a su vez fichas y elementos adicionales.

Consulte la ayuda del dispositivo para obtener información adicional sobre el ajuste de la configuración (púntee en **Start** → **Help** (Inicio → Ayuda)).

## Ficha Personal

- **Botones:** asigne los programas que iniciarán cuando presione los botones del dispositivo.
- **Entrada:** ajuste la configuración del método de entrada, de la conclusión de palabra y de otras opciones.
- **Menús:** agregue o quite elementos en el menú **Start** (Inicio).
- **Información del propietario:** introduzca la información de contacto.
- **Contraseña:** establezca una contraseña para proteger los datos almacenados en el dispositivo.
- **Sonidos y notificación:** ajuste el volumen y establezca las notificaciones. Para obtener más información, consulte el apartado “Notificaciones” en la página 94.
- **Hoy:** personalice la apariencia de la pantalla Today (Hoy) y la información que ésta muestra.
- **Opciones de MSN:** configuración que puede utilizar para personalizar Pocket MSN.

## Ficha Sistema

- **Acerca de:** busque información acerca de Windows Mobile 5.0 y su dispositivo.
- **Brillo:** ajuste la configuración del brillo para ahorrar energía.

- **Certificados:** visualice o elimine los certificados almacenados en el dispositivo. Los certificados le ayudan a establecer su identidad y la de otros ordenadores a fin de evitar que usuarios no autorizados puedan acceder a sus datos.
- **Reloj y alarmas:** cambie la hora y establezca la alarma.
- **Memoria:** asigne memoria para el almacenamiento de programas y datos. Vea la memoria libre y la utilizada, la memoria de la tarjeta de almacenamiento y los programas en ejecución.
- **Creación de informes de error:** envíe la información que necesitan los grupos de soporte técnico para diagnosticar el error de un programa instalado en un dispositivo en el que ejecute el software de Windows Mobile. Para que eso sea posible, el dispositivo debe estar conectado a Internet.
- **GPS:** ajuste la configuración cuando disponga de un dispositivo GPS conectado para saber cuál es el lugar exacto en el que se encuentra, con la ayuda de mapas. Tenga en cuenta que el dispositivo Axim no tiene un dispositivo GPS integrado.
- **Modo de duplicación:** está sólo disponible en el modelo X51v. El modo de duplicación permite a los usuarios ver la misma imagen en la pantalla del PDA y en una pantalla externa mediante el uso de un cable VGA. Cuando esté activado, se mostrará un icono en la barra de comandos. Para desactivar el modo de duplicación, haga clic en el icono o desmarque la casilla de verificación.
- **Micrófono:** ajuste el volumen del micrófono.
- **Energía:** revise la batería o el estado de la carga. Utilice la ficha *Avanzadas* para establecer el período de tiempo que el dispositivo puede permanecer inactivo antes de apagarse. Utilice la ficha de botón de alimentación para configurar el botón de encendido de modo que apague el dispositivo completamente. De esta forma, se ahorrará batería.
- **Configuración regional:** visualice y cambie el formato de la configuración regional, como la moneda, la hora y la fecha.
- **Quitar programas:** quite programas del dispositivo. Para obtener más información, consulte el apartado “Adición y eliminación de programas” en la página 113.

- **Pantalla:** ajuste la pantalla si el dispositivo no responde de manera correcta cuando se puntea en él, y seleccione la orientación de pantalla que desea utilizar.
- **Switcher Bar:** ajuste la configuración de la utilidad para iniciar el programa Switcher Bar.
- **Información del sistema:** visualice información técnica del dispositivo.

## **Ficha Conexiones**

- **Transferir:** reciba rayos infrarrojos de otros dispositivos.
- **Bluetooth:** encienda y apague la radio con tecnología inalámbrica Bluetooth<sup>®</sup>, y cree y edite dispositivos conectados. De manera predeterminada, la radio está apagada.
- **Conexiones:** agregue y configure conexiones de módem y de servidor.
- **Utilidad WLAN Dell:** únicamente disponible en dispositivos con Wi-Fi interna. Utilice la utilidad WLAN para conectarse a la red inalámbrica mediante EAP/TTLS.
- **Tarjetas de red:** configure los valores del adaptador de red.
- **Cliente Odyssey:** proporciona una conexión y autenticación seguras de LAN (WLAN) inalámbrica. Tenga en cuenta que sólo está disponible para las versiones media y alta de Axim.



# Comunicación y programación

## Acerca del programa Microsoft® ActiveSync®

Microsoft ActiveSync 4.0 es el último software de sincronización de Axim. ActiveSync transfiere archivos y datos entre el dispositivo y el ordenador. Puede cargar controladores y programas en el dispositivo. ActiveSync se debe instalar antes de conectar el dispositivo al ordenador. Puede encontrar el programa de instalación ActiveSync en el CD de inicio de Dell.

Puede sincronizar la información del ordenador con la información del dispositivo mediante el uso de ActiveSync. Este software compara los datos del dispositivo con los datos del ordenador y actualiza los dos sistemas con la información más reciente. Por ejemplo:

- Mantener actualizados los datos de Microsoft Pocket Outlook sincronizando el dispositivo con los datos de Microsoft Outlook del ordenador.
- Sincronizar los archivos de Microsoft Word y Microsoft Excel entre el dispositivo y el ordenador. Los archivos se convierten automáticamente al formato correcto.



**NOTA:** de forma predeterminada, ActiveSync no sincroniza automáticamente todos los tipos de información. Puede cambiar las opciones de ActiveSync para sincronizar tipos específicos de información.

Con ActiveSync, también puede:

- Copiar (en lugar de sincronizar) archivos entre el dispositivo y el ordenador.
- Controlar cuándo se produce la sincronización. Por ejemplo, puede sincronizar continuamente o sólo cuando seleccione el comando de sincronización.
- Seleccionar qué tipos de información se sincronizan y controlar cuántos datos se sincronizan. Por ejemplo, puede seleccionar cuántas semanas de citas pasadas desea sincronizar.

Para sincronizar los datos, es necesario tener las versiones de ActiveSync para Microsoft Windows® y Pocket PC. Debe instalar la versión de Windows de ActiveSync en el ordenador con el CD de inicio de Dell™. La versión para el Pocket PC ya viene instalada en el dispositivo.



**NOTA:** antes de conectar el dispositivo a un ordenador por primera vez, asegúrese de que instala ActiveSync en el ordenador con el CD de inicio de Dell™.



**NOTA:** si el dispositivo Axim no puede llevar a cabo la sincronización, compruebe el software de seguridad del ordenador para ver si el servidor de seguridad se está ejecutando. Los servidores de seguridad pueden bloquear la comunicación entre el ordenador y el PDA Axim.

## Instalación y uso de ActiveSync

Para instalar ActiveSync:

- 1 Inserte el CD de inicio de Dell.
- 2 Haga clic en **Getting Started** (Inicio) para acceder al menú principal.
- 3 Haga clic en **Start Here** (Empezar aquí).
- 4 Haga clic en **Install ActiveSync** (Instalar ActiveSync) y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Cuando la instalación se haya completado, conecte el dispositivo al ordenador. El asistente para la instalación de **ActiveSync** le permitirá:

- Establecer una asociación, de modo que pueda sincronizar la información entre el dispositivo y el ordenador.
- Personalizar la configuración de la sincronización

El primer proceso de sincronización se iniciará automáticamente cuando concluya el asistente.



**NOTA:** el dispositivo se debe encender para que se pueda llevar a cabo el proceso de sincronización.

Durante la primera sincronización, la información almacenada en la aplicación Outlook del ordenador se copiará en las aplicaciones Calendar (Calendario), Contacts (Contactos) y Tasks (Tareas) del dispositivo.

Una vez que haya configurado ActiveSync y haya completado el primer proceso de sincronización, podrá iniciar la sincronización desde el dispositivo. Para pasar a ActiveSync en el dispositivo, púntee en **Start → ActiveSync** (Inicio → ActiveSync).

Si desea encontrar información sobre cómo utilizar ActiveSync en el dispositivo, abra ActiveSync en el dispositivo y púntee en **Start → Help** (Inicio → Ayuda).



Para encontrar información sobre cómo utilizar ActiveSync en el ordenador, haga clic en **Help** → **Microsoft ActiveSync Help** (Ayuda → Ayuda de Microsoft ActiveSync).

## Acerca de Microsoft® Pocket Outlook

Pocket Outlook incluye las aplicaciones Calendar (Calendario), Contacts (Contactos), Tasks (Tareas), Messaging (Mensajería) y Notes (Notas). Puede utilizar estos programas de forma individual o conjunta. Por ejemplo, puede utilizar las direcciones de correo electrónico almacenadas en Contacts (Contactos) para enviar mensajes de correo electrónico en Messaging (Mensajería).



**NOTA:** Pocket Outlook está preinstalado en el dispositivo. Si no está instalado, encontrará una copia del programa de instalación de Pocket Outlook en el CD de inicio de Dell. Asegúrese de que instala Pocket Outlook y no Outlook Express. Tenga en cuenta que sólo puede instalar Pocket Outlook una vez desde el programa, puesto que se trata de una versión bajo licencia.

Con Microsoft ActiveSync® puede sincronizar información de Microsoft Outlook o Microsoft Exchange del ordenador. También puede sincronizar esta información directamente con un servidor Exchange. Cada vez que se realiza una sincronización, ActiveSync compara los cambios realizados en el dispositivo y en el ordenador o servidor y actualiza los dos con la información más reciente. Para obtener más información sobre cómo utilizar ActiveSync, consulte la Ayuda de ActiveSync en el ordenador.

Puede pasar a cualquiera de los programas siguientes por medio del menú **Start** (Inicio).



**NOTA:** si desea obtener información detallada sobre las aplicaciones Calendar (Calendario), Contacts (Contactos), Tasks (Tareas), Messaging (Mensajería) y Notes (Notas), entre otras, consulte la Ayuda en el dispositivo.

## Categorías

Utilice categorías para agrupar citas, tareas y contactos relacionados. Por ejemplo, puede asignar contactos relacionados con el trabajo a la categoría Business (Empresa) y contactos personales a la categoría Personal, de modo que puede encontrar información de los contactos rápidamente. Asimismo, puede crear sus propias categorías, como Family (Familia), para agrupar la información de los contactos de los familiares.

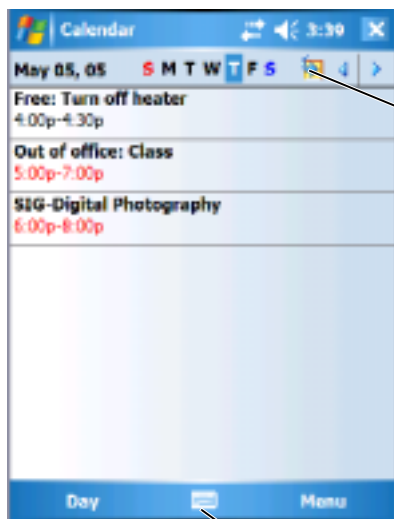
## Creación de una categoría

Para crear una categoría:

- 1 En el programa, púntee en un elemento existente o cree uno nuevo.
- 2 En el caso de un elemento nuevo en las aplicaciones Calendar (Calendario), Contacts (Contactos) y Tasks (Tareas), púntee en **Categories** (Categorías).
- 3 Púntee en **New** (Nuevo), escriba el nombre de la categoría y púntee en **Done** (Aceptar)  
La nueva categoría se asignará automáticamente al elemento.
- 4 En el caso de un elemento existente en las aplicaciones Calendar (Calendario) y Tasks (Tareas), púntee en **Edit → Categories** (Editar → Categorías).
- 5 En el caso de un elemento existente en la aplicación Contacts (Contactos), púntee en **Menu → Edit → Categories** (Menú → Editar → Categorías).
- 6 Púntee en **OK** (Aceptar) para volver a la cita, contacto o tarea.

## Calendario

La aplicación Calendar (Calendario) sirve para programar citas, como reuniones y otros eventos. Puede consultar las citas en una de las varias vistas (Agenda, Day (Día), Week (Semana), Month (Mes) y Year (Año)) y cambiar fácilmente de vista utilizando el menú de vista. Púntee en el icono **Today** (Hoy) para ver la fecha actual.



Icono Today

Icono del panel de entrada



**NOTA:** si desea personalizar la aplicación Calendar (Calendario), por ejemplo, si desea cambiar el primer día de la semana, púntee en **Menu** (Menú) y en **Options** (Opciones).

Para crear una cita:

- 1 Puntee en **Start** → **Calendar** (Inicio → Calendario).
- 2 Puntee en **Menu** → **New Appointment** (Menú → Nueva cita)
- 3 Escriba un nombre para la cita y escriba información como, por ejemplo, las horas de inicio y de fin.
- 4 Si desea programar un evento que durará todo el día, en el cuadro **All Day** (Todo el día), puntee en **Yes** (Sí).
- 5 Cuando haya acabado, puntee en **OK** (Aceptar) para volver al calendario.

Si desea recibir el recordatorio de una cita:

- 1 Puntee en **Start** → **Calendar** → **Menu** → **Options** → **Appointments** (Inicio → Calendario → Menú → Opciones → ficha Citas).
- 2 Seleccione la casilla de verificación **Set reminders for new items** (Establecer recordatorios para los elementos nuevos).
- 3 Establezca la hora en la que desee que aparezca el recordatorio.
- 4 Puntee en **OK** (Aceptar) para volver al calendario.

## Uso de la pantalla de resumen

Cuando puntee en una cita en la aplicación Calendar (Calendario), aparecerá una pantalla de resumen. Si desea cambiar la cita, puntee en **Edit** (Editar).

## Creación de convocatorias de reuniones

Puede utilizar el calendario para establecer reuniones con usuarios de Outlook o Pocket Outlook. La convocatoria de reunión se crea automáticamente al sincronizar la aplicación Messaging (Mensajería) o al conectarse al servidor de correo electrónico. Si desea establecer la forma en que desea que se envíen las convocatorias de reunión, puntee en **Menu** (Menú) y en **Options** (Opciones).

Para programar una reunión:

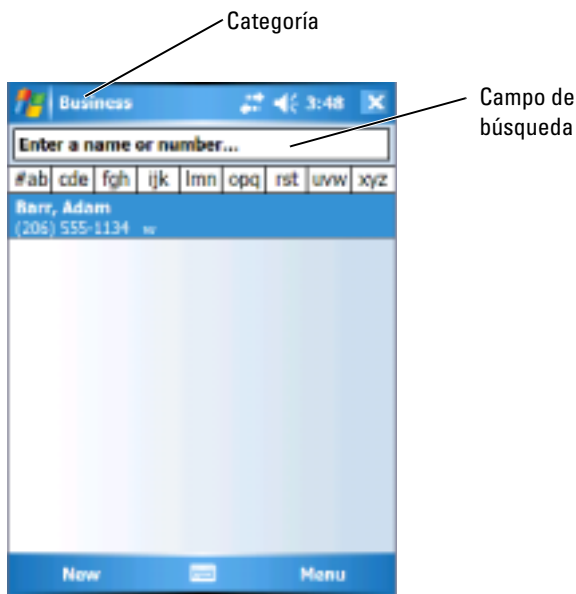
- 1 Puntee en **Start** → **Calendar** (Inicio → Calendario).
- 2 Programe una cita nueva o abra una existente y puntee en **Edit** (Editar).
- 3 Puntee en **Attendees** (Asistentes).
- 4 Puntee el nombre del contacto al que desee invitar.
- 5 Si desea invitar a cada asistente adicional, puntee en **Add** (Agregar) y en el nombre.
- 6 Puntee en **OK** (Aceptar).

La convocatoria de la reunión se enviará a los asistentes la siguiente vez que sincronice el dispositivo con el PC.

Si desea obtener más información sobre el envío y la recepción de convocatorias de reuniones, puntee en **Start** → **Help** → **Calendar** o **Messaging** (Inicio → Ayuda → Calendario o Mensajería).

## Contactos

La aplicación Contacts (Contactos) sirve para mantener una lista de sus amigos y colegas. También puede compartir rápidamente la información de Contacts (Contactos) con otros usuarios de dispositivos mediante el puerto de infrarrojos.



**NOTA:** si desea cambiar la forma en que se muestra la información en la lista, puntee en **Menu** → **Options** (Menú → Opciones).

Para crear un contacto:

- 1 Puntee en **Start** → **Contacts** → **New** (Inicio → Contactos → Nuevo).
- 2 Utilizando el panel de entrada, introduzca un nombre y otra información para el contacto. Desplácese hacia abajo para ver todos los campos disponibles.

- 3 Para asignar el contacto a una categoría, púntee en **Categories** (Categorías) y seleccione una categoría de la lista.  
En la lista de contactos, puede mostrar los contactos ordenados por categoría.
- 4 Para agregar notas, púntee en la ficha **Notes** (Notas). Puede introducir texto, dibujar o crear una grabación. Para obtener más información sobre cómo crear notas, consulte el apartado “Notas” en la página 88.
- 5 Cuando haya terminado de introducir la información, púntee en **OK** (Aceptar) para regresar al calendario.

## Búsqueda de un contacto

Para encontrar un contacto:

- 1 Púntee en **Start** → **Contacts** (Inicio → Contactos).
- 2 Si no está en la vista Name (Nombre), púntee en **Menu** → **View By** → **Name** (Menú → Ver por → Nombre)
- 3 Realice uno de los siguientes pasos:
  - Empiece a escribir un nombre o número de teléfono en el cuadro de texto que aparece hasta que se muestre el contacto que desee. Para mostrar todos los contactos de nuevo, púntee en el cuadro de texto y borre el texto, o púntee en la flecha hacia la derecha del cuadro de texto.
  - Utilice el índice alfabético que se muestra en la parte superior de la lista de contactos.
  - Filtre la lista por categorías. En la lista de contactos, púntee en **Menu** → **Filter** (Menú → Filtro), y a continuación, púntee en una categoría que haya asignado a un contacto. Si desea mostrar todos los contactos de nuevo, seleccione **All Contacts** (Todos los contactos).
- 4 Para ver los nombres de las compañías para las que trabajan los contactos, púntee en **View** (Ver) en la lista de contactos y luego púntee en **By Company** (Por compañía). El número de contactos que trabajan para una compañía concreta se mostrará a la derecha del nombre de dicha compañía.

## Uso de la pantalla de resumen

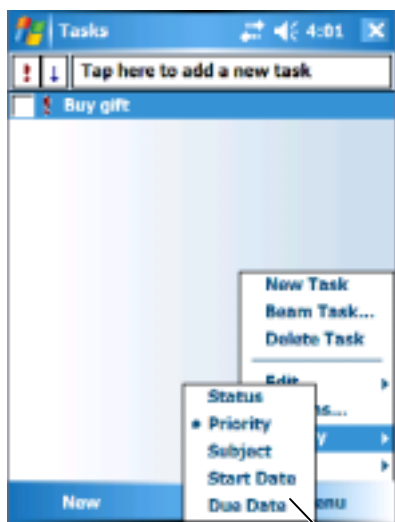
Cuando puntee en un contacto en la lista de contactos, aparecerá una pantalla de resumen. Para cambiar la información de los contactos, puntee en **Edit** (Editar).

## Tareas



**NOTA:** para cambiar la forma en la que se muestra la información en la lista, puntee en **Menu** → **Options** (Menú → Opciones).

Utilice la aplicación **Tasks** (Tareas) para crear una lista de las cosas que debe hacer.



Menú para ordenar

Para crear una tarea:

- 1 Puntee en **Start** → **Programs** → **Tasks** (Inicio → Programas → Tareas).
- 2 Puntee en **New** (Nuevo), escriba un asunto para la tarea e introduzca información como, por ejemplo, la fecha de inicio y la fecha de fin.
- 3 Cuando haya acabado, puntee en **OK** (Aceptar).

- 4 Para copiar una tarea existente de la lista de tareas, seleccione la tarea que desee copiar. Puntee en **Menu** → **Edit** → **Copy**, (Menú → Editar → Copiar) y, a continuación, en **Menu** → **Edit** → **Paste** (Menú → Editar → Pegar).
- 5 Para agregar notas, puntee en la ficha **Notes** (Notas). Puede introducir texto, dibujar o crear una grabación. Para obtener más información sobre cómo crear notas, consulte el apartado “Notas” en la página 88.



**NOTA:** para crear rápidamente una tarea con sólo un asunto, puntee en **Menu** → **Tool** → **Options** → **Show Tasks** (Menú → Herramienta → Opciones → barra de entrada Mostrar tareas). Puntee en la opción **Tap here to add a new task** (Puntee aquí para nueva tarea) e introduzca información de la tarea.

## Notas

La aplicación Notes (Notas) permite capturar rápidamente pensamientos, recordatorios, ideas, dibujos y números de teléfono. Puede crear una nota escrita o una grabación. También puede incluir una grabación en una nota. Si una nota está abierta cuando cree la grabación, ésta se incluirá en la nota como un icono. Si no hay ninguna nota abierta, la grabación se guardará como una grabación independiente.





Para crear una nota:

- 1 Puntee en **Start** → **Programs** → **Notes** → **New** (Inicio → Programas → Notas → Nuevo).
- 2 Cree la nota escribiendo, dibujando, tecleando o realizando una grabación. Si desea obtener más información sobre cómo utilizar el panel de entrada, escribir y dibujar en la pantalla y crear grabaciones, consulte el apartado “Introducción de información” en la página 65.

## Mensajería

La aplicación Messaging (Mensajería) sirve para enviar y recibir mensajes de correo electrónico:

- Sincronice mensajes de correo electrónico utilizando Exchange o Outlook en el ordenador.
- Envíe y reciba mensajes de correo electrónico conectándose directamente a un servidor de correo electrónico a través de un ISP o una red.



**NOTA:** para crear una cuenta de correo electrónico para el dispositivo, póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet. Dell no proporciona este servicio.

### Sincronización de mensajes de correo electrónico

Puede sincronizar mensajes de correo electrónico junto con el resto de los datos si activa la sincronización de la aplicación Messaging (Mensajería) en ActiveSync. Para obtener información sobre cómo activar la sincronización de Messaging (Mensajería), consulte la Ayuda de ActiveSync en el ordenador.



**NOTA:** también puede sincronizar los mensajes de correo electrónico con el ordenador desde una ubicación remota. Para obtener más información, consulte el apartado “Cómo conectarse” en la página 97.

Durante la sincronización:

- Los mensajes se copian de las carpetas de correo electrónico de los programas Exchange o Outlook del ordenador en la carpeta ActiveSync de Messaging (Mensajería) del dispositivo De manera predeterminada, recibirá:
  - Los mensajes de los últimos 3 días

- Las primeras 100 líneas de cada mensaje
- Los archivos adjuntos cuyo tamaño sea inferior a 100 KB
- Los mensajes de correo electrónico de la carpeta **Outbox** (Bandeja de salida) del dispositivo se transfieren a los programas Exchange o Outlook del ordenador y, a continuación, se envían desde dichos programas.
- Para transferir los mensajes de correo electrónico almacenados en las subcarpetas del ordenador, debe seleccionarlos en ActiveSync.

## Conexión directa con un servidor de correo electrónico

Además de sincronizar mensajes de correo electrónico con el ordenador, puede enviar y recibir mensajes de correo electrónico conectándose a un servidor de correo electrónico mediante un módem o una tarjeta de red conectados al dispositivo. Para ello, deberá establecer una conexión remota a una red o un ISP, y una conexión al servidor de correo electrónico. Para obtener más información, consulte el apartado “Cómo conectarse” en la página 97.

Cuando se conecte al servidor de correo electrónico:

- Los mensajes nuevos se descargarán en la carpeta **Inbox** (Bandeja de entrada) del dispositivo.
- Se enviarán los mensajes de la carpeta **Outbox** (Bandeja de salida) del dispositivo.
- Los mensajes que se hayan eliminado del servidor de correo electrónico se borrarán de la carpeta **Inbox** (Bandeja de entrada) del dispositivo.

Los mensajes que reciba directamente de un servidor de correo electrónico se vincularán al servidor de correo electrónico, no al ordenador. Cuando suprima un mensaje del dispositivo, también se suprimirá del servidor de correo electrónico la próxima vez que se conecte, en función de la configuración que haya seleccionado en ActiveSync.

Cuando trabaja sin conexión, puede leer y responder los mensajes mientras está conectado al servidor de correo electrónico. Los mensajes se envían tras puntear en **Send** (Enviar), lo cual supone un ahorro de espacio en el dispositivo.

Una vez que haya descargado los encabezados de los mensajes nuevos o mensajes parciales, puede desconectarse del servidor de correo electrónico y decidir qué mensajes desea descargar completamente. La próxima vez que se conecte, Messaging (Mensajería) descargará los mensajes que haya marcado para la recuperación y enviará los mensajes que haya redactado.

## Utilización de la lista de mensajes

Los mensajes que recibe se muestran en la lista de mensajes. De forma predeterminada, los mensajes recibidos más recientemente se muestran antes en la lista.

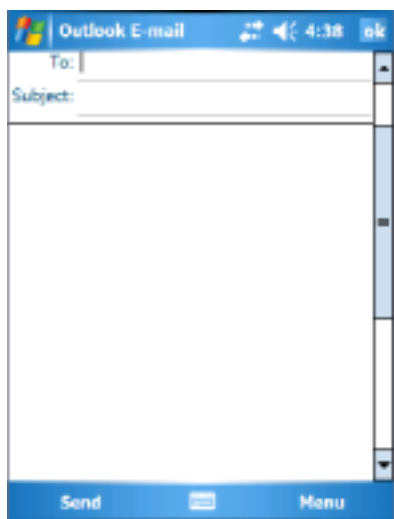
Cuando reciba un mensaje, púntee en él para abrirlo. Los mensajes no leídos se muestran en negrita.

Los mensajes originales permanecen en el servidor de correo electrónico del ordenador. Puede marcar los mensajes que desee recuperar completamente durante la siguiente sincronización o conexión al servidor de correo electrónico. En la lista de mensajes, púntee y mantenga el lápiz en el mensaje que desea recuperar. En el menú emergente, púntee en **Mark for Download** (Marcar para descarga). Los iconos de la lista de mensajes de la bandeja de entrada indican el estado de los mensajes.

Especifique sus preferencias de descarga cuando configure el servicio o seleccione las opciones de sincronización. Puede cambiar la configuración en cualquier momento:

- Cambie las opciones de sincronización de Messaging (Mensajería) utilizando las opciones de ActiveSync. Para obtener más información, consulte la Ayuda de ActiveSync en el ordenador.
- Cambie las opciones para establecer conexiones directas al servidor de correo electrónico en el programa Messaging (Mensajería) de su dispositivo. Púntee en **Menu → Options** (Menú → Opciones). En la ficha **Account** (Cuenta), púntee en el servicio que desee cambiar. Púntee y mantenga el lápiz en el servicio y, a continuación, seleccione **Delete** (Eliminar) para borrar el servicio.

## Redacción de mensajes



Para escribir y enviar un mensaje:

- 1 En la lista de mensajes, puntee en **Menu** → **Switch Accounts** (Menú → Cambiar cuentas) y seleccione la cuenta.
- 2 Puntee en **New** (Nuevo).
- 3 Escriba la dirección de correo electrónico de uno o más destinatarios, separándolos mediante punto y coma. Si desea acceder a las direcciones y números de teléfono de la aplicación **Contacts** (Contactos), puntee en **To** (Para).
- 4 Escriba su mensaje. Para agregar mensajes comunes rápidamente, puntee en **Menu** → **My Text** (Menú → Mi texto) y en el mensaje que desee.
- 5 Para comprobar la ortografía, puntee en **Menu** → **Spell Check** (Menú → Corrección ortográfica).
- 6 Puntee en **Send** (Enviar).

Si trabaja fuera de línea, el mensaje pasará a la carpeta **Outbox** (Bandeja de salida) y se enviará la próxima vez que se conecte a la red.

## Gestión de carpetas y mensajes de correo electrónico

De manera predeterminada, los mensajes se muestran en una de las cinco carpetas para cada servicio que haya creado: **Inbox** (Bandeja de entrada), **Deleted Items** (Elementos eliminados), **Drafts** (Borradores), **Outbox** (Bandeja de salida) o **Sent Items** (Elementos enviados). La carpeta **Deleted Items** (Elementos eliminados) contiene mensajes que se han suprimido en el dispositivo. El comportamiento de las carpetas **Deleted Items** (Elementos eliminados) y **Sent Items** (Elementos enviados) depende de las opciones que haya seleccionado. Para cambiar las opciones, púntee en **Menu** → **Tools** (Menú → Herramientas) en la lista de mensajes y púntee en **Options** (Opciones). En la ficha **Message** (Mensaje), seleccione las opciones que desee.

Para crear, renombrar o suprimir una carpeta, púntee en **Menu** → **Tools** → **Manage Folders** (Menú → Herramientas → Administrar carpetas). Para mover un mensaje a otra carpeta, púntee y mantenga el lápiz en el mensaje de la lista de mensajes y, a continuación, púntee en **Move to** (Mover a) en el menú emergente.

## Comportamiento de las carpetas con una conexión directa a un servidor de correo electrónico

El comportamiento de las carpetas que ha creado dependerá de si utiliza ActiveSync, POP3 o IMAP4.

- *Si utiliza ActiveSync*, los mensajes de correo electrónico de la carpeta **Inbox** (Bandeja de entrada) en Outlook se sincronizan automáticamente con el dispositivo. Puede sincronizar carpetas adicionales designándolas para ActiveSync. Las carpetas que cree y los mensajes que mueva se duplicarán en el servidor. Por ejemplo, si mueve mensajes de la carpeta **Inbox** (Bandeja de entrada) a una carpeta denominada **Family** (Familia) y ha designado **Family** (Familia) para que se sincronice, el servidor creará una copia de la carpeta **Family** (Familia) y copiará los mensajes en dicha carpeta. A continuación, podrá leer los mensajes mientras está lejos del ordenador.
- *Si utiliza POP3* y mueve los mensajes de correo electrónico a una carpeta creada por usted, se romperá el vínculo entre los mensajes del dispositivo y las copias de dichos mensajes, ubicadas en el servidor de correo electrónico. La próxima vez que se conecte, el servidor de correo electrónico detectará que los mensajes no están en la bandeja de

entrada del dispositivo y los borrará del servidor. Esto previene que tenga copias duplicadas de un mensaje. Sin embargo, sólo puede acceder a este contenido de la carpeta desde el dispositivo.

- Si utiliza IMAP4, las carpetas que cree y los mensajes de correo electrónico que mueva se duplicarán en el servidor. Por lo tanto, los mensajes estarán a su disposición en cualquier momento que se conecte al servidor de correo electrónico, ya sea desde el dispositivo o desde el ordenador. Esta sincronización de carpetas se producirá siempre que se conecte al servidor, cree carpetas nuevas, renombre o suprima carpetas mientras está conectado.

## Notificaciones

Puede configurar este dispositivo para que le avise cuando tenga algo que hacer. Por ejemplo, si ha definido una cita en Calendar (Calendario), una tarea con una fecha de vencimiento en Tasks (Tareas) o una alarma en Clock (Reloj), se le notificará de una de las maneras siguientes:

- Aparecerá un cuadro de mensaje en la pantalla.
- Se reproducirá un sonido, que puede especificar.
- Parpadeará un indicador luminoso en el dispositivo.

Para configurar los recordatorios y sonidos del dispositivo:

- 1 Puntee en **Start** → **Settings** (Inicio → Configuración).
- 2 En la ficha **Personal**, puntee en **Sounds & Notifications** (Sonidos y notificaciones).
  - Ficha **Sounds** (Sonidos): ajuste el volumen y active los sonidos.
  - Ficha **Notifications** (Notificaciones): establezca notificaciones para determinados eventos.

## Transmisión de un elemento

En los programas Calendar (Calendario), Contacts (Contactos), Notes (Notas), Tasks (Tareas), Excel Mobile, Word Mobile, PowerPoint Mobile y Pictures (Imágenes) puede transferir archivos e información a otros dispositivos mediante Bluetooth o infrarrojos.

- 1 En el programa, seleccione el elemento que desee transferir como, por ejemplo, una cita en Calendar (Calendario), una tarea en Tasks (Tareas) una tarjeta de contacto en Contacts (Contactos) o un archivo en File Manager (Administrador de archivos).
- 2 Puntee en **Menu** → **Beam** (Menú → Transferir) [tipo de elemento].
- 3 Realice uno de los siguientes pasos:
  - Si utiliza Bluetooth, puntee en el dispositivo al que desea enviar el elemento.
  - Si utiliza infrarrojos, alinee los puertos infrarrojos (IR) a corta distancia hasta que aparezca el nombre del dispositivo de destino y, a continuación, puntee en el dispositivo al que desea enviar el elemento.

## Utilización del Explorador de archivos

El File Explorer (Explorador de archivos) permite examinar el contenido de las carpetas del dispositivo. La carpeta raíz se denomina My Device (Mi dispositivo). Esta carpeta es parecida a la carpeta Mi PC del ordenador y contiene las carpetas My Documents (Mis documentos), Program Files (Archivos de programas), Temp (Temporal), Storage Card (Tarjeta de almacenamiento) y carpetas de Windows, entre otras.

Para buscar un elemento:

- 1 Puntee en **Programs** → **File Explorer** (Programas → Explorador de archivos).  
Aparecerá la carpeta **My Documents** (Mis documentos) y las correspondientes subcarpetas.
- 2 Puntee en la lista de carpetas (etiquetada como **My Documents** (Mis documentos) de manera predeterminada) y en la carpeta que desee explorar.
- 3 Para abrir un elemento, puntee en él.
- 4 Si desea suprimir, renombrar o copiar un artículo rápidamente, puntee en él y mantenga el lápiz en esa posición.
- 5 Para seleccionar varios elementos, puntee en la pantalla y deslice el lápiz sobre ellos. A continuación, puntee y mantenga seleccionados los elementos, y puntee en un comando.



## Cómo conectarse

Puede utilizar el dispositivo para intercambiar información con otros dispositivos móviles o con un ordenador, una red o Internet. Puede utilizar cualquiera de las opciones de conexión siguientes:

- Utilice el puerto infrarrojos (IR) del dispositivo para enviar y recibir archivos entre dos dispositivos. Para obtener más información, consulte “Utilización de infrarrojos” a continuación.
- Conéctese a su proveedor de servicios de internet (ISP). Una vez que se haya conectado, podrá enviar y recibir mensajes de correo electrónico mediante Messaging (Mensajería) y ver páginas web o WAP mediante Internet Explorer Mobile. El software de comunicaciones para crear una conexión ISP ya viene instalado en el dispositivo. El proveedor de servicios proporciona el software necesario para instalar otros servicios, como los servicios de fax y de envío de señales de llamada.
- Conéctese a la red de la empresa u organización en la que trabaja. Una vez que esté conectado, podrá enviar y recibir mensajes de correo electrónico mediante Messaging (Mensajería), ver páginas web o WAP mediante Internet Explorer Mobile y sincronizarse con su ordenador.
- Conéctese a su ordenador para sincronizarse de forma remota. Una vez que se haya conectado, puede sincronizar información como la contenida en Pocket Outlook. Para obtener más información, consulte la ayuda de Microsoft ActiveSync® en el ordenador o la ayuda para conexiones en el dispositivo.

## Uso de WiFi (802.11b)

La tecnología WiFi proporciona al dispositivo acceso a la red WLAN (Red de área local inalámbrica). WiFi, que es la abreviatura de fidelidad inalámbrica, hace referencia a cualquier tipo de red 802.11, ya sea 802.11b, 802.11a o de banda dual. Los productos certificados WiFi de diferentes fabricantes son compatibles.



**NOTA:** las configuraciones media y alta del dispositivo Axim tienen la tecnología WiFi 802.11b integrada y los controladores instalados de fábrica. Para un dispositivo de configuración baja, debe adquirir la tarjeta 802.11b SD, insertarla en el dispositivo y cargar los controladores.



**NOTA:** la utilidad de cliente de red inalámbrica predeterminada para su dispositivo es Dell WLAN Utility (Utilidad WLAN Dell). Los siguientes pasos de configuración son para Dell WLAN Utility (Utilidad WLAN Dell).

Configure la red inalámbrica para el dispositivo en uno de los siguientes casos:

- La tarjeta de red está configurada.
- La red inalámbrica está difundiendo SSID.
- La red inalámbrica no está difundiendo SSID.

## Si la tarjeta de red está configurada

Normalmente la tarjeta de red inalámbrica interna ya está configurada. Algunas veces, tiene que elegir la tarjeta de red. En las configuraciones de los dispositivos Axim X51/X51v que tienen la tecnología inalámbrica integrada, la tarjeta de red está asociada con la tecnología inalámbrica habilitada. Si la tecnología inalámbrica no está habilitada o si está utilizando la tarjeta de socket para la conexión inalámbrica, elija la tarjeta de red:

- 1 Puntee en **Start** → **Settings** → **Connections** (Inicio → Configuración → Conexiones).
- 2 Puntee en **Network Cards** (Tarjetas de red).
- 3 Elija **Internet** o **Work** (Trabajo) en el menú.
- 4 Elija la tarjeta de red para conectarse a la red. En el caso de los modelos Axim X51/X51v con tecnología inalámbrica integrada, elija el **Dell Axim X51/X51v WLAN Wireless Adapter** (adaptador inalámbrico WLAN para los PDA Axim X51/X51v de Dell).
- 5 Elija si la tarjeta de red asigna una dirección IP o recibe una dirección IP de forma automática.
- 6 Escriba las direcciones IP del servidor, si es necesario, y puntee en **OK** (Aceptar).

## Si la red inalámbrica está difundiendo SSID

- 1 Presione el botón inalámbrico para habilitar la capacidad de uso inalámbrico. El LED verde situado en el ángulo superior derecho del dispositivo indica que la tecnología inalámbrica es funcional.
- 2 Puntee en **Start** → **Settings** → **Connections** (Inicio → Configuración → Conexiones).
- 3 Para agregar, editar o suprimir un perfil, seleccione la acción correspondiente y puntee en **Network Cards** (Tarjetas de red).

- 4 En la ventana **Configure Wireless Networks** (Configurar redes inalámbricas), seleccione uno de los nombres de red disponibles y púntee en **OK** (Aceptar).

## Si la red inalámbrica no está difundiendo SSID

La ventana **Configure Wireless Networks** (Configurar redes inalámbricas) sólo muestra las redes inalámbricas que difunden un Nombre de la red (SSID) y las que se han agregado. Agregue la red si no aparece en la lista. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener la siguiente información:

- SSID (nombre de la red)
- Autenticación
- Codificación de datos
- Teclas (si la tecla no se proporciona automáticamente)
- Inicie una sesión si es necesario

Para configurar la red inalámbrica:

- 1 En la ventana **Configure Wireless Networks** (Configurar redes inalámbricas), púntee en **Add New** (Agregar nueva).
- 2 Proporcione el nombre de la red (SSID).
- 3 Seleccione **Internet** o **Work** (Trabajo) en el cuadro **Connects To** (Se conecta con).
  - Si selecciona **Internet**, podrá conectarse a la red, pero tendrá que iniciar manualmente una conexión VPN si es necesario.
  - Si selecciona **Work** (Trabajo), se inicia automáticamente una conexión VPN cada vez que se conecta a la red.
  - Si tiene problemas para conectarse a la red, cambie el cuadro **Connects To** (Se conecta con) a **Internet**.
- 4 Púntee la ficha **Network Key** (Clave de red).
- 5 Escriba la información de **Authentication** (Autenticación) y **Data Encryption** (Codificación de datos). Si es necesaria una clave, escriba la clave de red.
- 6 Seleccione la ficha **802.1x**.

- 7 La autenticación y la codificación de datos elegidos en la pantalla anterior determinan si esta pantalla está disponible. Si está disponible, elija **EAP type** (Tipo EAP) que se utiliza en la red.
- 8 Puntee en **OK** (Aceptar).
- 9 Si se lista más de una red, mantenga pulsado el lápiz sobre el nombre de la red a la que desea conectarse. Aparece un menú emergente. Puntee en **Connect** (Conectar). En unos segundos, debería ver **Connected** (Conectado) al lado de la red inalámbrica que seleccionó.

## Utilización de Odyssey Client

Odyssey es una solución de seguridad y control de acceso LAN inalámbrico que proporciona una seguridad fuerte al enlace inalámbrico. Asegura la autenticación y la conexión de los usuarios de la red LAN inalámbrica (WLAN), y garantiza que sólo se pueden conectar los usuarios autorizados.

La solución Odyssey suele utilizarse en lugar del cliente de red inalámbrica del fabricante, como Dell WLAN Utility (Utilidad WLAN Dell), Intel ProSET o Zero Config Service de Windows XP.

Para utilizar Odyssey:

- Puntee en **Start** → **Settings** → **ficha Connections** → **Odyssey Client** (Inicio → Configuración → Conexiones → Cliente Odyssey). La página principal muestra la siguiente información:
  - Estado de Odyssey
  - Nombre de la red (SSID)
  - Punto de acceso MAC
  - Información del paquete
- Para habilitar Odyssey Client (Cliente Odyssey), puntee en **Settings** → **Enable Odyssey** (Configuración → Habilitar Odyssey).
- Para configurar un perfil inalámbrico, puntee en **Settings** → **Configure** (Configuración → Configurar). Esto le proporciona una lista de perfiles existentes y le permite agregar, editar o suprimir perfiles.

## Adición de una red

Para agregar un perfil nuevo:

- 1 Puntee en **Settings** → **Configure** → **Add** (Configuración → Configurar → Agregar).  
Aparece la ventana **Add Network Wizard** (Agregar asistente de red).
- 2 Escriba el nombre de la red o seleccione el cuadro **Any** (Cualquiera) si desea que el cliente se conecte a cualquier red disponible.
- 3 Puntee en **Scan** (Explorar) para ver todas las redes difundidas disponibles.  
Escriba una descripción si es necesario.
- 4 Elija una red ad-hoc o de infraestructura.
- 5 Puntee en **Next** (Siguiente) cuando esté preparado.
- 6 Escriba los valores de seguridad:
  - **Association Mode** (Modo de asociación) admite métodos de asociación abiertos, compartidos o WPA.
  - **Encryption Method** (Método de codificación) cambia en función del modo que se elija. Las opciones son Ninguno, WEP y TKIP.
  - Si se utiliza 802.1x, seleccione el cuadro **Authenticate using 802.1X** (Autenticar con 802.1X).
  - Para WPA-PSK, escriba su **Passphrase** (Frase de acceso) (clave).
- 7 En función de su selección, aparece la siguiente página. Puede que se le solicite que escriba una clave WEP o un nombre de usuario y contraseña.
- 8 Puntee en **Next** (Siguiente).
- 9 Aquí puede seleccionar (Protocolo de autenticación extensible). Los valores predeterminados sólo incluyen EAP/TTLS.
  - a Si necesita otros métodos EAP, puntee en **Add** (Agregar).
  - b Después de agregar otros métodos EAP, puntee en **OK** (Aceptar).
  - c Puntee en **Next** (Siguiente).
- 10 Escriba un nombre anónimo de modo que su nombre de inicio de sesión sea privado. Este nombre se utilizará para la autenticación visible externa. Puntee en **Next** (Siguiente).
- 11 En función del método EAP que elija, seleccione un protocolo de autenticación interior. Puntee en **Next** (Siguiente).
- 12 Escriba el nombre de usuario y la contraseña y puntee en **Next** (Siguiente).

- 13 Puntee en **Finish** (Terminar).
- 14 Cuando haya terminado, el nuevo perfil se agrega a las redes que puede elegir. Para seleccionar el perfil al que desea conectarse, puntee en **OK** (Aceptar), en el ángulo superior derecho.
- 15 Cuando vuelva a la página **Today** (Hoy), habrá un nuevo icono en la bandeja del sistema para Odyssey.

## Cómo utilizar la seguridad LAN inalámbrica Cisco® LEAP

El dispositivo Axim X51/X51v de Dell soporta la autenticación de red 802.1x entre el cliente y el servidor con una contraseña de inicio de sesión mediante Cisco LEAP.

Cisco LEAP puede configurarse utilizando la aplicación Odyssey Client.



**NOTA:** antes de empezar, asegúrese de que la alimentación inalámbrica está habilitada mediante el botón Act./Desac. inalámbrico.



**NOTA:** LEAP no se admite en una red paritaria. LEAP no se admite en una configuración baja del modelo Axim X51.

Para iniciar Odyssey Client:

- 1 Puntee en **Start** → **Settings** → **Connections** → el icono **Odyssey Client** (Inicio → Configuración → Conexiones → Odyssey Client).
- 2 Puntee en **Settings** → **Enable Odyssey** (Configuración → Habilitar Odyssey).

Para empezar a utilizar LEAP:

- 1 Obtenga la siguiente información de su administrador de red:
  - Nombre de red
  - Modo de asociación
  - Método de codificación
- 2 En la ventana **Odyssey Client** (Cliente Odyssey), puntee en **Settings** → **Configure** → **Add** (Configuración → Configurar → Agregar).
- 3 Introduzca el nombre de la red (SSID), si se conoce, o puntee en **Scan** (Explorar) para buscar los puntos de acceso disponibles. Puntee en **Next** (Siguiente).

- 4 LEAP solamente admitirá una red de infraestructura, por lo que no tiene que cambiar la configuración predeterminada del menú descendente. Puntee en **Next** (Siguiente).
- 5 Rellene el campo del método **Association Mode and Encryption** (Modo de asociación y codificación). Puntee en **Next** (Siguiente).
- 6 **EAP/TTLS** es el tipo EAP predeterminado. Puntee en **Add** (Agregar) y seleccione **EAP/LEAP** en la ventana que se abre.

A no ser que tenga un certificado de autenticación para utilizar TTLS y haya configurado su sistema para admitirlo, elimine **EAP/TTLS**.



**NOTA:** si no se elimina EAP/TTLS cuando no haya sido configurado adecuadamente, podría impedir el funcionamiento del sistema de seguridad inalámbrico

- 7 Puntee en **Next** (Siguiente).
- 8 Introduzca su nombre de usuario y contraseña. Puntee en **Next** (Siguiente).
- 9 Puntee en **Finish** (Terminar) para terminar la configuración de LEAP.
- 10 Puntee en **OK** (Aceptar).
- 11 Seleccione la red que agregó desde el menú descendente y puntee en el cuadro situado al lado de **Connect to** (Conectar a). El estado se mostrará como conectado (autenticado) cuando el proceso haya terminado.



**NOTA:** para obtener más detalles al respecto, consulte el archivo de ayuda de Odyssey Client incluido con su dispositivo. Puede acceder al archivo de ayuda en **Start → Help → Odyssey Client for Pocket PC** (Inicio → Ayuda → Odyssey Client para Pocket PC), o puntee en **Help** (Ayuda) en la pantalla principal de Odyssey Client.

## Utilización de Odyssey Client para obtener un certificado de autoridad

Hay dos formas de obtener certificados en el cliente Odyssey.

- Mediante Certificate Enroller (Suscriptor de certificados)
- Mediante la opción Import User Certificate (Importar certificado de usuario)

Utilice Certificate Enroller (Suscriptor de certificados) para instalar un certificado de usuario mediante Microsoft Certificate Services (Servicios de certificados de Microsoft). Utilice la opción Import User Certificate (Importar certificado de usuario) para instalar el archivo del certificado **.pfx** almacenado en el dispositivo. Para decidirse por un tipo de certificado, consulte a su administrador de red.

Para utilizar Certificate Enroller (Suscriptor de certificados):

- 1 Utilice el cliente Odyssey para conectarse a una red inalámbrica habilitada que no sea 802.1x en la que se encuentre el servidor de certificados.
- 2 Puntee **Start** → **Settings** → **Connections** → **Odyssey Client** (Inicio → Configuración → Conexiones → Cliente Odyssey).
- 3 Puntee en **Tools** → **Certificate Enroller** (Herramientas → Suscriptor de certificados).
- 4 Escriba la dirección IP del servidor de certificados en el campo **Server** (Servidor).
- 5 Escriba el nombre de usuario y el nombre de dominio en el campo **User name** (Nombre de usuario) utilizando la siguiente regla:  
Nombre de dominio\nombre de usuario
- 6 Puntee en **Request** (Solicitar).

Para utilizar Import User Certificate (Importar certificado de usuario):



**NOTA:** antes de instalar un certificado, debe saber la contraseña de clave privada de tipo RSA.

- 1 Puntee **Start** → **Settings** → **Connections** → **Odyssey Client** (Inicio → Configuración → Conexiones → Cliente Odyssey).
- 2 Puntee en **Tools** → **Import User Certificate** (Herramientas → Importar certificado de usuario).
- 3 Puntee en **Browse** (Examinar) para ir al archivo **.pfx** que almacenó en el dispositivo. Seleccione el archivo y punttee en **OK** (Aceptar).
- 4 Escriba la contraseña de clave privada de tipo RSA para este certificado en **Private key password** (Contraseña de clave privada). También puede hacer clic en **Unmask** (Desenmascarar) para poder ver la contraseña mientras la escribe.
- 5 Puntee en **Install Certificate** (Instalar certificado) cuando haya terminado.



## Utilización de infrarrojos

Los infrarrojos se utilizan para enviar y recibir información de forma remota, como contacto y citas, entre dos dispositivos.

Para enviar información:

- 1 Vaya al programa en el que ha creado el elemento que desea enviar y localice el elemento en la lista.
- 2 Alinee los sensores infrarrojos de modo que no estén obstruidos y que se encuentren dentro de un rango cercano.
- 3 Puntee y mantenga marcado el elemento, y puntee en **Beam xxxx** (Transferir xxxx) en el menú emergente, donde xxxx es el elemento que desea emitir.

También es posible enviar elementos (salvo carpetas) desde el File Explorer (Explorador de archivos). Puntee y mantenga el lápiz en el artículo que desea enviar y, a continuación, puntee en **Beam File** (Emitir archivo) en el menú emergente.

## Utilización de la tecnología inalámbrica Bluetooth®

Bluetooth es una tecnología inalámbrica que tiene como objetivo simplificar las comunicaciones entre los dispositivos e Internet. Es una especificación abierta para la comunicación de corto alcance de datos y voz. Por ejemplo, puede sincronizar datos entre dispositivos de bolsillo y otros ordenadores.

Para configurar un dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth en un entorno de Pocket PC:

- 1 Asegúrese de que los dos dispositivos están activados, sean identificables y estén en un rango cercano.
- 2 Puntee en **Start** → **Settings** → ficha **Connections** (Inicio → Configuración → Conexiones).
- 3 Puntee en **Bluetooth** → ficha **Devices** → **New Partnership** (Bluetooth → Dispositivos → Nueva asociación). El dispositivo busca otros dispositivos Bluetooth y los muestra en la lista.
- 4 Puntee en el nombre de otro dispositivo y en **Next** (Siguiente).

- 5 En el campo Passkey (Clave de acceso), si desea utilizar una clave de acceso (recomendado para una mayor seguridad), escriba una clave de acceso alfanumérica que tenga entre 1 y 16 caracteres y puntee en **Next** (Siguiente). Sino, deje el campo Passkey (clave de acceso) en blanco y puntee en **Next** (Siguiente).



**NOTA:** la clave de acceso para un dispositivo Bluetooth remoto suele estar en el manual de usuario del dispositivo. La clave de acceso predeterminada para cualquier dispositivo Axim de Dell es 1234.

- 6 Escriba la misma clave de acceso para otro dispositivo.
- 7 Puntee en **Finish** (Terminar).

Se crea una conexión activa con la tecnología inalámbrica Bluetooth y se completa el emparejamiento de los dos dispositivos.



**NOTA:** para obtener más información sobre la utilización de la tecnología inalámbrica Bluetooth, puntee en **Start** → **Help** → **Setting Up Connections** (Inicio → Ayuda → Configuración de conexiones).

## Creación de una conexión de módem

Para crear una conexión de módem:

- 1 Instale una tarjeta de módem y los adaptadores adecuados para conectar un módem externo a su dispositivo a través del puerto serie.
- 2 Obtenga la siguiente información de su ISP:
  - Número de teléfono para acceso telefónico del ISP
  - Nombre de usuario y contraseña
  - Configuración de TCP/IP

Algunos proveedores de servicios de internet (ISP) requieren que una información determinada preceda el nombre de usuario, por ejemplo, *MSN/nombre de usuario*.

- 3 Puntee en **Start** → **Settings** → ficha **Connections** → **Connections** (Inicio → Configuración → ficha Conexiones → Conexiones).
- 4 En **My ISP** (Mi ISP) o **My Work Network** (Mi red de trabajo), puntee en **Add a new modem connection** (Agregar nueva conexión de módem).
- 5 Introduzca un nombre para la conexión, como por ejemplo, **Conexión de ISP**.

- 6 En la lista **Select a modem** (Seleccione un módem), elija su tipo de módem y puntée en **Next** (Siguiente).

Si su tipo de módem no aparece en la lista, vuelva a insertar la tarjeta de módem. Si utiliza un módem externo conectado a su dispositivo con un cable, seleccione **Hayes Compatible on COM1** (Compatible con Hayes en COM1). Consulte la guía de usuario del módem para obtener información detallada.

- 7 Escriba el número de teléfono tal y como se debe marcar. Si necesita un prefijo, inclúyalo. Puntée en **Next** (Siguiente).
- 8 Escriba su nombre de usuario, contraseña y dominio (si procede). Esta información la proporciona el proveedor de servicios de internet (ISP) o el administrador de red.



**NOTA:** no es necesario cambiar ningún valor en **Advanced** (Avanzada). La mayoría de los proveedores de Internet de hoy utilizan una dirección asignada de forma dinámica.

- 9 Si el ISP al que se está conectando no utiliza una dirección asignada dinámicamente, puntée en **Advanced** (Avanzada), en la ficha **TCP/IP** y, a continuación, escriba la dirección.
- 10 Puntée en **OK** (Aceptar).
- 11 Seleccione las demás opciones necesarias y puntée en **Finish** (Terminar).

Cuando abra Messaging (Mensajería), Internet Explorer Mobile o MSN Messenger, el dispositivo se conectará automáticamente. Una vez que se haya conectado, puede:

- Enviar y recibir mensajes de correo electrónico mediante Messaging. Antes de utilizar Messaging (Mensajería), debe proporcionar la información que necesita Messaging (Mensajería) para comunicarse con el servidor de correo electrónico. Para obtener más información, consulte el apartado “Conexión directa con un servidor de correo electrónico” en la página 110.
- Consultar las páginas web y WAP utilizando Internet Explorer Mobile. Para obtener más información, consulte el apartado “Utilización de Internet Explorer Mobile” en la página 125.

- Enviar y recibir mensajes instantáneos mediante MSN Messenger. Para obtener más información, consulte el apartado “MSN Messenger” en la página 122.

## Creación de una conexión Ethernet

El término Ethernet hace referencia a la familia de productos LAN que cubre el estándar IEEE 802.3. Define lo que normalmente se conoce como protocolo CSMA/CD.

Para crear una conexión Ethernet:

- 1 Póngase en contacto con su administrador de red para obtener un nombre de usuario, una contraseña y un nombre de dominio.
- 2 Instale el controlador de tarjeta de red, si es necesario. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con la tarjeta de red.
- 3 La ventana **Network Settings** (Configuración de red) aparece automáticamente la primera vez que inserta la tarjeta de red para que la configure. Para cambiar la configuración más tarde, púntee en **Start** → **Settings** → ficha **Connection** → **Connections** (Inicio → Configuración → ficha Conexión → Conexiones).
- 4 Si necesita introducir información de un servidor específico, púntee en el adaptador adecuado y, a continuación, púntee en **Properties** (Propiedades). Es posible que deba introducir los valores de conexión VPN y el servidor proxy. Para obtener más información, consulte al administrador de red.



**NOTA:** la mayoría de las redes utilizan el protocolo DHCP (protocolo de configuración dinámica del host), así que no es necesario cambiar la configuración de conexión a menos que el administrador de red le indique que lo haga.

- 5 Si es necesario, conecte la tarjeta de red a la red mediante un cable de red. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con la tarjeta de red.

## Creación de una conexión VPN

Una red privada virtual (VPN) se construye utilizando cables públicos para conectar los nodos. Estos sistemas utilizan la codificación y otros mecanismos de seguridad para garantizar que sólo pueden acceder a la red los usuarios autorizados y que no se puede interceptar lo datos.

- 1 Puntee en **Start** → **Settings** → ficha **Connections** → **Connections** (Inicio → Configuración → ficha Conexiones → Conexiones).
- 2 Puntee en **Add a new VPN server connection** (Agregar nueva conexión de servidor VPN).



**NOTA:** si ya ha creado un servidor VPN, puntee en **Edit My VPN Servers** (Editar mis servidores VPN) y, a continuación, en **New** (Nuevo).

- 3 Escriba un nombre para la conexión.
- 4 En el campo **Host name/IP** (Nombre del host o dirección IP), escriba el nombre del servidor VPN o la dirección IP. El administrador de red le facilitará esta información.
- 5 En función del tipo de autenticación que desee utilizar con el dispositivo, puntee en **IPSec** o en **PPTP**, situados al lado de **VPN type** (Tipo de VPN).

Si no está seguro de la opción que desea seleccionar, póngase en contacto con el administrador de red.

- 6 Puntee en **Next** (Siguiente) y escriba el nombre de usuario, la contraseña y, si es necesario, el dominio.
- 7 Instale el controlador de tarjeta de red, si es necesario. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con la tarjeta de red.
- 8 Puntee en **Finish** (Terminar).
- 9 Para iniciar manualmente una conexión, mantenga punteada la conexión y puntee en **Connect** (Conectar).



**NOTA:** una conexión VPN requiere una conexión física a una red. Asegúrese de que la unidad está vinculada a una red, inalámbrica o no, antes de iniciar manualmente una conexión VPN.

## Finalización de una conexión

Para desconectarse:

- Para suprimir una conexión, mantenga punteada la conexión que desea retirar y puntee en **Delete** (Suprimir).
- Cuando esté conectado por medio de un cable o una base, desconecte el dispositivo del cable o la base.
- Cuando esté conectado por medio del sensor de infrarrojos, aleje el dispositivo del ordenador.
- Cuando esté conectado por medio de una tarjeta de red (Ethernet), extraiga la tarjeta del dispositivo.

## Conexión directa con un servidor de correo electrónico

Puede establecer una conexión con un servidor de correo electrónico para poder enviar y recibir mensajes de correo electrónico mediante un módem o una conexión de red y mediante el programa Messaging (Mensajería) del dispositivo.



**NOTA:** el ISP o la red deben utilizar un servidor de correo electrónico tipo POP3 o IMAP4 y una puerta de enlace de SMTP.

Dispone de varios servicios de correo electrónico para recibir mensajes. Por cada servicio de correo electrónico que quiera utilizar, primero debe configurar el servicio de correo electrónico y asignarle un nombre. Si desea utilizar el mismo servicio para conectarse a distintos buzones, configure cada una de las conexiones de buzón y asígneles un nombre.

Para configurar un servicio de correo electrónico:

- 1 En la opción **Messaging** (Mensajería) de su dispositivo, puntee en **Accounts** → **New Account** (Cuentas → Cuenta nueva).
- 2 Siga las indicaciones del asistente de configuración de correo electrónico.

Para obtener más información, puntee en **Start** → **Help** (Inicio → Ayuda).

Para conectarse al servidor de correo electrónico, púntee en **Account** → **Connect** (Cuenta → Conectar). Para obtener más información sobre cómo utilizar el programa Messaging (Mensajería), consulte el apartado “Mensajería” en la página 89.

## Obtención de ayuda sobre la conexión

Para obtener más información sobre cómo conectarse, consulte los recursos siguientes:

- “Mensajería” en la página 89.
- La ayuda en línea del dispositivo. Púntee en **Start** → **Help** (Inicio → Ayuda). Púntee **Messaging** (Mensajería) o **Connections** (Conexiones).
- La ayuda de ActiveSync en el ordenador. En ActiveSync, haga clic en **Help** → **Microsoft ActiveSync Help** (Ayuda → Ayuda de Microsoft ActiveSync).
- Consulte [www.microsoft.com/windowsmobile](http://www.microsoft.com/windowsmobile) para obtener información sobre la solución de problemas.





## Adición y eliminación de programas

Algunos programas ya estaban instalados en la memoria ROM cuando recibió el dispositivo. Estos programas no se pueden eliminar, ni se puede perder el contenido de la ROM accidentalmente. Puede actualizar los programas de la ROM mediante los programas de instalación con la extensión \*.pku. Puede guardar los datos en Flash ROM.

Puede instalar cualquier programa creado para el dispositivo siempre y cuando éste tenga suficiente memoria. El lugar más habitual para encontrar software para el dispositivo es el sitio web de software Microsoft® Windows Mobile™ Versión 5.0 para Pocket PC Premium Edition:  
[www.microsoft.com/windowsmobile](http://www.microsoft.com/windowsmobile).

### Adición de programas con Microsoft® ActiveSync®

Antes de instalar software en el dispositivo, debe instalar ActiveSync en el ordenador. Para obtener más información, consulte la Ayuda de ActiveSync en el ordenador.

- 1 Determine el tipo de dispositivo y de procesador para saber qué versión del software debe instalar:
  - a Puntée en **Start** → **Settings** (Inicio → Configuración).
  - b En la ficha **System** (Sistema), puntée en **About** (Acerca de).
  - c En la ficha **Version** (Versión), registre la información del procesador.
- 2 Descargue el software en el ordenador (o inserte el CD o disquete de inicio que contiene el software en el ordenador). Es posible que vea un solo archivo \*.exe o \*.zip, un archivo **Setup.exe** o varias versiones de archivos para distintos tipos de dispositivos y procesadores. Asegúrese de seleccionar el programa diseñado para Pocket PC y el tipo de procesador del dispositivo.

- 3 Lea las instrucciones de instalación, los archivos Léame o la documentación que se incluyen con el programa. Muchos programas proporcionan instrucciones especiales de instalación.
- 4 Conecte el dispositivo al ordenador.
- 5 Haga clic dos veces en el archivo \*.exe.

Si el archivo es un archivo instalador, se iniciará el asistente de instalación. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Una vez que haya instalado el software en el ordenador, el programa de instalación transferirá automáticamente el software al dispositivo.

Si el archivo no es un archivo instalador, recibirá un mensaje de error que le informará de que el programa es válido, pero que está diseñado para un tipo de ordenador distinto. Deberá mover dicho archivo al dispositivo. Si no puede encontrar las instrucciones de instalación para el programa en el archivo Léame ni en la documentación, utilice el explorador de ActiveSync para copiar el archivo de programa en la carpeta **Program Files** (Archivos de programa) del dispositivo. Para obtener más información sobre cómo copiar archivos mediante ActiveSync, consulte la Ayuda de ActiveSync en el ordenador.

Para abrir un programa una vez finalizada la instalación, púntee en **Start** → **Programs** (Inicio → Programas) y, a continuación, púntee en el icono del programa.

## Descarga de programas de Internet

- 1 Determine el tipo de dispositivo y de procesador para saber qué versión del software debe instalar:
  - a Púntee en **Start** → **Settings** (Inicio → Configuración).
  - b En la ficha **System** (Sistema), púntee en **About** (Acerca de).
  - c En la ficha **Version** (Versión), registre la información del procesador.
- 2 Utilice Internet Explorer Mobile para descargar el programa en el dispositivo. Es posible que vea un solo archivo \*.exe o \*.zip, un archivo **Setup.exe** o varias versiones de archivos para distintos tipos de dispositivos y procesadores. Asegúrese de seleccionar el programa diseñado para Pocket PC y el tipo de procesador del dispositivo.

- 3 Lea las instrucciones de instalación, los archivos Léame o la documentación que se incluyen con el programa. Muchos programas proporcionan instrucciones especiales de instalación.
- 4 Puntee en el archivo, por ejemplo, en el archivo \*.exe.  
Se inicia el asistente de instalación. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Adición de un programa al menú Inicio

- 1 Puntee en **Start** → **Settings** (Inicio → Configuración).
- 2 Puntee en **Menus** (Menús) y, a continuación, en la casilla de verificación para el programa.

Si el programa no aparece en la lista, puede utilizar el File Explorer (Explorador de archivos) del dispositivo para mover el programa a la carpeta **Start Menu** (Menú Inicio), o bien utilizar ActiveSync en el ordenador para crear un acceso directo al programa mediante los siguientes pasos:

- a Utilice el explorador en ActiveSync para examinar los archivos del dispositivo y localizar el programa.
- b Haga clic en el botón derecho del ratón en el programa y, a continuación, haga clic en **Create Shortcut** (Crear acceso directo).
- c Mueva el acceso directo a la carpeta **Menú Start** (Inicio) de la carpeta Windows.  
El acceso directo aparece ahora en el menú **Start** (Inicio). Para obtener más información, consulte la Ayuda de ActiveSync en el ordenador.

## Eliminación de programas

- 1 Puntee en **Start** → **Settings** (Inicio → Configuración).
- 2 Puntee en **System** → **Remove Programs** (Sistema → Eliminar programas).

- 3** Mantenga punteado el nombre del programa y, a continuación, puntee en **Delete** (Suprimir) en el menú emergente.  
Si el programa no figura en la lista de programas instalados, utilice el File Explorer (Explorador de archivos) del dispositivo para localizar el programa.

# Uso de los programas de complemento

Entre los programas de complemento se incluyen Word Mobile, Excel Mobile, PowerPoint Mobile y Windows Media Player para Pocket PC.

Para utilizar un programa de complemento en su dispositivo, púntee en **Start → Programs** (Inicio → Programas) y, a continuación, púntee en el nombre del programa.

## Word Mobile

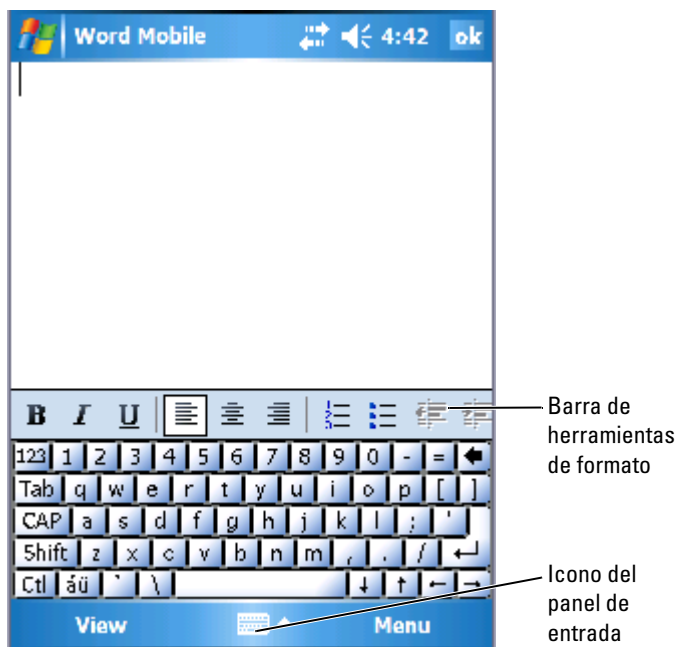
Word Mobile funciona con Microsoft Word en el ordenador para permitir un fácil acceso a las copias de los documentos. Puede crear documentos nuevos en el dispositivo, o puede copiar documentos del ordenador en el dispositivo. Sincronice los documentos entre el ordenador y el dispositivo para tener el contenido más actualizado en ambas ubicaciones.

Utilice Word Mobile para crear documentos, como cartas, actas de reuniones e informes de viajes.

Para crear un nuevo archivo:

- 1 Púntee en **Start → Programs → Word Mobile** (Inicio → Programas → Word Mobile).
- 2 Púntee en **New** (Nuevo).

Aparece un documento en blanco. O bien, si ha seleccionado una plantilla para los nuevos documentos en el cuadro de diálogo **Options** (Opciones), aparecerá la plantilla con el texto y formato predefinidos.



Sólo puede abrir un documento a la vez. Si abre un segundo documento, se le pedirá que guarde el primero. Se puede crear, guardar o editar un documento en varios formatos, como por ejemplo Word (.doc), plantilla de Word (.dot), formato de texto enriquecido (.rtf) y sólo texto (.txt).

Word Mobile contiene una lista de los archivos almacenados en el dispositivo. Puntee en un archivo de la lista para abrirlo. Para eliminar, copiar o enviar archivos, puntee y mantenga el lápiz en un archivo de la lista. A continuación, seleccione la acción apropiada en el menú emergente.

Puede introducir información en Word Mobile tecleando, escribiendo, dibujando o grabando. Estos modos aparecen en el menú **View** (Ver). Cada modo tiene su propia barra de herramientas, la cual se puede mostrar y ocultar punteando en el icono **Show/Hide Toolbar** (Mostrar u ocultar barra) en la barra de comandos.

Para cambiar la ampliación del zoom, puntee en **View → Zoom** (Ver → Zoom) y, a continuación, seleccione el porcentaje deseado. Seleccione un porcentaje más alto para introducir texto y un porcentaje más bajo para obtener una visión más amplia del documento.

Si desea abrir un documento de Word creado en un ordenador, seleccione **Wrap to Window** (Ajustar a la ventana) en el menú **View** (Ver), para poder ver el documento completo.

## Excel Mobile

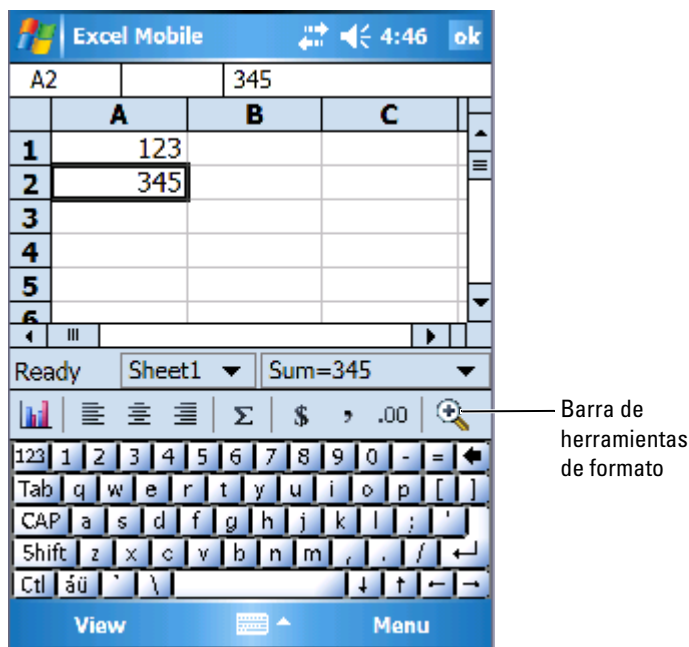
Excel Mobile trabaja con Microsoft Excel en el ordenador para permitir un fácil acceso a copias de los libros. Puede crear libros nuevos en el dispositivo, o puede copiar libros del ordenador en el dispositivo. Sincronice los libros entre el ordenador y el dispositivo para tener el contenido más actualizado en ambas ubicaciones.

Utilice Excel Mobile para crear libros, como informes de gastos y registros de kilometraje.

Para crear un nuevo archivo:

- 1 Puntee en **Start** → **Programs** → **Excel Mobile** (Inicio → Programas → Excel Mobile).
- 2 Puntee en **New** (Nuevo).

Aparece un libro en blanco. O bien, si ha seleccionado una plantilla para los nuevos libros en el cuadro de diálogo **Options** (Opciones), aparecerá la plantilla con la fórmula y el formato predefinidos.



Sólo puede abrir un libro a la vez. Si abre un segundo libro, se le pedirá que guarde el primero. Se puede crear, guardar o editar un libro en varios formatos, como por ejemplo la plantilla de Excel (.xlt) y Excel (.xls).

Excel Mobile contiene una lista de los archivos almacenados en el dispositivo. Puntee en un archivo de la lista para abrirlo. Para suprimir, copiar o enviar archivos, puntee y mantenga el lápiz en un archivo de la lista. A continuación, seleccione la acción apropiada en el menú emergente.

Excel Mobile proporciona herramientas básicas para las hojas de cálculo, como fórmulas, funciones, funciones para ordenar y para filtrar. Para mostrar la barra de herramientas, puntee en **View** → **Toolbar** (Ver → Barra de herramientas).

## Consejos para utilizar Excel Mobile

Utilice los siguientes consejos cuando trabaje con libros grandes en Excel Mobile:



- Utilice la pantalla completa. Puntee en **View** → **Full Screen** (Ver → Pantalla completa) para obtener una vista del libro lo más completa posible. Para salir del modo de pantalla completa, puntee en **Restore** (Restaurar).
- Muestre y oculte elementos de la ventana. Puntee en **View** (Ver) y, a continuación, en los elementos que desee mostrar u ocultar.
- Inmovilice las secciones de un libro. Seleccione la celda en la que desea inmovilizar las secciones. Puntee en **View** → **Freeze Panes** (Ver → Inmovilizar secciones). Puede ser que desee inmovilizar las secciones superior y del extremo izquierdo de un libro para mantener visibles las etiquetas de las filas y columnas mientras se desplaza por una hoja.
- Divida las secciones para ver distintas áreas de una hoja de cálculo grande. Puntee en **View** → **Split** (Ver → Dividir). Arrastre la barra de división al lugar que desee. Para eliminar la división, puntee en **View** → **Remove Split** (Ver → Quitar división).
- Muestre y oculte filas y columnas. Para ocultar una fila o columna, seleccione una celda de la fila o columna que desee ocultar. Puntee en **Menu** → **Format** → **Row** o **Column** → **Hide** (Menú → Formato → Fila o Columna) Para mostrar una fila o una columna oculta, puntee en **Menu** → **Edit** → **Go** (Menú → Editar → Ir) y, a continuación, escribir una referencia de la fila o la columna oculta. A continuación, puntee en **Menu** → **Format** → **Row** o **Column** → **Unhide** (Menú → Formato → Fila o Columna → Mostrar).

Para obtener más información sobre el uso de Excel Mobile, puntee en **Start** → **Help** (Inicio → Ayuda).

## PowerPoint Mobile

PowerPoint Mobile trabaja con Microsoft PowerPoint en el ordenador para ofrecerle un acceso sencillo a las copias de sus diapositivas de presentación. Muchos de los elementos de presentación incorporados a las presentaciones, como las transiciones de diapositivas y las animaciones, se reproducirán en el dispositivo. Si la presentación está configurada como una presentación cronometrada, una diapositiva llevará a la otra de manera automática. También se admiten los vínculos con las URL.

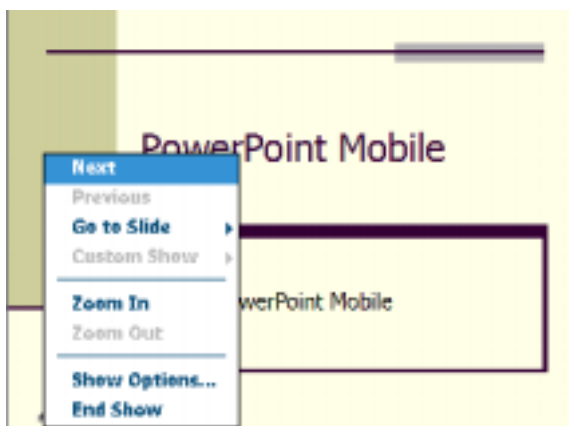
Entre las funciones de PowerPoint no compatibles con el dispositivo se incluyen:

- **Notas:** las notas escritas para las diapositivas no se verán.

- **Reorganización o edición de las diapositivas:** PowerPoint Mobile es sólo un visor.

Para iniciar una presentación:

- 1 Puntee en **Start** → **Programs** → **PowerPoint Mobile** (Inicio → Programas → PowerPoint Mobile).
- 2 En la lista de presentaciones, puntee en la presentación que desee ver.
- 3 Puntee la diapositiva actual para pasar a la siguiente diapositiva. Si la presentación está configurada como una presentación cronometrada, las diapositivas pasarán automáticamente.



Sólo puede abrir un documento a la vez. Si abre otro documento, se le pedirá que guarde y cierre la primera. Puede ver un documento en varios formatos, incluidos PowerPoint (.ppt) y PowerPoint Mobile (.pps).

PowerPoint Mobile contiene una lista de los archivos almacenados en el dispositivo. Puntee en un archivo de la lista para abrirlo. Para eliminar, copiar o enviar archivos, puntee y mantenga el lápiz en un archivo de la lista. A continuación, seleccione la acción apropiada en el menú emergente.

## MSN Messenger

Con el programa de mensajes instantáneos MSN Messenger, puede:

- Ver quién está en línea
- Enviar y recibir mensajes instantáneos

- Mantener conversaciones de mensajes instantáneos con grupos de contactos

Para utilizar MSN Messenger, debe tener una cuenta de Microsoft Passport o una cuenta de correo electrónico de Microsoft Exchange. Debe tener una cuenta de Passport para utilizar el servicio MSN Messenger. Si tiene una cuenta de Hotmail o MSN, ya tiene una cuenta de Passport. Una vez que haya obtenido una cuenta de Microsoft Passport o de Microsoft Exchange, ya estará listo para configurar su cuenta.



**NOTA:** regístrese para obtener una cuenta de Microsoft Passport en la dirección [www.passport.com](http://www.passport.com). Obtenga una dirección de correo electrónico de Microsoft Hotmail gratis en la dirección [www.hotmail.com](http://www.hotmail.com).

Para cambiar a MSN Messenger, púntee en **Start → Programs → Pocket MSN → MSN Messenger** (Inicio → Programas → Pocket MSN → MSN Messenger).

## Configuración

Para poder conectarse, debe introducir la información de la cuenta de Passport o Exchange .

Para configurar una cuenta e iniciar sesión:

- 1 Púntee en **Start → Programs → Pocket MSN → MSN Messenger** (Inicio → Programas → Pocket MSN → MSN Messenger).
- 2 Púntee **Menu → Options** (Menú → Opciones).
- 3 Introduzca su contraseña o intercambie información de la cuenta.
- 4 Para iniciar sesión, púntee en la pantalla de inicio de sesión e introduzca su dirección de correo electrónico y contraseña.

## Cómo trabajar con contactos

La ventana de MSN Messenger muestra todos los contactos de Messenger en una sola pantalla, divididos en las categorías **Online** (En línea) y **Not Online** (Sin conexión). Desde esta vista, mientras esté conectado, puede conversar, enviar mensajes de correo electrónico, bloquear un contacto para que no converse con usted o eliminar contactos de su lista utilizando el menú emergente.



**NOTA:** si ya utiliza MSN Messenger en el ordenador, sus contactos aparecerán en el dispositivo sin que tenga que agregarlos.

Para ver quién está en línea sin que ellos le vean, púntee en **Menu** → **My Status** → **Appear Offline** (Menú → Estado → No conectado).

Si bloquea un contacto, usted aparecerá sin conexión pero permanecerá en la lista de contactos bloqueados. Para desbloquear un contacto, púntee y mantenga el lápiz en el contacto y, a continuación, púntee en **Unblock** (Desbloquear) en el menú emergente.

## Conversación con los contactos

- Púntee en el nombre de un contacto para abrir una ventana de conversación. Introduzca su mensaje en el área de entrada de texto situada en la parte inferior de la pantalla, o bien púntee en **My Text** (Mi texto) para introducir un mensaje predefinido, y luego púntee en **Send** (Enviar).
- Para invitar a otro contacto a participar en una conversación de varios usuarios, púntee en **Menu** → **Chats** → **Invite** (Menú → Conversaciones → Invitar) y, a continuación, púntee el contacto al que desea invitar.
- Para volver a la ventana principal sin cerrar una conversación, púntee en el icono **Contacts** (Contactos). Para regresar a la ventana de conversación, púntee en **Chats** (Conversaciones) y seleccione la persona con la que estaba conversando.
- Para saber si el contacto con el que está conversando está respondiendo, busque el mensaje debajo del área de entrada de texto.

Para obtener más información sobre el uso de MSN Messenger, púntee en **Start** → **Help** (Inicio → Ayuda).

## Microsoft Windows Media® Player para Pocket PC

Utilice Windows Media Player 10.0 para Pocket PC para reproducir archivos de audio y vídeo digital almacenados en el dispositivo o en una red. Para cambiar a Windows Media Player para Pocket PC, púntee en **Start** → **Windows Media** (Inicio → Windows Media).

Utilice Windows Media Player en el ordenador para copiar archivos de audio y vídeo digital en el Pocket PC. Puede reproducir Windows Media y archivos MP3 en el Pocket PC. Para obtener más información acerca del uso de Windows Media Player para Pocket PC, púntee en **Start → Help** (Inicio → Ayuda).

## Utilización de Internet Explorer Mobile

Utilice Internet Explorer Mobile para ver páginas web o WAP:

- Durante la sincronización con el ordenador, descargue sus vínculos favoritos y los favoritos móviles almacenados en la subcarpeta **Mobile Favoritos** (Favoritos móviles) de Internet Explorer en el ordenador.
- Conéctese a un proveedor de servicios de Internet (ISP) o a una red para navegar por la web. Para obtener más información sobre cómo conectarse a Internet, consulte el apartado “Cómo conectarse” en la página 97.

Cuando el dispositivo esté conectado a un ISP o a una red, también puede descargar archivos y programas de Internet o la intranet.

Para utilizar Internet Explorer Mobile, púntee en **Start → Internet Explorer Mobile** (Inicio → Internet Explorer Mobile).

## Favoritos móviles

Si utiliza Microsoft Internet Explorer 5.0 o superior en el ordenador, puede descargar favoritos móviles en el dispositivo. Cuando se sincronizan favoritos móviles, se descarga contenido de la web en el dispositivo para que pueda ver páginas mientras está desconectado del ISP y del ordenador. Utilice el complemento de Internet Explorer instalado con Microsoft ActiveSync® para crear favoritos móviles rápidamente.

Para crear un favorito móvil en el ordenador y descargarlo en el dispositivo:

- 1 En el ordenador, abra Internet Explorer y haga clic en **Tools** → **Create Mobile Favorite** (Herramientas → Crear Favorito móvil).
  - 2 Para cambiar el nombre del vínculo, introduzca un nuevo nombre en la casilla **Name** (Nombre).
  - 3 Especifique un programa de actualización junto a **Update** (Actualizar) (opcional).
  - 4 Haga clic en **OK** (Aceptar).
- Internet Explorer descargará la versión más reciente de la página en el ordenador.
- 5 En la aplicación Internet Explorer del ordenador, haga clic en el botón derecho del ratón en el favorito móvil y luego haga clic en **Properties** (Propiedades).
  - 6 En la ficha **Download** (Descargar), especifique el número de niveles hacia abajo que desea descargar. Para ahorrar memoria en el dispositivo, elija sólo un nivel hacia abajo.
  - 7 Sincronice el dispositivo y el ordenador.

Los favoritos móviles que están almacenados en la carpeta **Mobile Favorites** (Favoritos móviles) en Internet Explorer se descargarán en el dispositivo.

Si no ha especificado un programa de actualización en el paso 3, deberá descargar manualmente el contenido para mantener la información actualizada en el ordenador y en el dispositivo. Antes de sincronizarse con el dispositivo, haga clic en **Tools** (Herramientas) en Internet Explorer en el ordenador y haga clic en **Synchronize** (Sincronizar). La fecha de la columna **Last Updated** (Última actualización) corresponde a la última vez que se descargó contenido en el ordenador. Si es necesario, puede descargar manualmente el contenido.



**NOTA:** puede agregar un icono en la barra de herramientas de Internet Explorer para crear favoritos móviles. En la aplicación Internet Explorer del ordenador, haga clic en **View** → **Toolbars** (Ver → Barras de herramientas) y, a continuación, haga clic en **Customize** (Personalizar).

## Conservación de memoria

Los favoritos móviles ocupan memoria de almacenamiento en el dispositivo. Para minimizar la cantidad de memoria utilizada:

- Desactive las imágenes y los sonidos, o impida que se descarguen algunos favoritos móviles en el dispositivo mediante la configuración de **Favoritos** (Favoritos) en las opciones de ActiveSync. Para obtener más información, consulte la Ayuda de ActiveSync en el ordenador.
- Limite el número de páginas vinculadas que pueden descargarse. En la aplicación Internet Explorer del ordenador, haga clic en el botón derecho del ratón en el favorito móvil que desee cambiar y luego haga clic en **Properties** (Propiedades). En la ficha **Download** (Descargar), especifique 0 ó 1 para el número de páginas vinculadas que desee descargar.

## Carpeta Favoritos móviles

Sólo se sincronizan con el dispositivo los elementos que están almacenados en la subcarpeta **Mobile Favorites** (Favoritos móviles) (en la carpeta **Favoritos** (Favoritos)) de Internet Explorer en el ordenador. Esta carpeta se ha creado automáticamente durante la instalación de ActiveSync.

## Enlaces favoritos

Durante la sincronización, la lista de favoritos de la carpeta **Mobile Favorites** (Favoritos móviles) en el ordenador se sincroniza con Internet Explorer Mobile en el dispositivo. El ordenador y el dispositivo se actualizan con los cambios realizados en cada lista cada vez que se realice la sincronización. A menos que marque el vínculo favorito como si fuera un favorito móvil, sólo se descargará el vínculo en el dispositivo; para ver el contenido, deberá conectarse al ISP o a la red. Para obtener más información sobre la sincronización, consulte la Ayuda de ActiveSync en el ordenador.

## Exploración de los favoritos móviles y de la web

Puede utilizar Internet Explorer Mobile para explorar los favoritos móviles y los canales descargados en el dispositivo sin necesidad de conectarse a Internet. También puede conectarse a Internet a través de un ISP o una conexión de red y navegar por la web.



Icono Favorites

Para ver los favoritos móviles y los canales:

- 1 Puntee en el icono Favorites (Favoritos) para mostrar la lista de favoritos.
- 2 Puntee en la página que desea ver.



Aparece la página que se descargó la última vez que realizó una sincronización con el ordenador. Si la página no está en el dispositivo, el favorito se muestra atenuado. Deberá volver a sincronizarse con el ordenador para descargar la página en el dispositivo, o bien conectarse a Internet para poder verla.

Para navegar por Internet, establezca una conexión con el ISP o la red corporativa mediante **Connections** (Conexiones), tal como se describe en “Cómo conectarse” en la página 97.



**NOTA:** para agregar un vínculo favorito, vaya a la página que desee agregar, puntee y mantenga el lápiz en la página y, a continuación, puntee en **Add to Favorites** (Agregar a favoritos).

Para conectarse a y explorar Internet, puede:

- Puntear el icono **Favorites** (Favoritos) y puntear el favorito que desea ver.
- En el campo de dirección que aparece en la parte superior de la pantalla de Internet Explorer, introduzca la dirección web que desee y puntee el icono de la derecha, o la flecha abajo para seleccionar las direcciones introducidas previamente.



# Mantenimiento y solución de problemas

## Mantenimiento de Axim

Para dirigir el mantenimiento periódico del dispositivo, utilice la utilidad de autodiagnósticos de Dell Axim disponible en el CD de inicio. Esta utilidad de diagnóstico prueba muchas funciones del dispositivo: botones, versión del sistema operativo, estado de la batería, reproducción del vídeo, LED, controlador, modo de duplicación, Bluetooth, Inalámbrico y prueba de enlace del USB.

### Instalación de la utilidad de diagnósticos

Para instalar la utilidad:

- 1 Cree una conexión de ActiveSync entre el dispositivo y el ordenador.
- 2 Inserte el CD de inicio en la unidad de CD-ROM del ordenador.
- 3 Haga clic en **Getting Started** → **Enhance Your Experience** → **Tools** (Inicio → Mejorar la experiencia → Herramientas).
- 4 En el menú de selección de herramientas, seleccione **Pocket PC Applications** (Aplicaciones de Pocket PC).
- 5 Desplácese por la lista hasta que vea **Dell Axim X51/X51v Self-Diagnostic Utility** (Utilidad de autodiagnóstico de Axim X51/X51v de Dell).
- 6 Haga clic en **Details** → **Install** (Detalles → Instalar).
- 7 Siga las instrucciones de la pantalla para instalar la utilidad de autodiagnóstico.

Para ejecutar un diagnóstico, púntee en **Start** → **Programs** → **Axim Self-Diagnostics** (Inicio → Programas → Autodiagnósticos de Axim).

# Solución de problemas

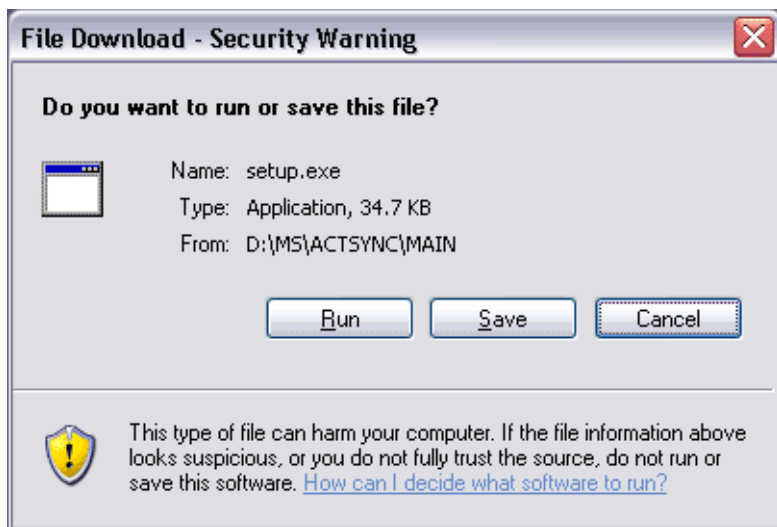
En la tabla siguiente aparecen algunos problemas habituales a los que se debe enfrentar y sus posibles soluciones. Para solucionar los problemas, utilice una solución única de la lista con viñetas o una combinación de soluciones en el orden dado.

Problema	Solución
El sistema no responde a los punteos en la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realice un restablecimiento ordenado del dispositivo.</li><li>• Compruebe el seguro del botón a la izquierda del sistema.</li><li>• Limpie la pantalla táctil.</li></ul>
El sistema no responde a los comandos del botón.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe el seguro del botón a la izquierda del sistema.</li><li>• Realice un restablecimiento ordenado del dispositivo.</li><li>• Compruebe la configuración de la asignación de los botones.</li><li>• Puntee en <b>Unlock</b> (Desbloquear) en la pantalla Today (Hoy) si está en estado de bloqueo.</li></ul>
El dispositivo provoca un error de memoria.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realice un restablecimiento ordenado del dispositivo.</li><li>• Realice un restablecimiento forzado del dispositivo, pero no borre los datos.</li><li>• Realice un restablecimiento forzado del dispositivo y borre los datos.</li><li>• Ejecute los autodiagnósticos del dispositivo.</li></ul>

Problema	Solución
El teclado de Bluetooth no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realice un restablecimiento ordenado del dispositivo y, a continuación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puntee en <b>Start</b> → <b>Settings</b> → <b>Dell Axim Executive Keyboard</b> (Inicio → Configuración → Teclado ejecutivo de Dell Axim).</li> <li>• Puntee en <b>Enable</b> (Activar) y vuelva a intentar configurar el teclado.</li> </ul> </li> <li>• Sustituya las pilas del teclado.</li> <li>• Mantenga presionado <b>CTRL Izq, FN Izq, FN Der</b> durante unos 3 o 5 segundos.</li> </ul>
La unidad GPS no se muestra en el Bluetooth Manager (Administrador Bluetooth) después de una nueva búsqueda.	Haga clic en <b>New Partnership</b> (Nueva asociación) para iniciar una nueva búsqueda de dispositivos.
No se recibe ninguna señal GPS si se sitúa en el panel de instrumentos.	Muchos nuevos coches de VW, BMW y Mercedes tienen un filtro metálico UV en la ventana delantera, para evitar las señales GPS. Intente colocar la unidad GPS cerca de la ventana trasera.
Se está esperando la señal GPS o no se recibe información GPS en la ventana de estado de GPS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague y vuelva a encender la unidad GPS.</li> <li>• Compruebe la conexión del puerto serie en <b>Bluetooth Manager</b> (Administrador Bluetooth).</li> <li>• Utilice <b>Auto Detect</b> (Detección automática) en el software de navegación para encontrar el puerto COM correcto y la velocidad en baudios.</li> <li>• Compruebe la ubicación de la unidad GPS - La parte superior de la unidad debe poder "ver" el cielo.</li> </ul>

## Advertencia de seguridad sobre la descarga de archivos

Aparecerá el siguiente mensaje de advertencia de descarga de archivos al tratar de instalar los programas de software en el sistema Dell que ejecuta Microsoft® Window® XP Service Pack 2 (SP2).



Como precaución de seguridad, la advertencia de seguridad sobre la descarga de archivos aparecerá en cualquier momento que se intente instalar un programa de software en el sistema. Esto se produce independientemente de la procedencia del software que está intentando instalar.



**NOTA:** esta advertencia no indica que exista un problema con el sistema Dell.

# Apéndice

## Especificaciones

---

### Información del sistema

---

Procesador	Alta	Procesador Intel® XScale™ PXA270 a una velocidad máxima de 624 MHz
	Media	Procesador Intel® XScale™ PXA270 a una velocidad máxima de 520 MHz
	Baja	Procesador Intel® XScale™ PXA270 a una velocidad máxima de 416 MHz
Memoria	Alta	ROM Flash NAND de 64 MB/256 MB
	Media	ROM Flash NAND de 64 MB/128 MB
	Baja	ROM Flash NAND de 64 MB/128 MB
Sistema operativo		Software Microsoft® Windows Mobile™ Versión 5.0 para Pocket PC Premium Edition

---

### Pantalla

---

Tipo		Pantalla táctil transreflectiva TFT VGA, QVGA, en color de 16 bits
Tamaño	Alta	3,7 pulgadas (VGA)
	Media	3,5 pulgadas (TFT QVGA)
	Baja	3,5 pulgadas (TFT QVGA)
Resolución		240 x 320 a 65.536 colores (QVGA) 480 x 640 a 65.536 colores (VGA)
Brillo de LCD		QVGA:100 nits VGA: 100 nits

Controles y luces	
Navegación	Botón de navegación de 5 vías
Botones:	Cuatro botones de programa: Calendar (Calendario), Contacts (Contactos), Messaging (Mensajería) y Home (Página principal)
	Encendido/apagado
	Botón de encendido/apagado para la tecnología inalámbrica WLAN/Bluetooth®
	Botón de grabación de voz
	Botón de restablecimiento
	Botón Lock (Bloqueo)
Indicadores:	Sincronización/comunicación
	Notificación de eventos
	Estado de carga

Ranuras de expansión	
Tarjeta de memoria Secure Digital	Una ranura para tarjeta de memoria Secure Digital (3,3 v) compatible con tarjetas SDIO de 1 bit y 4 bits
Tarjeta CompactFlash	Una ranura para tarjeta CompactFlash Tipo II (3,3v)

Puertos y conectores	
Infrarrojos	Estándar v1.2 (115 kbps)
Conector de sincronización/base	Conector de 36 patas
Audio	Auricular estéreo con conector compatible con micrófono monoaural



Aspectos físicos		
Dimensiones:		
Longitud		119 mm (4,69 pulgadas)
Anchura		73 mm (2,87 pulgadas)
Altura		16,9 mm (0,67 pulgadas)
Peso	Alta	VGA de 175 g (6,2 onzas) con batería estándar
<b>NOTA:</b> el peso descrito hace referencia al dispositivo, sin incluir la tarjeta CompactFlash ni la tarjeta de memoria Secure Digital.	Media	VGA de 167 g (5,9 onzas) con batería estándar
	Baja	VGA de 167 g (5,9 onzas) con batería estándar
Audio		
Controladora de audio	Chip de sonido WM8750L	
Conversión estereofónica	Estéreo de 16 bits; frecuencia de muestreo de 8,0, 11,025, 22,05 y 44,1 KHz	
Grabación	Grabación y reproducción full dúplex	
Micrófono/altavoz	Integrado	
Auriculares	Conector estéreo	
Graphics (Gráficos)		
	Alta	Marathon
Conectividad inalámbrica		
WLAN (802.11b)	Alta	802,11b
	Media	802,11b
	Baja	Sólo tarjeta SDIO (CF no compatible)
Estándar de red	IEEE 802,11b	
Velocidad de datos	1 Mbps, 2 Mbps, 5,5 Mbps, 11 Mbps	

<b>Conectividad inalámbrica (<i>continuación</i>)</b>	
Modulación	CCK (11 Mbps, 5,5 Mbps); DQPSK (2 Mbps); DBSPK (1 Mbps)
Arquitectura de red	Ad-hoc e infraestructura
Frecuencias operativas	2,4–2,497 GHz
Canales operativos	1–11 (Norteamérica); 1–13 (Europa y Japón)
Potencia de salida RF	13,0 dBm máximo
Alcance	Interior: hasta 10 m (120 pies) a 5 Mbps y 75 m a 0,5 Mbps
Utilidad de cliente	Perfil de ubicación automática, reconocimiento de emplazamiento, diagnósticos, estado actual del vínculo, ping
Asistencia de software	Con certificado Wi-Fi
Indicadores	Verde (estado de la WLAN)
	Azul (estado de la tecnología inalámbrica Bluetooth)
Conmutador	Encendido/apagado de radio manual (botón de hardware y conmutador de software) para cumplir con las restricciones aéreas
Tecnología inalámbrica Bluetooth	Funcionamiento de banda ISM a 2,4 GHz; tecnología inalámbrica Bluetooth 1.2 compatible; incluye administrador para Bluetooth con tecnología inalámbrica; dispositivo de Clase II; potencia máxima de salida de 4 dBm; funcionamiento a 3,3 V; interfaz UART

---

**Suministro de energía**

---

## Tipos de batería:

Principal	Batería recargable y extraíble de ion de litio de 1100-mAh (estándar)
	Batería recargable y extraíble de ión de litio de 2200 mAh (opcional)
Reserva	Condensador para conservar los datos RTC

## Adaptador de CA:

Voltaje de alimentación	100–240 V CA
Frecuencia	50–60 Hz
Consumo eléctrico	0,4 A
Voltaje de salida	5,4 VCC
Intensidad de salida	2,41 A

---

**Aspectos ambientales**

---

## Intervalo de temperatura:

En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
En almacenamiento	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)

## Gradiente de temperatura:

En funcionamiento	Máximo 15 °C (59 °F) por hora
En almacenamiento	Máximo 20 °C (68 °F) por hora

## Humedad relativa (máxima):

En funcionamiento	De 10 % al 90 % sin condensación
En almacenamiento	De 5 % a 95 % sin condensación

---

**Aspectos ambientales *(continuación)***

---

Altitud (máxima):

En funcionamiento	De 0 a 3.048 m
En almacenamiento	De 0 a 12.190 m

Impacto máximo (medido con un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms):

En funcionamiento	200 G
En almacenamiento	400 G

Vibración máxima (utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario):

En funcionamiento	2,6 GRMS
En almacenamiento	3,41 GRMS

# Glosario

**802.11 (WiFi):** estándar de tecnología inalámbrica para dispositivos de red de medio alcance que permite que los dispositivos activados se reconozcan automáticamente.

**BASE:** dispositivo que permite al dispositivo de bolsillo sincronizarse con un ordenador, recargar la batería y funcionar con alimentación de CA.

**CABLE DE SINCRONIZACIÓN:** cable que conecta un dispositivo de bolsillo a un ordenador para transferir o sincronizar archivos.

**CONECTOR SERIE:** puerto de E/S que suele utilizarse para conectar dispositivos, como un dispositivo digital de bolsillo o una cámara digital, al ordenador.

**DHCP:** protocolo de comunicación que permite a los administradores de la red administrar y automatizar la asignación de direcciones de protocolo Internet a los ordenadores de una red.

**IMAP (PROTOCOLO DE ACCESO A MENSAJES DE INTERNET):** protocolo de acceso a mensajes de Internet. Un protocolo convencional cliente/servidor que le permite acceder al correo electrónico desde su dispositivo. Con IMAP, puede almacenar y consultar su correo electrónico en el servidor ISP.

**ISP (PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET):** empresa que proporciona acceso al servidor host para conectarse directamente a Internet, enviar y recibir mensajes de correo electrónico, y acceder a sitios web. Generalmente, el ISP le proporciona un paquete de software, un nombre de usuario y números de acceso telefónico a cambio de una cuota.

**LAN:** red de ordenadores que abarca un área pequeña. Habitualmente una LAN comprende un edificio o unos cuantos edificios próximos entre sí. Una red LAN puede conectarse a otra LAN situada a cualquier distancia a través de líneas telefónicas y ondas de radio para formar una red de área extensa (WAN).

**PIM (ADMINISTRADOR DE INFORMACIÓN PERSONAL):** programa que almacena y organiza la información personal tal como las aplicaciones Calendar (Calendario), Contacts (Contactos), Messaging (Mensajería) y Tasks (Tareas).

**POP3 (PROTOCOLO DE OFICINA POSTAL 3):** protocolo de oficina postal 3. Protocolo convencional de cliente/servidor que le permite acceder al correo electrónico en el servidor ISP. Si utiliza POP3, debe descargar el correo electrónico a su dispositivo para ver y analizar sus mensajes.

**RAM (MEMORIA DE ACCESO ALEATORIO):** área principal de almacenamiento temporal para datos e instrucciones de programas. La información almacenada en la RAM se pierde cuando se realiza un restablecimiento.

**RAS (SERVIDOR DE ACCESO REMOTO):** tipo de servidor que permite a los usuarios acceder a una red desde una ubicación remota.

**ROM:** memoria que almacena datos y programas que el dispositivo no puede borrar, y en los que no puede escribir. La ROM, a diferencia de la RAM, conserva el

contenido después de realizar un restablecimiento. Algunos programas esenciales para la operación del dispositivo residen en la ROM.

**SDRAM:** tipo de DRAM sincronizada con la velocidad del reloj óptima del microprocesador.

**SENSOR DE INFRARROJOS:** puerto que permite la transmisión de datos entre el ordenador y los dispositivos compatibles con infrarrojos sin utilizar una conexión de cable.

**SINCRONIZACIÓN:** proceso automatizado que reemplaza los archivos de una ubicación por archivos más actualizados de otra ubicación. Por ejemplo, puede sincronizar los archivos del ordenador con los archivos del dispositivo de bolsillo.

**SMS (SERVICIO DE MENSAJES CORTOS):** servicio capaz de enviar mensajes cortos a dispositivos inalámbricos.

**SMTP (PROTOCOLO SIMPLE DE TRANSFERENCIA DE CORREO):** tipo de protocolo utilizado para enviar y recibir mensajes de correo electrónico. Normalmente, SNMP se utiliza conjuntamente con POP3 o IMAP.

**TARJETA COMPACTFLASH:** tarjeta extraíble que sirve para expandir las capacidades de un dispositivo. Las tarjetas inalámbricas y las tarjetas de memoria son tipos comunes de tarjetas CompactFlash.

**TARJETA DE MEMORIA SECURE DIGITAL:** tipo de memoria extraíble que suele utilizarse en cámaras digitales, dispositivos de bolsillo, teléfonos móviles y otros dispositivos. Las tarjetas de memoria Secure Digital tienen un tamaño similar al de un sello de correos.

**TCP/IP (PROTOCOLO DE CONTROL DE TRANSMISIÓN/PROTOCOLO INTERNET):** lenguaje de comunicación básico de Internet. También puede utilizar TCP/IP como protocolo de comunicación en una intranet o extranet.

**TECNOLOGÍA INALÁMBRICA BLUETOOTH®:** tecnología Inalámbrica estándar para dispositivos de red de corto alcance (10 m [30 pies]) que permite que los dispositivos habilitados se reconozcan automáticamente entre ellos.

**USB:** interfaz de hardware para dispositivos de baja velocidad como un teclado, un ratón, una palanca de mando, un escáner, un juego de altavoces, una impresora, dispositivos de banda ancha (ADSL y módems por cable), dispositivos de imágenes y dispositivos de almacenamiento, todos ellos compatibles con USB. Los dispositivos se enchufan directamente en un enchufe de 4 patas situado en el ordenador o en un concentrador de varios puertos que se conecta al equipo. Los dispositivos USB se pueden conectar y desconectar mientras el ordenador esté encendido, y también se pueden conectar en frecuencia.

**VPN (RED PRIVADA VIRTUAL):** conjunto de protocolos de comunicación que permite a los usuarios remotos acceder de manera segura a una red.

**WAP (PROTOCOLO DE APLICACIONES INALÁMBRICAS):** estandarización de la forma en que los dispositivos inalámbricos acceden a Internet.

# Índice

## A

ActiveSync

instalar, 80

Advertencia de seguridad sobre  
la descarga de archivos, 134

archivos

buscar y organizar, 63

realizar copias de seguridad, 64

audio

Media Player, 124

notificaciones, 94

avisos. *Consulte* notificaciones

ayuda

Ayuda de ActiveSync, 111

buscar, 111

## B

barra de comandos, 61

barra de navegación, 61

base

conectarse a un equipo, 50

batería

cargar, 44

principal, 42

utilizar e instalar, 42

Bluetooth

configuración, 77

botones

acerca de, 49

botones de programa, 59

Calendario, 40

Contactos, 40

grabación, 40

navegador, 40

restablecimiento, 41

ubicaciones, 39

Botones del dispositivo y

lápiz, 49

## C

Calendario

acerca de, 82

citas, 84

convocatorias de reuniones, 84

Categorías, 81

citas

programar, 84

CompactFlash

acerca de, 54

instalación, 54

ranura, 39

comunicarse

con otros dispositivos, 97

conexión de módem, 106

conexión Ethernet, 108

conexión VPN, 109

Configuración, 75

configuración

ficha Conexiones, 77

ficha Personal, 75

ficha Sistema, 75

Contactos

acerca de, 85

buscar, 86

crear, 85

convocatorias de reuniones

crear, 84

correo electrónico

conectarse a un servidor, 90,  
110

lista de mensajes, 91

Messaging (Mensajería), 89

organizar, 93

redactar mensajes, 92

sincronizar, 89

## D

datos

realizar copias de seguridad, 64

de sincronización

conectarse a un ordenador, 52

desconectar

conexión de acceso

telefónico, 110

de un cable o base, 110

de una red, 110

sensor de infrarrojos, 110

Desembalaje del

dispositivo, 37

dibujar en la pantalla, 72

dibujo

crear, 72

## E

editar

texto escrito, 69

equipo

conectarse a, 50

escribir

dibujar, 72

en la pantalla, 68

escritura

convertir texto escrito a texto

con estilo de

imprensa, 67-68

reconocedor de bloques, 67

reconocedor de letras, 67

transcriptor, 68

especificaciones, 135

Etiqueta de servicio, 9, 44

Excel

acerca de, 119

consejos, 120

suprimir archivos, 120



## **G**

- grabar
  - mensajes de voz, 73

## **I**

- iconos
  - estado, 58
  - programa, 60
- infrarrojos
  - uso, 105
- Internet
  - conectarse a, 97
- Internet Explorer
  - enlaces favoritos, 127
  - explorar la web, 128
  - favoritos móviles, 125, 127

## **L**

- lápiz
  - utilizar, 49

## **M**

- Media Player
  - acerca de, 124
- memoria
  - conservar, 127
- menús emergentes, 62
- Messaging (Mensajería)
  - acerca de, 89

- Mi texto, 74
  - insertar, 74

- micrófono
  - grabar un mensaje, 73

- Microsoft® ActiveSync®, 79

- Microsoft® Windows Mobile™
  - Versión 5.0, 58

- MSN Messenger
  - acerca de, 122
  - configurar, 123
  - trabajar con contactos, 123

## **N**

- Notas
  - crear, 88
- notificaciones
  - acerca de, 94

## **O**

- ordenador
  - conexión, 53

## **P**

- panel de entrada, 65
- Pocket Outlook
  - acerca de, 81
- PowerPoint
  - acerca de, 121
  - suprimir archivos, 122

programas  
  acceder, 59  
  agregar programas con  
    programas ActiveSync, 113  
  agregar y eliminar, 113  
  Calendario, 82  
  Contactos, 85  
  descargar, 114  
  eliminar, 115  
  Excel Mobile, 119  
  Media Player, 124  
  menú Inicio, 115  
  Messaging (Mensajería), 89  
  MSN Messenger, 122  
  Notas, 88  
  Pocket Outlook, 81  
  PowerPoint Mobile, 121  
  Switcher Bar, 60  
  Tareas, 87  
  Word Mobile, 117  
proyector, 53

## R

ranura de la tarjeta Secure  
  Digital  
  instalar tarjetas, 55  
  ubicación, 39  
ranuras de expansión  
  CompactFlash, 54  
  ubicaciones, 39  
reconocedor de bloques, 67  
reconocedor de letras, 67

red  
  conectarse a, 97  
renombrar  
  Utilizar el Explorador de  
    archivos, 96  
restablecer el PDA Axim, 56  
restablecimiento  
  botón, 41

## S

sincronizar  
  con el equipo, 50  
software. *Consulte* programas  
suprimir  
  Utilizar el Explorador de  
    archivos, 96  
suprimir un archivo en  
  Excel, 120  
suprimir un archivo en  
  PowerPoint, 122  
suprimir un archivo en  
  Word, 118  
suprimir un contacto, 62  
Switcher Bar, 60

## T

Tareas  
  acerca de, 87  
  crear, 87

teclado

de pantalla, 66

texto

convertir texto escrito a texto

con estilo de

imprensa, 67-68

editar, 69

escribir, 66

escrito, 67-68

panel de entrada, 65

texto con estilo de imprenta

convertir texto escrito a, 67-68

transcriptor, 68

## U

Utilizar Axim, 45

Utilizar el botón de

alimentación, 49

Utilizar el Explorador de

archivos

suprimir, 96

utilizar las baterías, 42

utilizar tarjetas, 54

## V

vídeo

Media Player, 124

## W

Word

acerca de, 117

suprimir archivo, 118

